

交通に関する事後アンケート

ご協力をお願い

市民の皆さまには、日ごろから市政に多大なるご協力をいただき誠にありがとうございます。
ございます。

相模原市では、市民の暮らしと都市を支える公共交通網を確立することなどを目的といたしまして「効率的かつ利便性の高いバス路線網の構築」を目標に掲げたバス交通基本計画を策定し、様々な施策の推進に係る取り組みをしております。

この一環といたしまして、本年1月には、交通に関するアンケートを実施し、多くの方にご協力をいただいたところではございますが、今回、改めまして前回ご協力いただいたアンケート後の皆さまの普段の交通利用状況や、本年2月から大野北地区において実証運行中のコミュニティバスのご利用状況についてお聞きかせいただき、今後の交通施策への取り組みに反映してまいりたいと考えております。

つきましては、ご多忙中のところ、誠に恐縮ですが、本アンケートの趣旨をご理解いただきまして、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成26年8月

相模原市長 加山俊夫

「前回アンケート結果のお知らせ!」
「大野北地区コミュニティバスマップ」
「大野北地区コミュニティバスの利用状況」
を同封しています。
ぜひご覧になってください!



【ご記入にあたってのお願い】

- ・本アンケート票にご回答のうえ、**8月18日(月)**までに、同封の返信用封筒に入れて投函いただきますよう、ご協力をお願いいたします。
(切手は不要です)
- ・この調査票に記入された内容は、本調査目的以外に使用することはありません。また、個々の調査票をこのまま公開することはありません。
- ・できるだけ、ご家族皆様でご相談しながらお答えください。

問い合わせ先： 相模原市 都市建設局 まちづくり計画部 交通政策課

TEL: 042-769-8249 FAX: 042-757-6859



ふだんの交通について

質問 1 . 通勤・通学目的の交通について伺います。

通勤・通学目的の交通について 2 人までお答え下さい。 該当者がいない場合、質問 2 へお進みください。

	通勤・通学 1 人目	通勤・通学 2 人目
(1) 通勤・通学先までの交通手段は何ですか？ (該当する全てに)	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. コミュニティバス 6. 自動車(自分で運転) 7. 自動車(家族等が送迎) 8. 鉄道(矢部駅 淵野辺駅 その他) 9. タクシー よく利用する駅に✓	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. コミュニティバス 6. 自動車(自分で運転) 7. 自動車(家族等が送迎) 8. 鉄道(矢部駅 淵野辺駅 その他) 9. タクシー よく利用する駅に✓
(2) 自宅を出発する時間と目的地をお答えください。 (おおよその時間・最寄駅等で構いません)	自宅を出発する時間 _____ 時 分 ごろ 目的地 (例:「相模原駅」や「 高校」など) [_____]	自宅を出発する時間 _____ 時 分 ごろ 目的地 (例:「相模原駅」や「 高校」など) [_____]

質問 2 . 買い物・通院などの私用目的の交通について伺います。

私用目的の交通について 2 人までお答え下さい。 該当者がいない場合、質問 3 へお進みください。

	買い物などの私用目的 1 人目	買い物などの私用目的 2 人目
(1) よく行く目的地までの交通手段は何ですか？ (該当する全てに)	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. コミュニティバス 6. 自動車(自分で運転) 7. 自動車(家族等が送迎) 8. 鉄道(矢部駅 淵野辺駅 その他) 9. タクシー よく利用する駅に✓	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. コミュニティバス 6. 自動車(自分で運転) 7. 自動車(家族等が送迎) 8. 鉄道(矢部駅 淵野辺駅 その他) 9. タクシー よく利用する駅に✓
(2) 自宅を出発する時間と目的地をお答えください。 (おおよその時間・最寄駅等で構いません)	自宅を出発する時間 _____ 時 分 ごろ 目的地 (例:「相模原駅」や「 病院」など) [_____]	自宅を出発する時間 _____ 時 分 ごろ 目的地 (例:「相模原駅」や「 病院」など) [_____]

同封した『前回アンケート結果のお知らせ!』をご覧ください。

質問3. 今年1月に実施した「交通に関するアンケート」を受け取りましたか? (1つに)

1. 受け取った	2. 受け取っていない	3. わからない
↓	→	
質問4にお進み下さい	質問8にお進み下さい	

質問4. 1月のアンケートに同封していた“無料バスチケット”を利用しましたか? (1つに)

