

平成26年度 大野北地区住民MMの実施概要

1. 計画概要

実施時期	平成26年8月
対象地域	中央区上矢部1～5丁目、淵野辺2丁目、淵野辺本町1丁目
対象地域の選定根拠	平成25年度に実施した大野北地区住民MMの効果把握を行うとともに、公共交通の利用促進を図ることを目的として選定した。
アンケート配布、回収	ポスティング配布、郵送回収
調査票数	4,800票配布
期待する効果	コミュニティバスの周知PR・利用促進 公共交通への利用転換とニーズ把握
効果分析の項目	ふだんの移動実態 大野北地区コミュニティバスの周知、利用可能性 クルマや公共交通に関する意識

2. 配布物

- ・アンケート調査票
- ・前回アンケート結果のお知らせ
- ・大野北地区コミュニティバスマップ
- ・大野北地区コミュニティバスの利用状況

【参考】スケジュール

- 平成26年8月6～9日 配布（ポスティング）
8月18日 アンケート調査票回答締切
平成27年1月8日 個別アドバイス希望者に対して交通行動診断等の資料送付

アンケート調査票

同封した『大野北地区コミュニティバスの利用状況』をご覧ください。

質問9. コミュニティバスの利用状況を知っていましたか？（1つに○）

- ① 知っていた ② 知らなかった

質問10. 現在までの利用者数について、どのようにお考えになりましたか？（1つに○）

- ① 思っていたよりも多い ② 思いどおりに思っていたとおり ③ 思っていたよりも少ない

質問11. 大野北地区コミュニティバスについて、今後どのように利用したいと思いますか？（1つに○）

- ① これ以上以上に利用する ② これ以上でこの内に利用する ③ 今後利用する ④ 利用しない

同封した『大野北地区コミュニティバスマップ』をご覧ください。

質問12. ご自宅最寄りの大野北地区コミュニティバスのバス停はどちらですか？

最寄りのコミュニティバス停またはバス番号

質問13. ご自宅から、質問11の最寄りバス停まで、徒歩で何分くらいですか？

- ① 1～2分 ② 3～5分 ③ 6～10分 ④ 10分以上

質問14. お住まいの地域はどちらですか？

- ① 大字部(1・2・3・4・5・10月) ② 湖原町(10月) ③ 湖原町(10月)

IV クルマ利用について

質問15. 免許をお持ちの家族の皆さんの「クルマ」についての実態をお答え下さい。
※ご家族の皆さんとご相談しながらお答え下さい。

①クルマばかり多すぎるのは、あまり「環境」に良くない。

②クルマばかりを減らすのは、あまり「環境」に良くない。

③クルマ利用は、できるだけ減らす方がよい。

④クルマ利用を、できるだけ増やそうと思っている。

① ② ③ ④

① ② ③ ④

① ② ③ ④

アンケート結果を踏まえた個別アドバイスをご希望の方は、ご住所・ご氏名をご記入ください。あなたの交通行動に適したアドバイス情報ツールをお送りします。お楽しみに！



ご住所
ご氏名



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

交通に関する事後アンケート ご協力のお願ひ

市民の皆さまには、日ごろから非常に多大なるご協力をいただき誠にありがとうございます。

相模原市では、市民の暮らしと都市を支える公共交通機関を確保することを目指すとともに、効率的かつ利便性の高いバスネットワークの構築を目標に掲げたバス交通基本計画を策定し、様々な施策の推進に係る取り組みをしております。

この一環として、本年1月には、交通に関するアンケートを実施し、多くの皆様ご協力をいただきましたことではございますが、今回、改めて今回同封されたアンケート前後の皆さまの普段の交通利用状況や、本年2月から大野北地区において実施中のコミュニティバスのご利用状況についてお聞きがたいと致し、今後の交通施策への取り組みに反映してまいりますことと考へております。

