

# こんなトラブルに

# 気をつけて!



## トラブル ケース 1 オンラインゲームでアイテムを買ったら…



## 注意点

- ひとつひとつは安くても沢山買おうと予想以上の金額になることがあります。
- 有料のものを使うとき(課金)は、保護者に相談しましょう。

## トラブル ケース 2 興味本位でタップしたら…



## 注意点

- 登録する気がないのに登録になってしまったときは、相手先に電話せずに消費生活センターに相談しましょう。

## トラブル ケース 3 あやしいメールが届いて…



## 注意点

- 利用していない場合は、お金を支払う必要はありません。
- あせて相手先に電話したり、お金を振り込んだりしないようにしましょう。

今すぐご連絡ください。 03-●●●●-XXXX

保護者と一緒に  
スマートフォンの  
使用ルールを  
決めよう！



(例：使う時間帯は…、課金するときは…  
あやしいメールが来たら…)

1.

2.

3.

こま  
困った時、不安なときはすぐ相談！

消費者ホットライン

い や や  
☎188

身近な消費生活相談窓口につながります。

スマートフォンで  
トラブルに  
あわないために