1. 利用した	2. 利用しなかった
---------	------------

質問5. 1月のアンケートに回答しましたか? (1つに)

1. 回答した	2. 回答しなかった
---------	------------

質問6. 1月のアンケートがコミュニティバスを利用するきっかけになりましたか? (1つに)

1. とてもなった	2. 少しなった	3. どちらともいえない	4. あまりならなかった	5. 全くならなかった
-----------	----------	--------------	--------------	-------------

質問7. 1月のアンケートがクルマ利用を見直すきっかけになりましたか? (1つに)

1. とてもなった	2. 少しなった	3. どちらともいえない	4. あまりならなかった	5. 全くならなかった
6. もともとクルマを利用していない				

大野北地区コミュニティバスについて

質問8. 大野北地区コミュニティバスの利用についてお聞きします。できるだけご家族皆様でお答えください。該当する番号を下の選択肢群から1つ選んで記入してください。

	(1) 利用頻度	(2) 利用目的	(3) 外出回数の変化	(4) 利用してもらう工夫
1人目				
2人目				
3人目				
4人目				

選択肢群

(1) 利用頻度	(2) 利用目的	(3) 外出回数の変化	(4) 利用してもらう工夫
1. 週4日以上 2. 週2～3日 3. 週1日 4. 月に数回程度 5. 年に数回程度 6. 雨の日のみ 7. 休日のみ 8. 利用したことがない	1. 通勤・通学 2. 通院・お見舞い 3. 公共施設利用 4. 買い物・食事 5. その他私用 6. 業務(通勤以外) 7. その他	1. 増えた 2. 変わらない 3. 減った 1. コミュニティバスのPRを増やす 2. 利用方法をわかりやすくPRする 3. 目的地の近くにバス停を設置する 4. 運行経路を変更する	コミュニティバスをもっと利用してもらうには、どうすればよいと思いますか? (最大3つまで) 5. 運行本数を増やす 6. 運行時間帯をのぼす 7. 運賃を安くする

ページへお進みください

質問9. コミュニティバスの利用状況を知っていましたか？(1つに)

1. 知っていた 2. 知らなかった

質問10. 現在までの利用者数について、どのようにお考えになりましたか？(1つに)

1. 思っていたよりも多い 2. だいたい思っていたとおり 3. 思っていたよりも少ない

質問11. 大野北地区コミュニティバスについて、今後どのように利用したいと思いますか？(1つに)

1. これまで以上に利用する 2. これまでどおりに利用する 3. 今後利用する 4. 利用しない

同封した『大野北地区コミュニティバスマップ』をご覧ください。

質問12. ご自宅最寄りの大野北地区コミュニティバスのバス停はどちらですか？

最寄りのコミュニティバス停の番号またはバス停名

[Input field]

質問13. ご自宅から、質問11の最寄りバス停まで、徒歩で何分くらいですか？

1. 1~2分 2. 3~5分 3. 6~10分 4. 10分以上

質問14. お住まいの地域はどちらですか？

1. 上矢部(1・2・3・4・5 丁目) 2. 淵野辺2丁目 3. 淵野辺本町1丁目

クルマ利用について

質問15. 免許をお持ちのご家族の皆さんの「クルマ」についての意識をお答え下さい。

ご家族の皆さままでご相談しながらお答え下さい。

クルマばかりを使うのは、あまり「健康」によくない。	誰もそう思っていない	どちらとも言えない	みんなそう思っている
	←	+	→
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
クルマばかりを使うのは、あまり「環境」によくない。	誰もそう思っていない	どちらとも言えない	みんなそう思っている
	←	+	→
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
クルマ利用は、できるだけ控えた方が良い。	誰もそう思っていない	どちらとも言えない	みんなそう思っている
	←	+	→
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
クルマ利用を、できるだけ控えようと思っている。	誰もそう思っていない	どちらとも言えない	みんなそう思っている
	←	+	→
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

アンケート結果を踏まえた個別アドバイスをご希望の方は、ご住所・ご氏名をご記入ください。あなたの交通行動に適したアドバイス情報ツールをお送りします。お楽しみに！



ご住所
ご氏名



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。



前回アンケート結果のお知らせ!

