

番号	局	担当課	受付日	事由	件名	問合せ内容	対応内容	処理状況
1	環境経済局	公園課	平成27年4月8日	わたしの提案	麻溝公園展望台の眺望写真の更新要望について	一昨日麻溝公園の展望台に行った。良い施設だと思うが、周囲に展示している眺望写真が古く相模大野や小田急相模原、北里大学病院、圏央道等のランドマークに相当するものが写っていない。更新を希望する。	展望台の眺望写真を更新した。	実施済
2	都市建設局	下水道経営課	平成27年4月16日	コールセンター	浸水ハザードマップについて	浸水ハザードマップで自宅を確認したが丁度自宅の所に文字が被さって表記されており、自宅の色が確認できない。しかも拡大したのですが文字が大きすぎて分からない範囲が多すぎる。文字が入っていないバージョンでも表示してもらいたい。	地図上の文字を削除したバージョンを市ホームページに掲載した。	実施済
3	危機管理局	緊急対策課	平成27年4月27日	わたしの提案	相模原ひばり放送について(聞きづらい)	最近のひばり放送は、話す速度が速すぎて周囲に反射した音(エコー)と重なり、とても聞き取りづらい。話す速度を少しゆっくりにするか、文節ごとにもう少し無音時間をとって放送してもらいたい。	話す速度は遅くした、文節の間隔は放送内容によりその都度調整する。	実施済
4	都市建設局	緑土木事務所	平成27年4月28日	わたしの提案	歩道橋のエレベーター内における喫煙者について	早朝、JR南橋本駅と橋本駅の間にある歩道橋のエレベーター内での喫煙が多い。禁煙の表示が無く、注意しても聞かない。県条例でエレベーター内は第一種施設に該当し、表示が必要と思う。近くに学校があり未成年者の利用が多いため、危険であるし、直接指導をお願いしたいくらいである。	現地確認したところ、喫煙者は発見できなかったが、禁煙を促す表示をエレベーター内及び歩道橋内の4か所に設置した。今後、パトロールを行う中で指導して行く。	実施済
5	危機管理局	危機管理課	平成27年4月30日	問合せメール	防災関連資料のダウンロードについて	危機管理関係書類のダウンロードページが分り難い。トップページの「電子サービス」、「申請書ダウンロード」ページに組み込めないのか？ ・単位自主防災組織編成(変更)届出書 ・自主防災組織活動事業費補助金 関係書類一式	市ホームページ(トップページ)の「申請書ダウンロード」「防災」に届出書等データを掲載した。	実施済
6	危機管理局	危機管理課	平成27年5月1日	問合せメール	防災関係リンク集のホームページ修正依頼について	防災関連リンク集の画面にWillcomと記載された箇所があり、クリックすると一旦移動した後、別のURLに移動する。初めからこのURLに移動するように修正するとともに、Willcomの文字をY!mobileと修正して頂きたい。	当該部分のリンク先名称をY!mobileに変更し、クリックによりこのURLに移動するよう修正した。	実施済
7	都市建設局	南土木事務所	平成27年5月13日	問合せメール	住宅街の道路が大きく削れていて、陥没状態に近く危険なことについて	南区上鶴間本町7丁目にある畑沿いの道のアスファルトがかなり大きく削れており、場所によっては陥没状態で、街灯も少ないことから夜道も暗く非常に危険を感じる。調査及び対策をお願いしたい。	申し出箇所を確認したところ、舗装が破損していたので、補修を行った。舗装状態が悪い箇所については、今後、舗装の打ち替えを検討する。	検討中 (一部実施済)
8	総務局	シティセールス・親善交流課	平成27年6月18日	わたしの提案	市役所1F JAXAコーナーについて	・市役所1F入口に設けているJAXAコーナーに相模原キャンパス特別公開についての掲示をするべきではないか。 ・せっかくあのようなコーナーを設けているのだから、簡単な案内でもよいから出すべきではないか。特別公開日を知らない人もたくさんいると思うので、知る機会になるのではないか。	コーナー脇に相模原キャンパス特別公開のポスターを掲示した。	実施済
9	教育局	スポーツ課	平成27年7月16日	問合せメール	「ホームタウンチームトレイン運行」のお知らせについて	件名のお知らせを拝見したが、今の情報提示の仕方は既にホームタウンチームの存在を知っていることが前提で、市民の認知度向上には寄与しないと思う。ページ内でホームタウンチームについての紹介をするか別に作成した紹介ページにリンクを張るなどではないかがか。	お知らせページ内にホームタウンチームの説明を加えるとともに、各チームの紹介ページへのリンクを追加した。	実施済

