

# 119是在非常情况下呼叫救护车、消防车的紧急电话号码。

可24小时365天对应，支持多语言紧急呼叫。

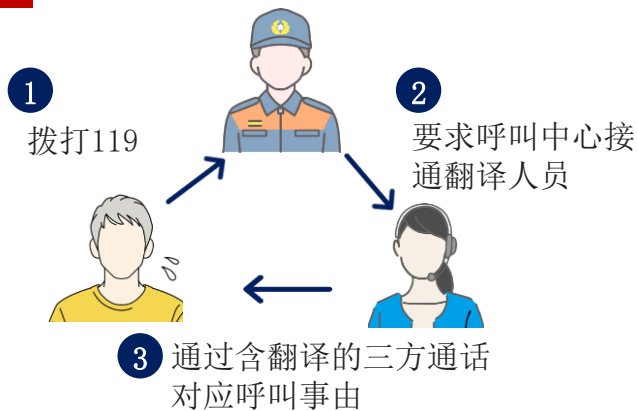
您不会说日语也没关系。

接通翻译人员之前请不要挂断电话，稍事等待。

通话时请“不要慌张”“沉着冷静”地回答接线员的问题

※※紧急服务在日本是免费的。

## 1 119来电对应



## 2 现场急救队对应

1 伤病者是外国人。急救队员在现场要求呼叫中心接通翻译人员



2 伤病者·急救队员交替通过电话里的翻译人员沟通

## 呼叫例

### 火灾时

Q 这里是119。您是报火警？还是叫救护车？

A 报火警

Q 地点在哪里？

A 某町、某丁目、某番地。  
※如果不知道，请告知附近可作为标志物的高大建筑物或店铺名  
“〇〇大楼的南侧。”“〇〇十字路口。”

Q 什么东西在着火？

A 〇〇的家在着火

Q 请告知您的姓名和您现在使用的电话号码

A 我叫〇〇。  
我的电话是〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

### 急救时

Q 这里是119。您是报火警？还是叫救护车？

A 叫救护车。

Q 地点在哪里？

A 某町、某丁目、某番地。

Q 谁、怎么了？

A 我朋友不行了（倒下了）。

Q 请告知您的姓名和您现在使用的电话号码

A 我叫〇〇。  
我的电话是〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