前回（今年1月）に実施した「交通に関するアンケート」では、中央区上矢部1～5丁目、淵野辺2丁目及び淵野辺本町1丁目の皆さま約4,800世帯にアンケートを配布し、約1,000世帯、約2,500人の方々からご回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。ここでは、そのアンケート結果の要点を紹介しております。ぜひご覧ください。

外出の際の主な交通手段

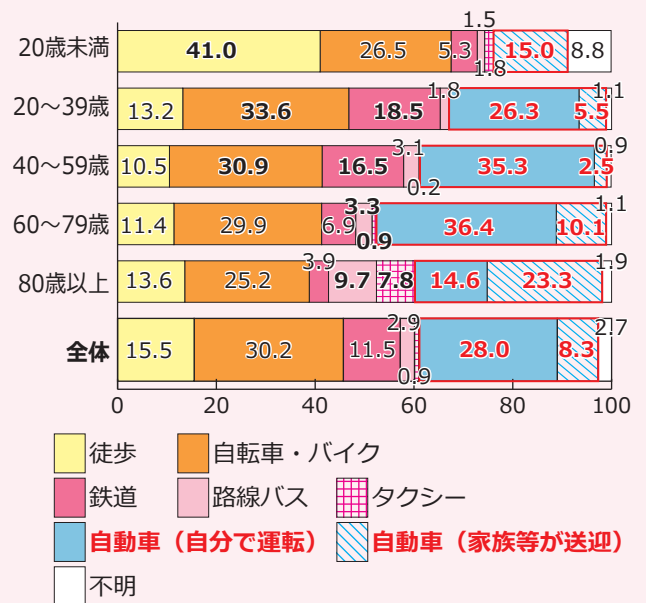
■ 外出の際の主な交通手段は「自動車（自分で運転）+（家族等が送迎）」が最も多く36%

年齢階層別に見ると、全年齢層において比較的自転車の利用率が高くなっています。なお、39歳以下では徒歩、自転車、鉄道の利用率が高く、40～79歳では徒歩が減少する一方、自動車利用が増加しています。また、80歳以上ではバス、タクシーの利用割合が大きくなるようです。

■ 自動車による移動「自動車(自分で運転)+(家族等が送迎)」が最も多い年齢層は60～79歳

20～59歳は、他の年齢層とくらべて電車の利用率が高くなっています。これは電車を利用して通勤する人が多くいるためと考えられます。

また、60～79歳では自動車による移動の割合が増加していますが、これは定年退職等により電車を利用した通勤が減少し、自動車での移動に転換しているものと考えられます。

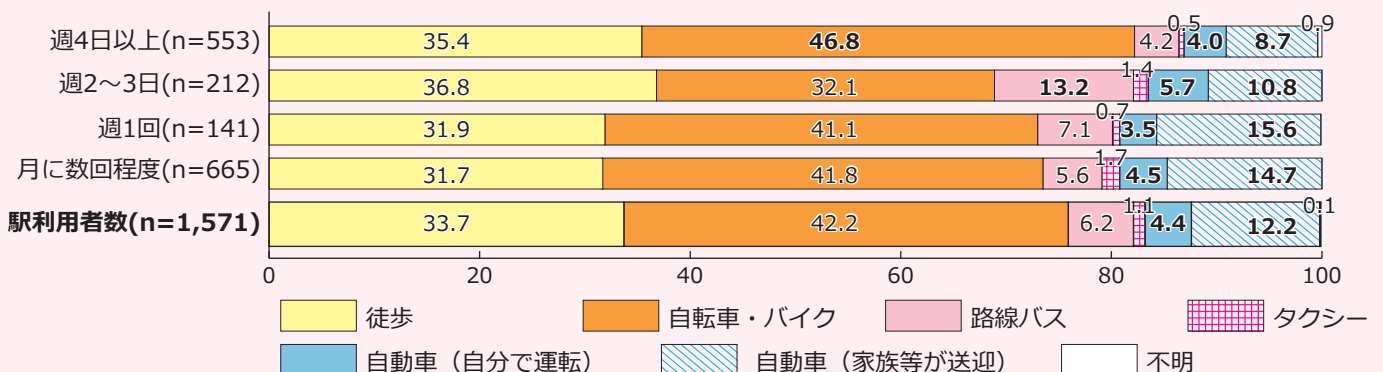


駅までの交通手段

■ 駅までの交通手段で自動車を利用する人の割合は、駅の利用頻度が少ないほど高くなる

駅をよく利用する人（週4日以上）は、自転車・バイクをよく利用しています（約47%）。一方で、自動車（自分で運転）（約4%）、自動車（家族等が送迎）（約9%）の割合は最も低くなっています。駅の利用頻度が少ないほど、自動車の利用割合が高くなる傾向にあります。