つきましては、ご多忙のところ、誠に恐縮ですが、本アンケートの趣旨をご理解いただきまして、ご協力いただきましますようお願い申し上げます。

平成28年8月

相模原市長 加山俊夫

「前回アンケート結果のお知らせ」、
「大野北地区コミュニティバスマップ」、
「大野北地区コミュニティバスの利用状況」、
を同封しています。
ぜひご覧になってください！



【ご記入にあたってのお願い】

- ・本アンケート票にご回答のうえ、8月18日(月)までに、同封の返信用封筒に入れて投函いただきますよう、ご協力をお願いいたします。(切手は不要です)
- ・この調査票に記入された内容は、本調査目的以外に使用することはありません。また、個々の調査票をこの市外に送ることはありません。
- ・ご不明な点がご家族皆様とご相談しながらお答えをお願いします。

お問い合わせ先： 相模原市 都市建設課 まちづくり計画部 交通政策課
TEL:042-988-8282 FAX:042-988-3888



I ふだんの交通について

質問1. 通勤・通学目的の交通について伺います。

※通勤・通学目的の交通について2人までお答え下さい。※該当者がいない場合、質問2へお進みください。

	通勤・通学 1人目	通勤・通学 2人目
(1) 通勤・通学先までの交通手段は何か？ （該当する全てに○）	① 徒歩 ② 自転車 ③ バイク ④ 路線バス ⑤ コミュニティバス ⑥ 自動車(自分で運転) ⑦ 自動車(家族等が運転) ⑧ 鉄道(JR・私鉄・国鉄(有償)その他) ⑨ タクシー ⑩ よく利用する駅	① 徒歩 ② 自転車 ③ バイク ④ 路線バス ⑤ コミュニティバス ⑥ 自動車(自分で運転) ⑦ 自動車(家族等が運転) ⑧ 鉄道(JR・私鉄・国鉄(有償)その他) ⑨ タクシー ⑩ よく利用する駅
(2) 自宅を出発する時間と目的地をお答えください。 （おおよその時間・始発駅等が構いません）	自宅を出発する時間 時 分 秒 目的地 例：「相模原駅」や「○○の高校」など	自宅を出発する時間 時 分 秒 目的地 例：「相模原駅」や「○○の高校」など

質問2. 買い物・通院などの私用目的の交通について伺います。

※私用目的の交通について2人までお答え下さい。※該当者がいない場合、質問3へお進みください。

	買い物などの私用目的 1人目	買い物などの私用目的 2人目
(1) よく行く目的地までの交通手段は何か？ （該当する全てに○）	① 徒歩 ② 自転車 ③ バイク ④ 路線バス ⑤ コミュニティバス ⑥ 自動車(自分で運転) ⑦ 自動車(家族等が運転) ⑧ 鉄道(JR・私鉄・国鉄(有償)その他) ⑨ タクシー ⑩ よく利用する駅	① 徒歩 ② 自転車 ③ バイク ④ 路線バス ⑤ コミュニティバス ⑥ 自動車(自分で運転) ⑦ 自動車(家族等が運転) ⑧ 鉄道(JR・私鉄・国鉄(有償)その他) ⑨ タクシー ⑩ よく利用する駅
(2) 自宅を出発する時間と目的地をお答えください。 （おおよその時間・始発駅等が構いません）	自宅を出発する時間 時 分 秒 目的地 例：「相模原駅」や「○○の高校」など	自宅を出発する時間 時 分 秒 目的地 例：「相模原駅」や「○○の高校」など