10	環境経済局	公園課	平成27年7月25日	問合せメール	緑道から伸びた蔭や葉の処分について	緑道のすぐ横に住んでいるが、緑道の樹木が伸びて家のフェンスにかかっている。蚊も発生しており、伸びた枝葉を処分していただきたいと思うが、公園課でそのような対応が可能なのか確認させていただきたくメールした。	7月28日現地調査を行い、要望者と立会実施。低木の刈り込み、除草を7月31日に実施。	実施済
11	教育局	スポーツ課	平成27年7月31日	問合せメール	ジョギングコースのルールの周知徹底について	最近、コース上にバッグや道具を置いたまま座り込んだりしてコースを塞いでいる状況が見受けられる。税金で運営しているのですから、市民が気持ちよく利用できるようなもっとルールの周知徹底と巡回などを願いたい。	相模原麻溝公園競技場のジョギングコースにおいては、コースを塞ぐ行為は禁止事項と定めている。管理・運営をしている指定管理者が施設内への掲示による周知や状況に応じての巡回指導等の対応をしているが、改めて巡回指導等を強化するよう指示した。	実施済
12	環境経済局	資源循環推進課	平成27年8月31日	問合せメール	資源持ち去りについて	資源回収の日に毎週トラックで持ち去る業者がいる。整理して並べた資源は荒れ放題です。資源持ち去りは問題視されていると承知しているが、市としての対応を望みます。	資源持ち去りについては、市条例で禁止しており、防止パトロール等の対応を実施しているが、今回の申し出箇所については、所轄警察署や環境事業所と連携して重点的にパトロール等の対応をさせていただく。	実施済
13	都市建設局	中央土木事務所	平成27年9月4日	問合せメール	歩道上に置いてある看板について	県道沿いのある飲食店が、歩道上に電光看板を出しており、通行の邪魔となっている。これは違法ではないのか。	現地調査の結果、看板は許可できないものであり、通行の支障となっていたため、設置者に移設の要請を行い、敷地内へ移設させた。	実施済
14	市民局	生活安全課	平成27年9月4日	わたしの提案	小田急相模原駅南口近郊に防犯カメラ設置について	小田相模原駅南口周辺は、防犯上、不安を感じる地域ですので、どうか防犯カメラ設置を検討していただきたい。	現在、市では商店街の防犯カメラ設置に対する補助を実施するとともに、自主防犯団体に対する県補助の周知により防犯カメラの設置を促進している。今後、自治会などが設置する場合の補助制度について検討を行う。(平成28年度から市の補助制度運用開始)	実施済
15	健康福祉局	地域福祉課	平成27年9月24日	わたしの提案	あじさい会館大ホール内の車イス席について	あじさい会館には市民会館やグリーンホールの様にきちんとした車イス席が無い。私案ですが、入り口すぐの一番後の席を5席程度は必ずして市民会館のように囲み、車イス優先席とわかるようにしていただきたい。今後は高齢者の車イスの方も増えると思われるので、私だけの為ではないと思う。	あじさい会館には、常設の車いす席はないが、中央通路より前方の座席は可動式となっており、催し物の性質に応じて車いす席の数を調整できる構造となっている。今後は利用が増えることから、常設の車いす席の設置を指定管理者と協議して行く(その後、常設の車いす席を設置した)。	実施済
16	企画財政局	情報政策課	平成27年10月2日	問合せメール	さがみはらネットワークシステムの不備(内容説明)について	さがみはらネットワークシステムを利用しようとすると、外部リンクにページが切り替わるが、「サービス時間外です」とのメッセージで画面が行き詰まり状態となる。パソコンからのアクセスに街頭端末器のような制限があるのはいかがなものか。パソコンでは何の説明も表示されない。	パソコンからのアクセス時にサービス提供時間の案内が不足していたことから、「施設予約案内」のページにネットワークシステムのサービス提供時間を掲載した。	実施済
17	総務局	広聴広報課	平成27年10月16日	問合せメール	ホームページ掲載の申請用PDFファイルについて	市ホームページ掲載の申請用PDFファイルなどをパソコンでダウンロードして印刷すれば市役所に行かなくて済む、というものについては、その旨、ホームページに記載していただけないか。	申請書ダウンロードのページに「窓口等にお越しいただく前に、作成することができます」等、分かりやすい内容説明を掲載した。	実施済
18	危機管理局	緊急対策課	平成28年1月18日	問合せメール	ひばり放送の難聴地区について	相武台2丁目地区の一部でひばり放送が難聴となっている。近くにあったスピーカーが数年前に撤去されてしまったとのこと。最近では、携帯電話へのメールもあるが、そういうインフラについて行けない住民も沢山いる。実態を調査していただきたい。	申し出の地区については、1月22日に現地確認を行い、近隣の放送塔について音量調整を行った。参考までに防災メール以外にもTVK(テレビ神奈川)のデータ放送やひばり放送テレホンサービス(有料)についてもご案内した。	実施済

19	都市建設局	中央土木事務所	平成28年2月18日	問合せメール	カーブミラーの修正要望について	淵野辺本町にある、M5586との番号があるカーブミラーが曲がってしまっていて役目をなしていない。事故につながる前に直していただきたい。	直ちに現地を確認し、曲がっているミラーの方向を修正し、元通り見えるようにした。	実施済
20	教育局	相模大野図書館	平成28年3月3日	問合せメール	Web「らいぶらりーにゅーす」公開方法について	「らいぶらりーにゅーす」は、読みたいページが簡単に見られるよう内容別に公開しているが、私は全ページを読むので不便です。全ページのPDFも併せて公開をお願いします。	閲覧者の利便性、パソコンの画面展開等を考慮してページごとに公開していたが、機器の性能向上もあり、全ページを一括閲覧できるものを付加した。	実施済
21	環境経済局	公園課	平成28年3月15日	問合せメール	公園遊具の確認、修理について	原当麻駅から東へ3分ほど歩いた所にある、鳩川沿いの小さな公園の遊具の一部が壊れており、板の破片が刺さる状態で危険である。確認をお願いしたい。	現地調査したところ、遊具(バネ遊具)座板の一部破損を確認したため、使用禁止とし、専門業者に修繕を依頼した。	実施済
22	市民局	生活安全課	平成28年3月16日	問合せメール	街灯のLED化について	散歩で大和市方面を歩いていて気が付いたのですが、街灯がLEDになっています。相模原市の街灯のLED化の予定を知らせていただきたい。	防犯対策のための防犯灯については、これまでの各自治会による設置・管理から、一部を除き市が管理移管を受け、平成28年度に市内約40,000灯の一斉LED化を行う。道路管理者が設置する道路照明については、新設や建替えなどの更新時にLED化を実施する。	実施予定