また、路線バスの利用は、週2～3日利用する人が13.2%と最も高く、週4日以上の方は4.2%と最も低くなっています。毎日のように利用する人にとっては、駅前に駐輪場を借りて自転車を利用する方が経済的だからなのかもしれません。

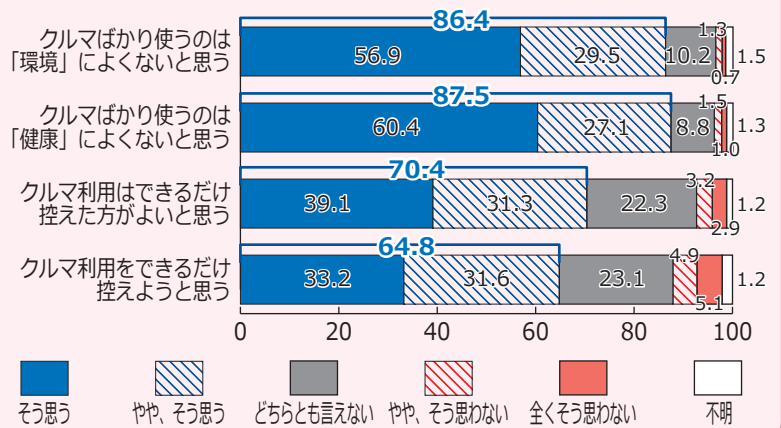


『クルマ』に対する意識

■ 多くの方が「環境」や「健康」を考慮して、クルマを「できるだけ控えよう」と思っています

9割近くの方が、クルマばかり使うと「環境」や「健康」には、あまりよくないと考えています。

そのため、クルマの利用をできるだけ控えた方がよいと考える人も多いようです（「そう思う」と「やや、そう思う」で約7割）。ただ、自分も「控えようと思う」となると若干その意識が低くなりますが、それでも6割以上の方が、多かれ少なかれ「控えよう」と思っているようです。