II 前回(今年1月実施)のアンケートについて

同封した『前回アンケート結果のお知らせ』をご覧ください。

質問3. 今年1月に実施した「交通に関するアンケート」を受け取りましたか？（1つに○）

- ① 受け取った ② 受け取っていない ③ わからない

↓ 質問4にお進み下さい ↓ 質問5にお進み下さい

質問4. 1月のアンケートに同封していた「無料バスチケット」を利用しましたか？（1つに○）

- ① 利用した ② 利用しなかった

質問5. 1月のアンケートに回答しましたか？（1つに○）

- ① 回答した ② 回答しなかった

質問6. 1月のアンケートがコミュニティバスを利用するきっかけになりましたか？（1つに○）

- ① 入らなかった ② 少なかった ③ どちらでもない ④ かなり多かった ⑤ 全くなかった

質問7. 1月のアンケートがクルマ利用を見直すきっかけになりましたか？（1つに○）

- ① とても多かった ② 多かった ③ どちらでもない ④ かなり少なかった ⑤ 全く少なかった
⑥ まだまだクルマが利用している

III 大野北地区コミュニティバスについて

質問8. 大野北地区コミュニティバスの利用についてお聞きします。できるだけご家族皆様でお答えください。該当する番号を下の選択肢群から1つ選んで記入してください。

	(1) 利用頻度	(2) 利用目的	(3) 外出回数の変化	(4) 利用してもらう工夫
1人目				
2人目				
3人目				
4人目				

選択肢群

(1) 利用頻度	(2) 利用目的	(3) 外出回数の変化	(4) 利用してもらう工夫
① 週4日以上	① 通勤・通学	① 増えた	コミュニティバスをもっと利用してもらうには、どうすればよいですか？（最大3つまで）
② 週2～3日	② 通院・買い物	② 変わらない	⑤ 乗降手帳を無くす
③ 週1日	③ 公共施設利用	③ 減った	⑥ 乗降手帳を無くす
④ 月に数回程度	④ 買い物・食事		⑦ 乗降手帳を無くす
⑤ 年に数回程度	⑤ その他私用		⑧ 目的地の近くバス停を設置する
⑥ 月の1回のみ	⑥ 業務(通勤以外)		⑨ 乗り換えを改善する
⑦ 休日のみ	⑦ その他		
⑧ 利用したことがない			

④ページへお進みください

前回アンケート結果のお知らせ



前回アンケート結果のお知らせ!

前回（今年1月）に実施した「交通に関するアンケート」では、中央区上矢部1～5丁目、洲野辺2丁目及び洲野辺本町1丁目の皆さま約4,800世帯にアンケートを配布し、約1,000世帯、約2,500人の方々からご回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。ここでは、そのアンケート結果の要点を紹介しております。ぜひご覧ください。

外出の際の主な交通手段

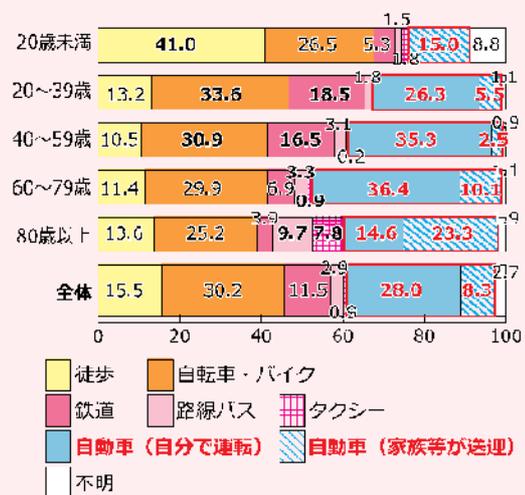
■ 外出の際の主な交通手段は「自動車（自分で運転）+（家族等が送迎）」が最も多く36%

年齢階層別に見ると、全年齢層において比較的自転車の利用率が高くなっています。なお、39歳以下では徒歩、自転車、鉄道の利用率が高く、40～79歳では徒歩が減少する一方、自動車利用が増加しています。また、80歳以上ではバス、タクシーの利用割合が大きくなるようです。

■ 自動車による移動「自動車(自分で運転)+(家族等が送迎)」が最も多い年齢層は60～79歳

20～59歳は、他の年齢層とくらべて電車の利用率が高くなっています。これは電車を利用して通勤する人が多くいるためと考えられます。

また、60～79歳では自動車による移動の割合が増加していますが、これは定年退職等により電車を利用した通勤が減少し、自動車での移動に転換しているものと考えられます。

