

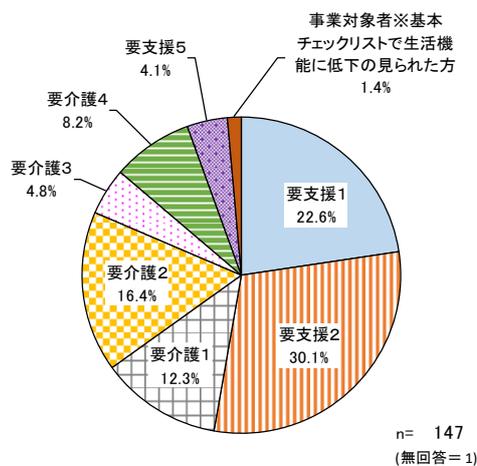
# 相模原市 在宅療養連携ケースモデル事業 支え手帳利用に関するアンケート報告書【概要版】

## 1 アンケート回収率

- (1) 支え手帳利用者 57.6% (147/255 件)
- (2) 支え手帳関係機関 51.0% (78/153 件)

## 2 基本属性

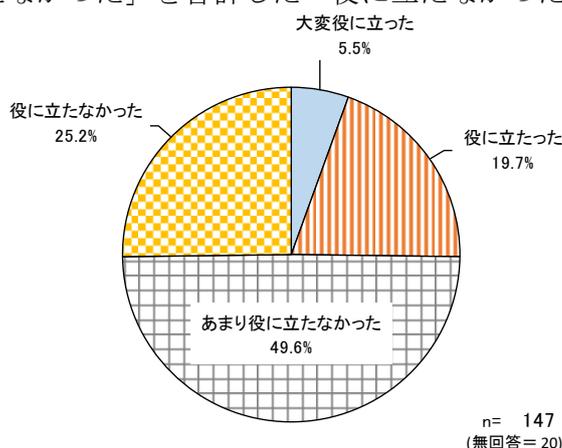
- (1) 支え手帳利用者回答者の性別は、「男性」が 33.1%、「女性」が 66.9%
- (2) 介護認定の状況については、「要支援 2」が 30.1%と最も多く、次いで「要支援 1」(22.6%)、「要介護 2」(16.4%)



## 3 支え手帳の保管・利用

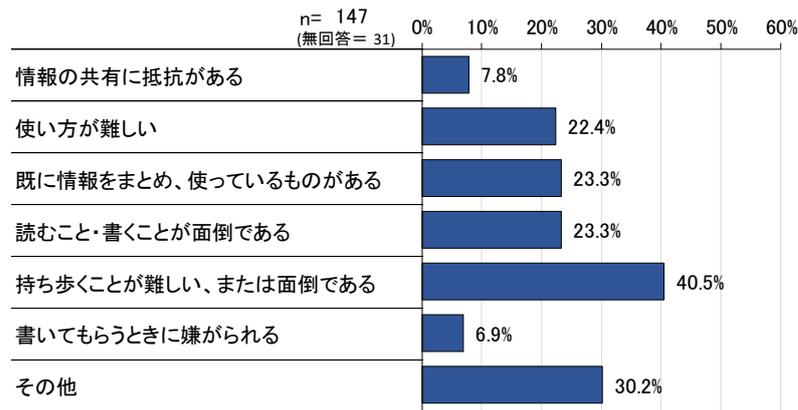
支え手帳が役立ったかについては、「あまり役に立たなかった」が 49.6%と最も多く、次いで「役に立たなかった」が 25.2%、「役に立った」が 19.7%と続いています。

「大変役に立った」と「役に立った」を合計した“役に立った”は 25.2%、「役に立たなかった」と「あまり役に立たなかった」を合計した“役に立たなかった”は 74.8%となっています。



## 4 未利用の理由

支え手帳を利用しなかった理由としては、「持ち歩くことが難しい」が 40.5%と最も多く、続いて「その他」が 30.2%、「既に情報をまとめ、使っているものがある」、「読むこと・書くことが面倒である」が各 23.3%と続いています。



## 5 自由回答（支え手帳利用者）

### ○手帳の大きさや重さについて

- ・もう少し小さくしてほしい
- ・気軽に持ち運べる大きさにしてほしい
- ・ファイルが重い

### ○手帳や利用方法の周知

- ・病院やデイサービス等で知っている方が少なかった
- ・使い方やメリットがよくわからない
- ・配布時にもう少しわかりやすく説明して欲しい

### ○記入を頼みづらい

- ・医師は多忙であり、記入を頼みづらい
- ・病院から「持ってきてください」と言ってもらえると利用しやすくなる

### ○記入することが難しい

- ・字を読んだり書いたりすることが難しい
- ・内容が細かすぎるので、レイアウトの工夫をしてほしい

### ○他の手帳・ファイルとまとめてほしい

- ・お薬手帳とリンクして1冊で色々使えるようにしてほしい
- ・施設で利用している個人ファイルと統一されるとよい

### ○連絡帳の枚数を増やして欲しい

- ・「みんなの連絡帳」の枚数が足りなくなってしまうので枚数を増やして欲しい

### ○手帳の有益性について

- ・必要な資料を足せるのは便利である
- ・自分のことを振り返ることができた
- ・日々の出来事など、介護する側の苦勞が吐き出せてとても助かった
- ・検査結果や薬の説明書をバインダーに綴じることができ、有益である

## 6 自由回答（支え手帳関係機関）

### ○情報の一元管理について

- ・介護と医療の情報が一元化したものが必要である
- ・手帳にさまざまな機関で発行される書類を挟めるように、書類のサイズを統一するとよい
- ・既往歴や症状の経過、日常の状態などを関係機関とやりとりできる連絡帳がほしい

### ○活用の促進について

- ・他職種間の連携や急変時対応に有効であり、活用を推進してほしい
- ・運用方法のアナウンスがほしい
- ・ケアマネージャーの担当者会議で連絡ノートとして活用してほしい

### ○手帳の内容について

- ・それぞれに必要なもの、不要なものがあるのでカスタマイズできるとよい
- ・身体状態の情報や薬の情報は必要である
- ・医療機関との連携は必要ではあるが、もっと簡単に記入できるとよい

### ○大きさや形状について

- ・大きく、重いこともあり、バッグに入れることが大変である
- ・持ち歩けるサイズ、重さにすることが重要である
- ・バインダーよりポーチにしたほうが、他の手帳を入れて持ってもらえるのではないかと

### ○配布方法や制度について

- ・介護認定を受ける時などのサービス開始時に配布してはどうか
- ・ご本人とクリニックの交換日記のようになってしまったケースもあった
- ・市内の介護事業者への浸透が必要である
- ・お薬手帳と一緒にする等、今あるものを充実させたほうがよい

### ○手帳の必要性について

- ・各自自己管理されており、必要ではないのでは
- ・各施設の連絡帳があるので、連絡帳と切り替えるのなら使えると思う
- ・医療機関との連携は必要ではあるが、もっと簡単に記入できるとよい
- ・個人情報が多く、記入に不安を感じる方が多かった

### ○活用方法について

- ・手帳についての事前説明があるとよい
- ・現状変化のない方など、どのように使用したらよいかわからない
- ・毎日記入が必要なものであり、変わりのない日はチェックだけで済むようにしてはどうか