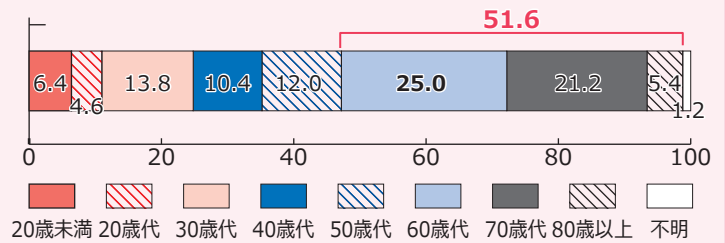


コミュニティバスの利用意向

■ コミュニティバスを「利用できそうな人」がいると回答した世帯が半数以上

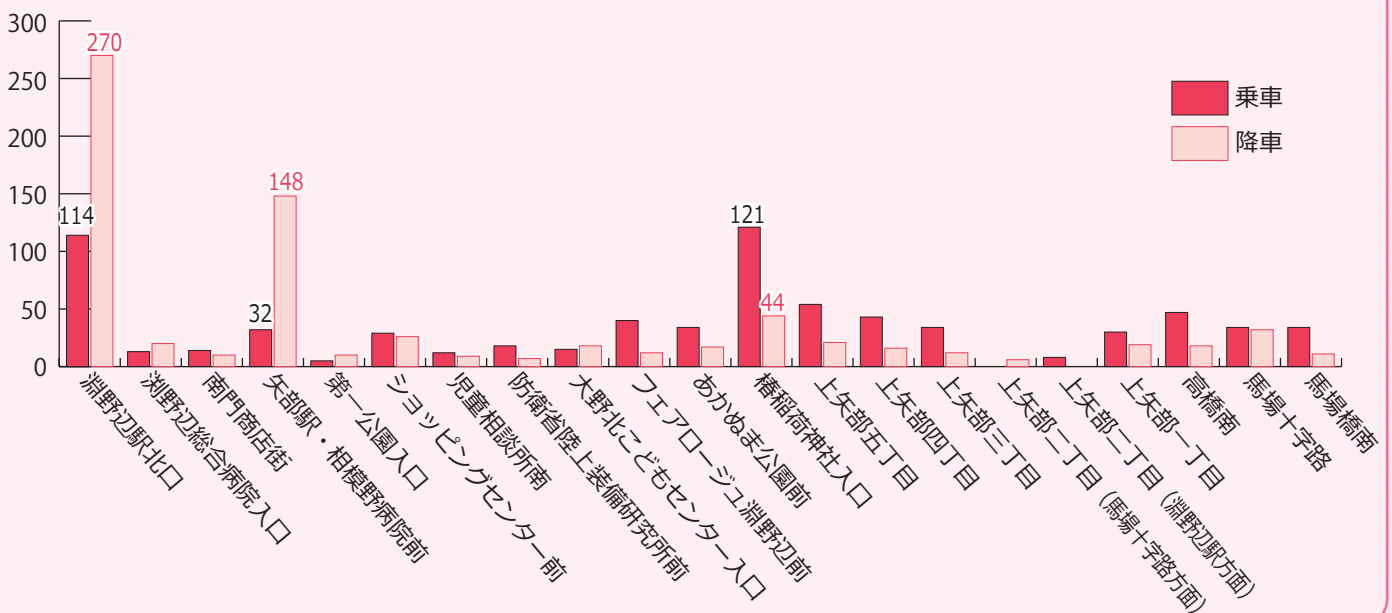
大野北コミュニティバスを利用できそうな人がいると回答したのは1,024世帯中545世帯（約53%）で723人でした。

また、利用できそうな人を年齢階層別にみると、各年代比較的まんべんなくいますが、60歳代が最も多く、60歳以上で過半数を占めています。



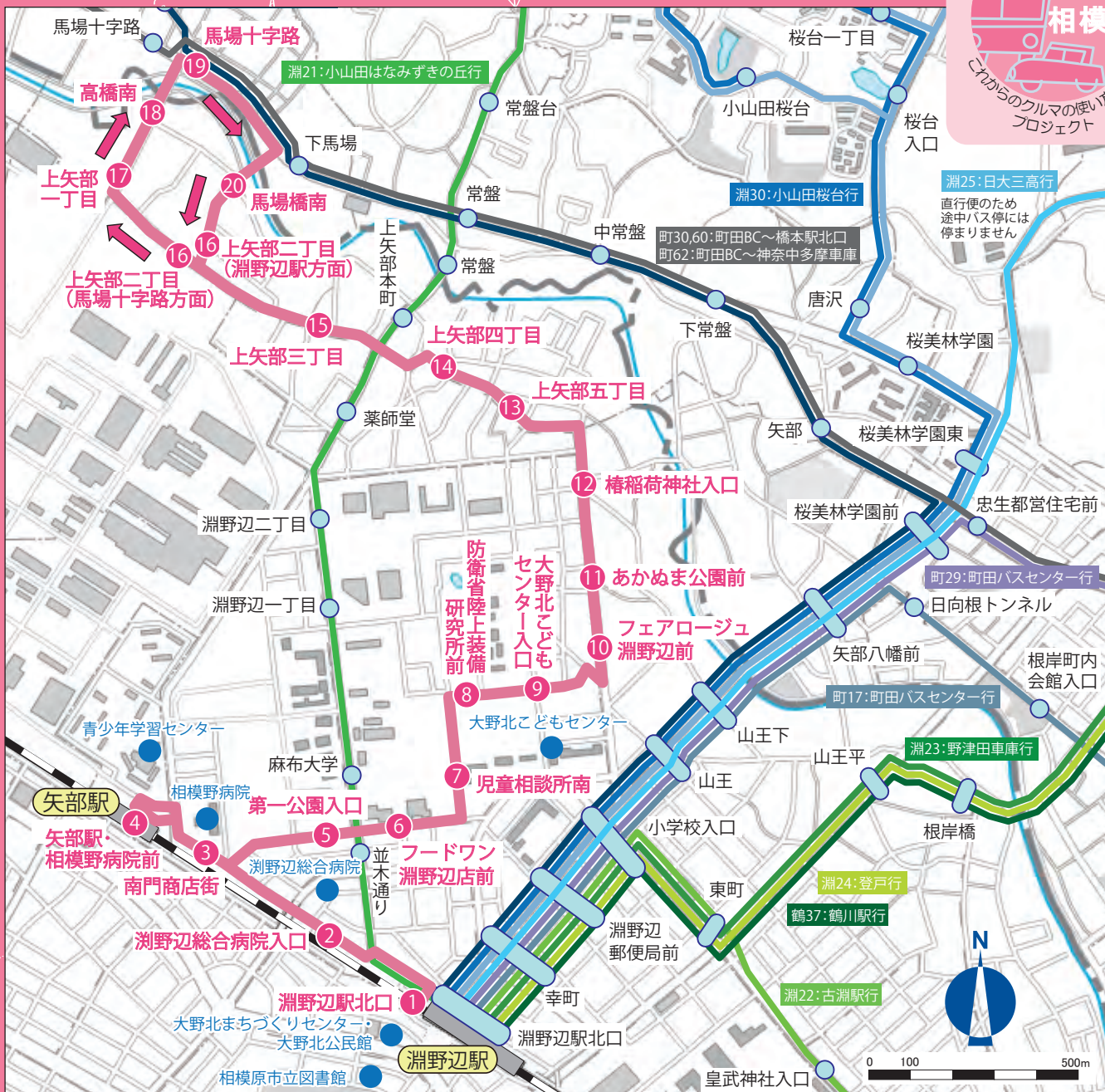
■ お試し乗車券の利用状況。淵野辺駅、矢部駅、椿稲荷神社入口がよく利用されています

