

納付金口座振替に係るリストの誤送信について

納付金¹口座振替に係るリストについて、金融機関へFAX送信すべきところ、別のFAX番号へ誤送信する事例が発生しましたので、次のとおりお知らせします。

本件について、関係する方々並びに市民の皆様にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 発生日時

誤送信日時 平成30年6月22日(金)13時14分

誤送信認知日時 平成30年6月22日(金)13時17分

2 経過等

納付金の口座振替を依頼するリストを金融機関へ送付するため、金融機関のFAX番号を手動で入力し送信を行った後、金融機関へFAXの到着確認の電話を行いました。金融機関からFAXが到着していないとの回答があったため、FAXの送信履歴を確認したところ、入力したFAX番号が誤っていることが判明しました。

(1) 誤送信先 1か所

(2) 誤送信したリストの掲載者 2名

(3) 誤送信された内容

金融機関名、支店名、預金科目、口座番号、預金者名(1名)

引落予定金額、納付義務者番号(2名)

3 対応等

誤送信先の番号に連絡をし、6月22日(金)13時14分に誤送信した事実と、受信した用紙の廃棄を依頼し、その後電話で処分したことを確認しました。

誤送信の対象者の方については、ご自宅を訪問して謝罪し、今回の経過について説明をいたしました。

4 今後の対策(再発防止策等)

(1) 金融機関から送信先として指定されているFAX番号は、手動での入力ではなく、あらかじめ機器へ登録します。

(2) 個人情報の取扱いに十分留意し、FAX送信を行う際は、送信先に誤りがないか、複数の職員で確認した上で送信し、再発防止を徹底します。

問合せ先
会計課
直通電話 042-769-9815
対応責任者 天野由美子

¹ 市税や各種料金、手数料等、市へ納付するお金