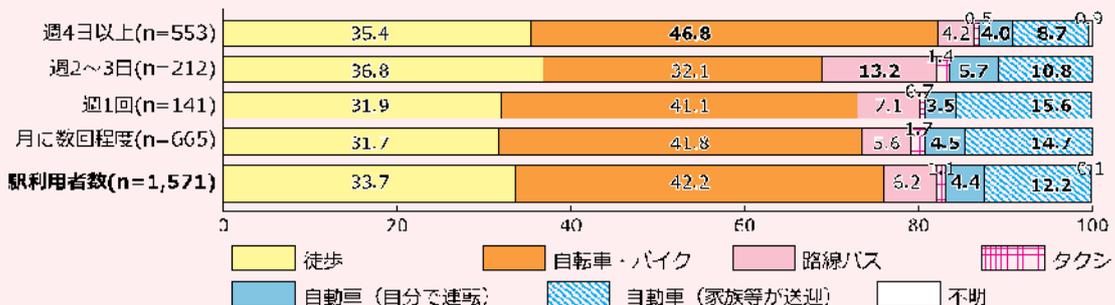


駅までの交通手段

■ 駅までの交通手段で自動車を利用する人の割合は、駅の利用頻度が少ないほど高くなる

駅をよく利用する人（週4日以上）は、自転車・バイクをよく利用しています（約47%）。一方で、自動車（自分で運転）（約4%）、自動車（家族等が送迎）（約9%）の割合は最も低くなっています。駅の利用頻度が少ないほど、自動車の利用割合が高くなる傾向にあります。

また、路線バスの利用は、週2～3日利用する人が13.2%と最も高く、週4日以上利用する人は4.2%と最も低くなっています。毎日のように利用する人にとっては、駅前に駐輪場を借りて自転車を利用する方が経済的だからなのかもしれません。

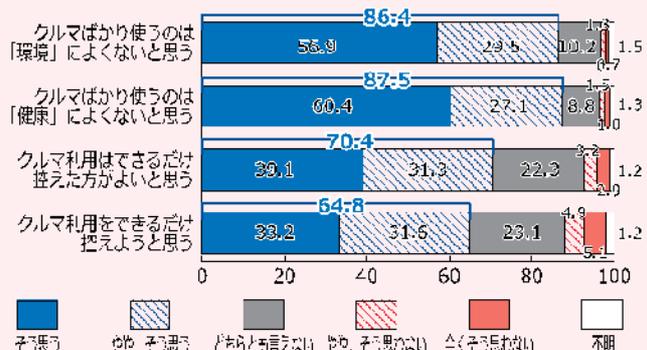


『クルマ』に対する意識

■ 多くの方が「環境」や「健康」を考慮して、クルマを「できるだけ控えよう」と思っています

9割近くの方が、クルマばかり使うと「環境」や「健康」には、あまりよくないと考えています。

そのため、クルマの利用をできるだけ控えた方がよいと考える人も多いようです（「そう思う」と「やや、そう思う」で約7割）。ただ、日分も「控えようと思う」となると若干その意識が低くなりますが、それでも6割以上の方が、多かれ少なかれ「控えよう」と思っているようです。