アンケートに同封した「お試し乗車券」の利用状況を見ると、利用が多かったのは「淵野辺駅北口」（乗車114人、降車270人）、「矢部駅・相模野病院前」（乗車32人、降車148人）及び「椿稲荷神社入口」（乗車121人、降車44人）でした。この結果は、前回アンケートで「コミュニティバスを利用するとしたら？」として具体的にご記入していただいた行動と傾向が一致していました。





大野北地区コミュニティバス マップ



大野北地区コミュニティバス 運賃表

PASMO、SuicaなどのICカードや、「かなちゃん手形」、「ちびっ子50円」等の神奈中グループの割引制度が利用できます。

番号 はバスマップ、時刻表のバス停番号です。

①⑥(馬) : ①⑥(馬場十字路方面)

①⑥(淵) : ①⑥(淵野辺駅方面)

		①~③		④~⑤		⑥~⑩		⑪~⑬		⑭~⑮		⑯		⑰~⑳		運賃 支払 方法
		180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	
着	①~③	④~⑤		⑥~⑩		⑪~⑬		⑭~⑮		⑯		⑰~⑳		現金 IC		
		180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175		180 175	180 175
		④~⑤		⑥~⑩		⑪~⑬		⑭~⑮		⑯		⑰~⑳		現金 IC		
		180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175		180 175	
		④~⑤		⑥~⑩		⑪~⑬		⑭~⑮		⑯		⑰~⑳		現金 IC		
		180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175		180 175	
		④~⑤		⑥~⑩		⑪~⑬		⑭~⑮		⑯		⑰~⑳		現金 IC		
		180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175		180 175	
		④~⑤		⑥~⑩		⑪~⑬		⑭~⑮		⑯		⑰~⑳		現金 IC		
		180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175		180 175	
		④~⑤		⑥~⑩		⑪~⑬		⑭~⑮		⑯		⑰~⑳		現金 IC		
		180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175		180 175	
		④~⑤		⑥~⑩		⑪~⑬		⑭~⑮		⑯		⑰~⑳		現金 IC		
		180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175	180 175		180 175	

※小児 (小学生以下) 運賃は大人運賃の半額とし端数について現金運賃の場合 10円未満の端数は10円単位に四捨五入 IC運賃の場合 1円未満の端数は1円単位に四捨五入



