

:: 指定管理者制度導入施設 モニタリング・シート ::

評価年月日: 平成30年7月12日

1 基本事項	
公の施設の名称	相模原市立城山文化ホール
指定管理者の名称	公益財団法人 相模原市民文化財団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)
施設設置条例の名称	相模原市立城山文化ホール条例
施設の設置目的	市民が行う様々な文化芸術活動及び交流活動を通じて、豊かな市民文化の振興に寄与するため、多目的な利用が可能な施設として設置する。(城山文化ホール条例第2条)
施設概要	所在地 : 相模原市緑区久保沢2-26-2 敷地面積 : 2,646.05㎡ 延床面積 : 1,395.99㎡ 構造 : 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)地上2階建て 主な施設 : 多目的ホール(可動席296席、段床式ホール又は平土間形式として利用可能)、楽屋1・楽屋2、リハーサル室、ギャラリー、併設駐車場
施設所管課の名称	市民局 文化振興課

2 管理実績							
項目(単位)	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
利用者数合計(人)	18,798	27,791	24,660	28,497	29,192	28,151	
利用料金合計(円)	3,012,630	3,217,960	5,184,280	6,851,090	6,566,520	7,834,596	
多目的ホール貸館率(%)	31.1	44.6	53.4	69.6	65.1	64.7	
リハーサル室貸館率(%)	75.2	85.8	91.0	94.8	96.2	98.5	
ギャラリー貸館率(%)	77.2	62.2	67.6	59.9	61.1	70.5	
( )							

3 成果指標の達成度	
指標名(%)	多目的ホールの平均利用率
指標式と指標の説明	施設が利用されることにより、市民の鑑賞機会や活動機会が増加し、市民の文化活動が推進されるため、(利用日数・利用可能日数)にて算出された対象施設の利用率の平均を成果指標とする。

項目	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
目標値(%)			35.0	37.0	39.0	41.0	43.0
実績値(%)	31.1	44.6	53.4	69.6	65.1	64.7	
達成度(%)			152.6	188.1	166.9	157.8	

指標名(人)	自主文化事業の入場者数
指標式と指標の説明	施設において、多くの市民に文化芸術に触れる機会を提供することにより、文化を身近に感じる環境づくりが推進されるため、指定管理者が自主的に行う文化事業の入場者数を成果指標とする。

項目	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
目標値(人)			720	740	755	770	785
実績値(人)	697	2,457	3,112	4,527	5,103	3,443	
達成度(%)			432.2	611.8	675.9	447.1	

施設の設置目的や施策の達成度を客観的に評価するため、指定管理者の募集において示した成果指標。

4 評価		
指標名(単位)	評価	コメント
施設の設置目的の達成度	S	成果指標については、ホールの平均利用率が81.9%で達成度109.2%である。杜のホールはしもとは利用率が高い水準にある中で目標を達成しており、城山文化ホールも目標を大きく上回り達成となっている。自主文化事業の入場者数については18,972人で達成率197.6%である。いずれも高い水準で目標を達成している。
事業・業務の履行状況	S	施設の地域性、設置目的やグルーピングについて十分理解し、杜のホールはしもとはジャズやクラシックなど音響効果を生かしたプログラムを、もみじホール城山では5周年記念事業や地元のNPO法人との共催、寄席やホールのピアノ演奏体験などの事業を展開した。
利用者満足度の向上度	A	施設利用者アンケート結果及び事業アンケート結果に基づき、利用者の満足度を検証した。 施設利用者アンケートではアンケート項目の総回答件数(2,143件)のうち95.0%が「よい」又は「ふつう」と回答し、達成度は105.6%であった。また、事業アンケートも総回答件数(1,521件)のうち、97.9%が「満足」又は「ほぼ満足」と回答し、達成度108.8%であり、施設利用者アンケート、事業アンケートがともに目標値90%を超えている。
財務状況の適正性	S	平成29年度決算における収支はプラスになっており、本体の経営状況に特段の課題はみられない。

【施設の設置目的の達成度】の評価基準

モニタリングシート(3 成果指標の達成度)における“達成度”の内容について、次の基準により評価する。

- S:当該年度の達成度が110%以上
- A:当該年度の達成度が100%以上110%未満
- B:当該年度の達成度が90%以上100%未満
- C:当該年度の達成度が80%以上90%未満
- D:当該年度の達成度が80%未満

【事業・業務の履行状況】の評価基準

モニタリング基礎シート(様式1)における“評価”の内容について、次の基準により評価する。

- S:全ての評価項目に「 」または「 」が付き、「 」の数が評価項目の総数の3分の2以上である。
- A:全ての評価項目に「 」または「 」つき、「 」の数が評価項目の総数の3分の2未満である。
- B:全ての評価項目が「 」である。
- C:「 」と「 」のどちらもつかない項目が1つある。
- D:「 」と「 」のどちらもつかない項目が2以上ある。

【利用者満足度の向上度】の評価基準

モニタリング基礎シート(様式2)における“達成度”の内容について、次の基準により評価する。

- S:当該年度の達成度が110%以上
- A:当該年度の達成度が100%以上110%未満
- B:当該年度の達成度が90%以上100%未満
- C:当該年度の達成度が80%以上90%未満
- D:当該年度の達成度が80%未満

【財務状況の適正性】の評価基準

モニタリング基礎シート(様式3)における“3 指定管理者の団体本体の経営状況”の内容について、次の基準により評価する。

- S:評価対象年度の決算において、収入が支出を上回っており、かつ選考委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
- A:評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っておらず(収支が一致している。予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選考委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
- B:評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っているが(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選考委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
- C:評価対象年度の決算において、本社等から繰入れを行っている(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、または選考委員会による意見として本体の経営状況に「若干の懸念がある」とされた場合
- D:評価対象年度の決算において、本社等から繰入れを行って(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選考委員会による意見として本体の経営状況に「重大な懸念がある」とされた場合

「財務状況の適正性」の項目については、グループ全体としての評価とする。(複数の施設をグルーピングしている場合のみ)

客観的評価として以上の基準によりS～Dを判定し、選考委員会の意見を踏まえて調整することも可能とする。

5 施設所管課による総合評価	
コメント	<p>事業計画書に基づき、両施設ともに良好な運営を行っている。杜のホールはしもとの諸室の利用率は高い水準を維持している。城山文化ホールの多目的室の利用率も目標を上回っており、引続き新規利用者の開拓を行い、ホールの利用の増加を期待したい。</p> <p>また、自主文化事業については城山文化ホールの5周年記念事業をはじめ、施設の設置目的に沿った各施設の特性を活かした事業を実施するとともに、参加型の事業、積極的なアウトリーチの展開を行い、市民が文化芸術に触れる機会を提供した。引き続き地域と連携した事業を展開し、地域の文化活動の拠点となるよう、利用者の声を積極的に取り入れ、希望するサービスや意見については可能な限り対応願いたい。</p>

6 指定管理者選考委員会による評価	
評価実施日	平成30年7月12日
コメント	<p>・利用料金の値上げによる影響を極力抑え、いずれの施設も高い貸館率を維持し、施設利用者アンケートでも良好な結果を得ており、施設の維持管理は適正に行われている。</p> <p>・城山文化ホールでは地域と協力した5周年記念事業を実施するなど、地域に根ざした事業を多数実施したことは高く評価できる。また、杜のホールはしもとは、地域のニーズにあった質の高い事業を展開し、自主文化事業の入場者数で高い実績を残しており、市の文化に貢献していると評価できる。</p>