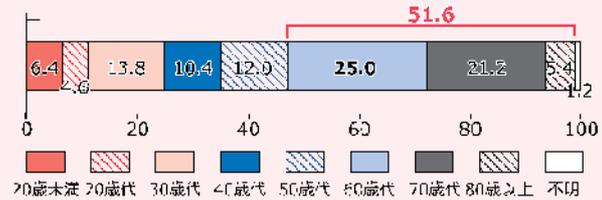


コミュニティバスの利用意向

■ コミュニティバスを「利用できそうな人」がいると回答した世帯が半数以上

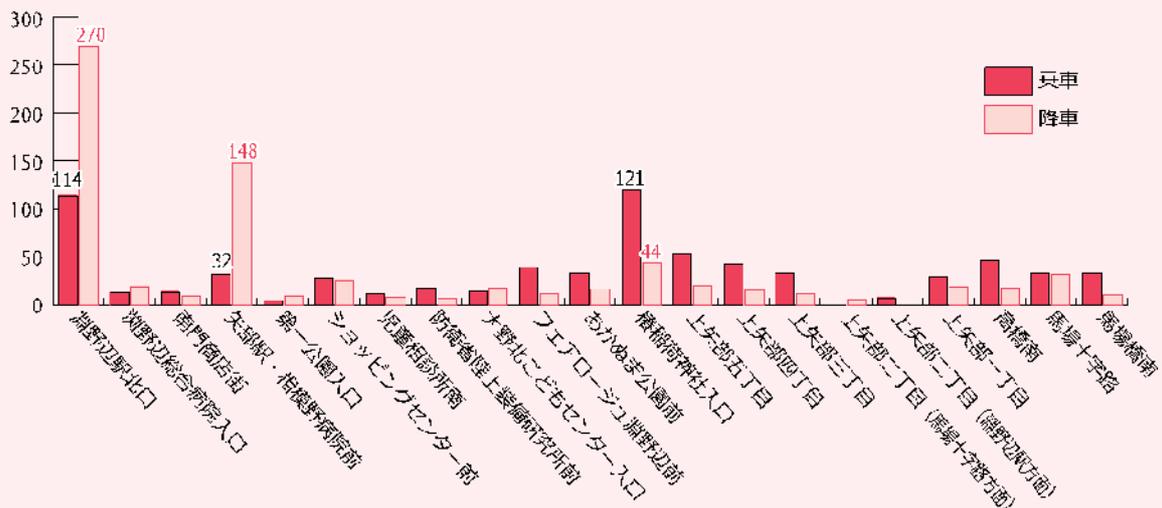
大野北コミュニティバスを利用できそうな人がいると回答したのは、1,024世帯中545世帯（約53%）で723人でした。

また、利用できそうな人を年齢階層別にみると、各年代比較的まんべんなくいますが、60歳代が最も多く、60歳以上で過半数を占めています。



■ お試し乗車券の利用状況。淵野辺駅、矢部駅、椿稲荷神社入口がよく利用されています

アンケートに同封した「お試し乗車券」の利用状況をみると、利用が多かったのは「淵野辺駅北口」（乗車114人、降車270人）、「矢部駅・相模野病院前」（乗車32人、降車148人）及び「椿稲荷神社入口」（乗車121人、降車44人）でした。この結果は、前回アンケートで「コミュニティバスを利用するとしたら？」として具体的にご記入いただいた行動と傾向が一致していました。



【お問い合わせ】 相模原市 都市建設局 まちづくり計画部 交通政策課

TEL 042-769-8249 (直通)