大野北地区コミュニティバス 時刻表

運行日に気をつけてください

No.	停留所名	運行日													
		平日のみ		土休日のみ	全日										平日のみ
①	淵野辺駅北口	-	8:10	8:30	9:30	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:30	19:30
②	淵野辺総合病院入口	-	8:11	8:31	9:31	10:31	11:31	12:31	13:31	14:31	15:31	16:31	17:31	18:31	19:31
③	南門商店街	-	8:12	8:32	9:32	10:32	11:32	12:32	13:32	14:32	15:32	16:32	17:32	18:32	19:32
④	矢部駅・相模野病院前	-	8:14	8:34	9:34	10:34	11:34	12:34	13:34	14:34	15:34	16:34	17:34	18:34	19:34
③	南門商店街	-	8:15	8:35	9:35	10:35	11:35	12:35	13:35	14:35	15:35	16:35	17:35	18:35	19:35
⑤	第一公園入口	-	8:16	8:36	9:36	10:36	11:36	12:36	13:36	14:36	15:36	16:36	17:36	18:36	19:36
⑥	フードワン淵野辺店前	-	8:18	8:38	9:38	10:38	11:38	12:38	13:38	14:38	15:38	16:38	17:38	18:38	19:38
⑦	児童相談所南	-	8:19	8:39	9:39	10:39	11:39	12:39	13:39	14:39	15:39	16:39	17:39	18:39	19:39
⑧	防衛省陸上装備研究所前	-	8:20	8:40	9:40	10:40	11:40	12:40	13:40	14:40	15:40	16:40	17:40	18:40	19:40
⑨	大野北子どもセンター入口	-	8:21	8:41	9:41	10:41	11:41	12:41	13:41	14:41	15:41	16:41	17:41	18:41	19:41
⑩	フェアロージュ淵野辺前	-	8:22	8:42	9:42	10:42	11:42	12:42	13:42	14:42	15:42	16:42	17:42	18:42	19:42
⑪	あかぬま公園前	-	8:22	8:42	9:42	10:42	11:42	12:42	13:42	14:42	15:42	16:42	17:42	18:42	19:42
⑫	椿稻荷神社入口	-	8:23	8:43	9:43	10:43	11:43	12:43	13:43	14:43	15:43	16:43	17:43	18:43	19:43
⑬	上矢部五丁目	-	8:25	8:45	9:45	10:45	11:45	12:45	13:45	14:45	15:45	16:45	17:45	18:45	19:45
⑭	上矢部四丁目	-	8:26	8:46	9:46	10:46	11:46	12:46	13:46	14:46	15:46	16:46	17:46	18:46	19:46
⑮	上矢部三丁目	-	8:28	8:48	9:48	10:48	11:48	12:48	13:48	14:48	15:48	16:48	17:48	18:48	19:48
⑯	上矢部二丁目 (馬場十字路方面)	-	8:29	8:49	9:49	10:49	11:49	12:49	13:49	14:49	15:49	16:49	17:49	18:49	19:49
⑰	上矢部一丁目	7:00	8:30	8:50	9:50	10:50	11:50	12:50	13:50	14:50	15:50	16:50	17:50	18:50	19:50
⑱	高橋南	7:00	8:30	8:50	9:50	10:50	11:50	12:50	13:50	14:50	15:50	16:50	17:50	18:50	19:50
⑲	馬場十字路	7:03	8:33	8:53	9:53	10:53	11:53	12:53	13:53	14:53	15:53	16:53	17:53	18:53	19:53
⑳	馬場橋南	7:05	8:35	8:55	9:55	10:55	11:55	12:55	13:55	14:55	15:55	16:55	17:55	18:55	19:55
⑯	上矢部二丁目 (淵野辺駅方面)	7:06	8:36	8:56	9:56	10:56	11:56	12:56	13:56	14:56	15:56	16:56	17:56	18:56	19:56
⑮	上矢部三丁目	7:07	8:37	8:57	9:57	10:57	11:57	12:57	13:57	14:57	15:57	16:57	17:57	18:57	19:57
⑭	上矢部四丁目	7:09	8:39	8:59	9:59	10:59	11:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59	18:59	19:59
⑬	上矢部五丁目	7:10	8:40	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
⑫	椿稻荷神社入口	7:11	8:41	9:01	10:01	11:01	12:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01	18:01	19:01	20:01
⑪	あかぬま公園前	7:11	8:41	9:01	10:01	11:01	12:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01	18:01	19:01	20:01
⑩	フェアロージュ淵野辺前	7:12	8:42	9:02	10:02	11:02	12:02	13:02	14:02	15:02	16:02	17:02	18:02	19:02	20:02
⑨	大野北子どもセンター入口	7:13	8:43	9:03	10:03	11:03	12:03	13:03	14:03	15:03	16:03	17:03	18:03	19:03	20:03
⑧	防衛省陸上装備研究所前	7:14	8:44	9:04	10:04	11:04	12:04	13:04	14:04	15:04	16:04	17:04	18:04	19:04	20:04
⑦	児童相談所南	7:15	8:45	9:05	10:05	11:05	12:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05	18:05	19:05	20:05
⑥	フードワン淵野辺店前	7:16	8:46	9:06	10:06	11:06	12:06	13:06	14:06	15:06	16:06	17:06	18:06	19:06	20:06
⑤	第一公園入口	7:18	8:48	9:08	10:08	11:08	12:08	13:08	14:08	15:08	16:08	17:08	18:08	19:08	20:08
③	南門商店街	7:20	8:50	9:10	10:10	11:10	12:10	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10	18:10	19:10	20:10
④	矢部駅・相模野病院前	7:23	8:53	9:13	10:13	11:13	12:13	13:13	14:13	15:13	16:13	17:13	18:13	19:13	20:13
③	南門商店街	7:25	8:55	9:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:15	19:15	20:15
②	淵野辺総合病院入口	7:26	8:56	9:16	10:16	11:16	12:16	13:16	14:16	15:16	16:16	17:16	18:16	19:16	20:16
①	淵野辺駅北口	7:30	9:00	9:20	10:20	11:20	12:20	13:20	14:20	15:20	16:20	17:20	18:20	19:20	20:20

