

Có thể gọi báo khẩn cấp bằng **nhều ngôn ngữ 24 giờ 365 ngày**.

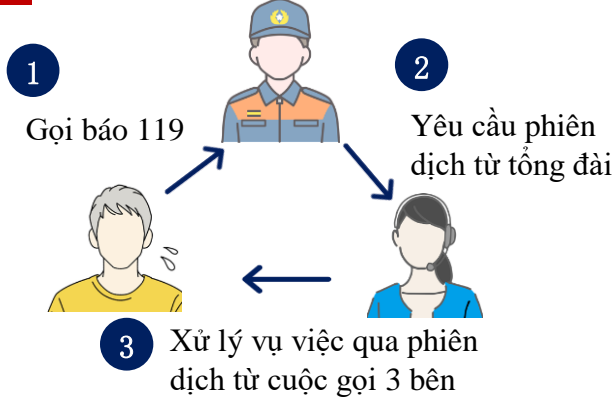
**Không nói tiếng được tiếng Nhật cũng không sao.**

Không tắt máy và hãy đợi cho đến khi phiên dịch viên nghe điện thoại.

Khi gọi báo, "**đừng hoảng hốt**" "**hãy bình tĩnh**" trả lời những câu hỏi của nhân viên.

※Dịch vụ khẩn cấp là dịch vụ miễn phí tại Nhật Bản.

## 1 Xử lý khi có cuộc gọi 119



## 2 Xử lý khi nhân viên cứu thương ở hiện trường

- 1 Người bị thương, người bệnh là người nước ngoài. Từ hiện trường, nhân viên cứu thương gọi tổng đài yêu cầu phiên dịch.
- 
- 2 Thực hiện phiên dịch giữa người bị thương và nhân viên cứu thương.

## ☎ Ví dụ gọi báo

### 🔥 Trường hợp hỏa hoạn

Q. Đây là cứu hỏa "119".  
Hỏa hoạn hay xe cứu thương?

A. Hỏa hoạn

Q. Địa chỉ ở đâu?

A. Ở ○○ Cho , ○○ Chome , ○○ Banchi.  
※Trường hợp không rõ địa chỉ hãy cho biết tòa nhà, cửa hàng lớn có thể lấy làm dấu hiệu. "Ở phía nam của tòa nhà ○○." "ở ngã tư ○○."

Q. Cái gì đang cháy?

A. Nhà của ông/bà ○○ đang cháy.

Q. Hãy cho biết tên của bạn và số điện thoại đang sử dụng.

A. Tôi tên là ○○.  
Số điện thoại là ○○○-○○-○○○○

### 🚑 Trường hợp xe cứu thương

Q. Đây là cứu hỏa "119".  
Hỏa hoạn hay xe cứu thương?

A. Xe cứu thương

Q. Địa chỉ ở đâu?

A. Ở ○○ Cho , ○○ Chome , ○○ Banchi.

Q. Ai đang trong tình trạng nào?

A. Bạn tôi đã bị ngất.

Q. Hãy cho biết tên của bạn và số điện thoại đang sử dụng.

A. Tôi tên là ○○.  
Số điện thoại là ○○○-○○-○○○○