大野北地区コミュニティバス 時刻表

運行日に気をつけてください

No.	停留所名	運行日												平日のみ	
		平日のみ	土休日のみ	全日											
①	淵野辺駅北口	-	8:10	8:30	9:30	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:30	19:30
②	淵野辺総合病院入口	-	8:11	8:31	9:31	10:31	11:31	12:31	13:31	14:31	15:31	16:31	17:31	18:31	19:31
③	南門商店街	-	8:12	8:32	9:32	10:32	11:32	12:32	13:32	14:32	15:32	16:32	17:32	18:32	19:32
④	矢部駅・相模野病院前	-	8:14	8:34	9:34	10:34	11:34	12:34	13:34	14:34	15:34	16:34	17:34	18:34	19:34
⑤	南門商店街	-	8:15	8:35	9:35	10:35	11:35	12:35	13:35	14:35	15:35	16:35	17:35	18:35	19:35
⑥	第一公園入口	-	8:16	8:36	9:36	10:36	11:36	12:36	13:36	14:36	15:36	16:36	17:36	18:36	19:36
⑦	フードワン淵野辺店前	-	8:18	8:38	9:38	10:38	11:38	12:38	13:38	14:38	15:38	16:38	17:38	18:38	19:38
⑧	児童相談所南	-	8:19	8:39	9:39	10:39	11:39	12:39	13:39	14:39	15:39	16:39	17:39	18:39	19:39
⑨	防衛省陸上装備研究所前	-	8:20	8:40	9:40	10:40	11:40	12:40	13:40	14:40	15:40	16:40	17:40	18:40	19:40
⑩	大野北ごどもセンター入口	-	8:21	8:41	9:41	10:41	11:41	12:41	13:41	14:41	15:41	16:41	17:41	18:41	19:41
⑪	フェアロージユ淵野辺前	-	8:22	8:42	9:42	10:42	11:42	12:42	13:42	14:42	15:42	16:42	17:42	18:42	19:42
⑫	あかぬま公園前	-	8:22	8:42	9:42	10:42	11:42	12:42	13:42	14:42	15:42	16:42	17:42	18:42	19:42
⑬	椿稲荷神社入口	-	8:23	8:43	9:43	10:43	11:43	12:43	13:43	14:43	15:43	16:43	17:43	18:43	19:43
⑭	上矢部五丁目	-	8:25	8:45	9:45	10:45	11:45	12:45	13:45	14:45	15:45	16:45	17:45	18:45	19:45
⑮	上矢部四丁目	-	8:26	8:46	9:46	10:46	11:46	12:46	13:46	14:46	15:46	16:46	17:46	18:46	19:46
⑯	上矢部三丁目	-	8:28	8:48	9:48	10:48	11:48	12:48	13:48	14:48	15:48	16:48	17:48	18:48	19:48
⑰	上矢部二丁目(馬場十字路方面)	-	8:29	8:49	9:49	10:49	11:49	12:49	13:49	14:49	15:49	16:49	17:49	18:49	19:49
⑱	上矢部一丁目	7:00	8:30	8:50	9:50	10:50	11:50	12:50	13:50	14:50	15:50	16:50	17:50	18:50	19:50
⑳	高橋南	7:00	8:30	8:50	9:50	10:50	11:50	12:50	13:50	14:50	15:50	16:50	17:50	18:50	19:50
㉑	馬場十字路	7:03	8:33	8:53	9:53	10:53	11:53	12:53	13:53	14:53	15:53	16:53	17:53	18:53	19:53
㉒	馬場橋南	7:05	8:35	8:55	9:55	10:55	11:55	12:55	13:55	14:55	15:55	16:55	17:55	18:55	19:55
㉓	上矢部二丁目(淵野辺駅方面)	7:05	8:36	8:56	9:56	10:56	11:56	12:56	13:56	14:56	15:56	16:56	17:56	18:56	19:56
㉔	上矢部三丁目	7:07	8:37	8:57	9:57	10:57	11:57	12:57	13:57	14:57	15:57	16:57	17:57	18:57	19:57
㉕	上矢部四丁目	7:09	8:39	8:59	9:59	10:59	11:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59	18:59	19:59
㉖	上矢部五丁目	7:10	8:40	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
㉗	椿稲荷神社入口	7:11	8:41	9:01	10:01	11:01	12:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01	18:01	19:01	20:01
㉘	あかぬま公園前	7:11	8:41	9:01	10:01	11:01	12:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01	18:01	19:01	20:01
㉙	フェアロージユ淵野辺前	7:12	8:42	9:02	10:02	11:02	12:02	13:02	14:02	15:02	16:02	17:02	18:02	19:02	20:02
㉚	大野北ごどもセンター入口	7:13	8:43	9:03	10:03	11:03	12:03	13:03	14:03	15:03	16:03	17:03	18:03	19:03	20:03
㉛	防衛省陸上装備研究所前	7:14	8:44	9:04	10:04	11:04	12:04	13:04	14:04	15:04	16:04	17:04	18:04	19:04	20:04
㉜	児童相談所南	7:15	8:45	9:05	10:05	11:05	12:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05	18:05	19:05	20:05
㉝	フードワン淵野辺店前	7:15	8:46	9:06	10:06	11:06	12:06	13:06	14:06	15:06	16:06	17:06	18:06	19:06	20:06
㉞	第一公園入口	7:18	8:48	9:08	10:08	11:08	12:08	13:08	14:08	15:08	16:08	17:08	18:08	19:08	20:08
㉟	南門商店街	7:20	8:50	9:10	10:10	11:10	12:10	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10	18:10	19:10	20:10
㊱	矢部駅・相模野病院前	7:23	8:53	9:13	10:13	11:13	12:13	13:13	14:13	15:13	16:13	17:13	18:13	19:13	20:13
㊲	南門商店街	7:25	8:55	9:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:15	19:15	20:15
㊳	淵野辺総合病院入口	7:25	8:56	9:16	10:16	11:16	12:16	13:16	14:16	15:16	16:16	17:16	18:16	19:16	20:16
㊴	淵野辺駅北口	7:30	9:00	9:20	10:20	11:20	12:20	13:20	14:20	15:20	16:20	17:20	18:20	19:20	20:20