大野北地区コミュニティバスの利用状況

平成 26 年 2 月 1 日の運行開始から半年が経ちました。6 月までの利用状況は以下に示すとおり、毎月延 4 千人前後の方に利用していただいております。一番直近の 6 月には過去最高の 4,699 人を記録し、1 便あたり 6.5 人まで増えました。

ただし、目標としている本格運行へ移行するためには、「1 便あたりの利用者数が 10 人以上」、「運賃収入が車両償却費等を除いた経常費用の 50%以上」とする必要があります。

この目標を達成するためには、1 ヶ月約 8 千人以上とすることが一つの目安となります。

これは、コミュニティバス沿線（中央区上矢部 1～5 丁目、淵野辺 2 丁目及び淵野辺本町 1 丁目）にお住まいの皆さん（5,083 世帯 H26.6 現在）がコミュニティバスを 1 世帯で月に 1 往復利用すると、計算上は達成できる数字です！

例えば、【矢部駅、淵野辺駅を通勤、通学で利用している方の場合】

ある日の朝、雨が降っていたので家族にクルマで駅まで送ってもらった。帰りは、コミュニティバスの時刻表をみたら、ちょうどすぐにくるバスがあったので、コミュニティバスに乗って帰宅した。

【沿線のスーパーに買い物に行く方の場合】

普段は自転車で買い物に行くが、今日は雨だったので歩いて行った。スーパー近くのコミュニティバスの時刻表をみたら、買い物を終えるくらいの時間にバスが来ることがわかったので、水など重いものを買って、帰りはコミュニティバスを使った。

利用者を増やすために無理矢理コミュニティバスに乗るのではなく、こんな感じに、皆さんにとっても便利に利用していただくと、無理なく目標を達成することができます。

これからも「大野北地区コミュニティバス」に、どうぞご注目ください！

コミュニティバスの利用状況

		利用者数	1日あたり利用者数	月毎の1便あたり利用者数	車両償却費等を除く収支比率
平成 25 年度	2 月	2,958 人	147.90 人	6.4 人	27.9%
	3 月	4,409 人	142.23 人	5.9 人	
平成 26 年度	4 月	4,095 人	136.50 人	5.7 人	30.6%
	5 月	3,860 人	124.52 人	5.2 人	
	6 月	4,699 人	156.63 人	6.5 人	

コミュニティバスの継続条件

実証運行中のコミュニティバスの運行継続条件は

1 便あたりの利用者数が 10 人以上であること

運賃収入が車両償却費等を除いた経常費用の 50%以上であること

が必要となります。この 2 つを満たした場合は、本格運行へ移行することになります。（本格運行後も、運行継続条件を満たすことが求められます。）

相模原市ホームページ「トップ> 市政情報> 交通> バス> 大野北地区コミュニティバス」

<http://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/toshikotsu/20805/027330.html>

でも時刻表、運賃、利用状況などがご確認いただけます。