



## 受付時（従業員）

## 接待時（従業員）



お名前を伺います

請說您的名字。

パスポートをご提示ください。  
コピーをお取りします

請出示護照。我們將會複製。

ご予約内容を確認いたします

我們確認一下您的預約內容。

宿泊者名簿にご記帳ください

請在顧客名簿上填寫您的名字。

外出時、鍵をフロントへ預けてください

外出時請將鑰匙交由櫃台保管。

門限があります

有門禁時間。

チェックアウトのお時間は～です

退房時間是●●點。

チェックアウト時にまとめて  
お支払頂けます

請於退房時一併支付。

お部屋は 階 号室でございます

您的房間是●●樓的●●號房。

係りの者がお部屋までご案内します

工作人員帶您去房間。



## 会計時（従業員）

## 付款時（従業員）



お支払いはどのようになさいますか

您要如何結帳？

お会計は 円です

一共是●●日圓。

お支払いは現金をお願いします

請您以現金支付。

使用できるクレジットカードはこちらです

這些是我們接受的信用卡。

1回払いのみです

只接受一次付清。

こちらにサインをお願いします

請在這裡簽名。

少々お待ちください

請稍候。

そのリクエストにはお応えできません

很抱歉，我們無法幫忙。

		¥
0	1	2
3	4	5
6	7	8
9		

はい 是	いいえ 否
現金 現金	クレジットカード 信用卡
AM	PM



## 宿泊時(お客様)

## 住宿時(顧客)



荷物を預かっていただけますか？

可以寄存行李嗎？

荷物は海外へ送れますか？

請問可以將行李寄到海外嗎？

インターネットは利用できますか？

可以使用網路嗎？

Wi-Fiは繋がりますか？

請問可以連上Wi-Fi嗎？

タクシーを呼んでください

請幫忙叫計程車。

お会計をお願いします

請結帳。

救急車を呼んでください

請幫我叫救護車。

病気

生病

怪我

受傷

発熱

發燒

頭痛

頭痛

胸痛

胸痛

腹痛

肚子痛

朝食

早餐

夕食

晚餐

入浴時間

沐浴時段

うるさい

很吵

息苦しい

呼吸困難

下痢

腹瀉

嘔吐

嘔吐

めまい

暈眩

喫煙

吸菸

禁煙

禁菸

寒い・冷たい

寒冷・冰涼

熱い・暑い

熱・燙

を無くしました

我弄丢了●●。

を貸してください

請借我●●。

はありますか？

請問有●●嗎？

はどこですか？

●●是哪裡？

薬局

藥店

コンビニ

便利商店

スーパー

超市

レストラン

餐廳

薬

藥

生理用品

生理用品

トイレ

洗手間

ATM

自動提款機

鍵

鑰匙

電池

電池

酒類

酒類

自転車

自行車

喫煙

吸菸

禁煙

禁菸

寒い・冷たい

寒冷・冰涼

熱い・暑い

熱・燙