【お問合わせ】

相模原市 都市建設局 まちづくり計画部 交通政策課

TEL 042-769-8249 (直通)

大野北地区コミュニティバスの利用状況

大野北地区コミュニティバスの利用状況

平成 26 年 2 月 1 日の運行開始から半年が経ちました。6 月までの利用状況は以下に示すとおり、毎月延 4 千人前後の方に利用していただいております。一番直近の 6 月には過去最高の 4,699 人を記録し、1 便あたり 6.5 人まで増えました。

ただし、目標としている本格運行へ移行するためには、「1 便あたりの利用者数が 10 人以上」、「運賃収入が車両償却費等を除いた経常費用の 50%以上」とする必要があります。

この目標を達成するためには、1 ヶ月約 8 千人以上とすることが一つの目安となります。

これは、コミュニティバス沿線（中央区上矢部 1～5 丁目、淵野辺 2 丁目及び淵野辺本町 1 丁目）にお住まいの皆さん（5,083 世帯 H26.6 現在）がコミュニティバスを 1 世帯で月に 1 往復利用すると、計算上は達成できる数字です！

例えば、【矢部駅、淵野辺駅を通勤、通学で利用している方の場合】

ある日の朝、雨が降っていたので家族にクルマで駅まで送ってもらった。帰りは、コミュニティバスの時刻表をみたら、ちょうどすぐにくるバスがあったので、コミュニティバスに乗って帰宅した。

【沿線のスーパーに買い物に行く方の場合】

普段は自転車で買い物に行くが、今日は雨だったので歩いて行った。スーパー近くのコミュニティバスの時刻表をみたら、買い物を終えるくらいの時間にバスが来ることがわかったので、水など重いものを買って、帰りはコミュニティバスを使った。

利用者を増やすために無理矢理コミュニティバスに乗るのではなく、こんな感じに、皆さんにとっても便利に利用していただけると、無理なく目標を達成することができます。

これからも「大野北地区コミュニティバス」に、どうぞ注目ください！

■ コミュニティバスの利用状況

		利用者数	1日あたり利用者数	月毎の1便あたり利用者数	車両償却費等を除く収支比率
平成 25 年度	2 月	2,958 人	147.90 人	6.4 人	27.9%
	3 月	4,409 人	142.23 人	5.9 人	
平成 26 年度	4 月	4,095 人	136.50 人	5.7 人	30.6%
	5 月	3,860 人	124.52 人	5.2 人	
	6 月	4,699 人	156.63 人	6.5 人	

■ コミュニティバスの継続条件

実証運行中のコミュニティバスの運行継続条件は

- 1 便あたりの利用者数が 10 人以上であること
- 運賃収入が車両償却費等を除いた経常費用の 50%以上であること

が必要となります。この 2 つを満たした場合は、本格運行へ移行することになります。（本格運行後も、運行継続条件を満たすことが求められます。）

※相模原市ホームページ「トップ> 市政情報> 交通> バス> 大野北地区コミュニティバス」

<http://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/toshikotsu/20805/027330.html>

でも時刻表、運賃、利用状況などがご確認いただけます。