

## 事務事業評価表

平成14年度	主要事業計画対象の有無	無	電話	042(769)8355
担当部課名	保健福祉部	障害福祉課		
事務事業名	手話通訳者設置・派遣事業		事業コード	11310

## 1 総合計画における位置づけ

政策名	第1章	安心して生活できる福祉社会をつくります	事業開始年度
基本施策名	第3節	障害者の自立支援と社会参加	~63
施策名	第1施策	自立した生活を実現するための環境づくり	年度

## 2 実施根拠及び関連法令等

相模原市手話通訳者設置等要綱
----------------

## 3 事業概要

(1) 事業の目的		(2) 対象(誰、何)	
市内に居住する聴覚障害者の方の相談・手続等における意思の疎通を容易にするため、手話通訳者を設置又は派遣する。		市内在住の聴覚障害者等	
		対象数	982人(H14.5.1現在聴覚障害者数)
(3) 平成13年度事業の内容		(4) 総合計画・実施計画における概要	
利用件数 595回 (内訳) 市役所等の手続や相談 100件 団体活動の参加 121件 通院 128件 学校行事参加 141件 窓口設置 73件 その他 32件 決算額 2,479,400円		「相模原市障害者福祉計画」の中で、「情報の提供」と位置付けられている。	
		(5) 個別計画の概要	
		計画名	
		計画年次	年度~年度
		なし	

## 4 評価指標

指標名	手話通訳利用率		
指標式	利用件数(実績)/利用見込数(平成13年度予算資料作成時見込)×100		
指標設定の意図	手話通訳の利用状況を調べるため。		

## 5 目標と実績

〔金額単位：千円〕

	平成11年度	平成12年度	平成13年度(評価対象年度)		平成14年度
	実績	実績	実績	目標	目標
指標		94	a 98	b 100	100
指標			c	d	
指標			e	f	
事業費	決算(予算)額	2,319	2,419	2,480	2,502
	人員・時間数	279H	279H	279H	279H
	人件費	1,166	1,166	1,166	1,166
	その他経費	0	0	0	0
	合計	3,485	3,585	3,646	3,668
特定財源	1,099	1,175	1,219	1,250	1,385

6 個別評価

(1)達成度…目標をどれだけ達成したか			
評価 B ▼	A : 達成している ( 100%)	= 、 、 の平均値 = 98.0%	
	B : 一部達成していない(100%> 80%)		
	C : 達成していない (80%> )		
$\frac{a}{b}$	$\frac{98.0}{100.0} \times 100 = 98.0\%$	$\frac{c}{d}$	$\times 100 =$
$\frac{e}{f}$	$\times 100 =$		
理由 :	概ね見込みどおりの手話通訳依頼があった。		

(2)必要性…時代変化に適応した事業内容か			
評価 A ▼	A : 適応している	理由 :	聴覚障害者の社会参加の促進を図るため、必要とされている事業である。
	B : 一部適応していない		
	C : 適応していない		

(3)経済性・効率性…費用対効果は妥当か			
評価 A ▼	A : 妥当である	理由 :	平成13年度主要事業により、謝礼額を回数単位から時間単位としたことで、平成14年度以降活動実績に応じた謝礼額を支払うことができる。
	B : 一部妥当でない		
	C : 妥当でない		

(4)事業の代替性…県、民間との役割分担のあり方から見て、市が実施していくことが適当か			
評価 B ▼	A : 代替の可能性ない	理由 :	横浜市では、手話・要約筆記制度を専門性の高い横浜市聴覚障害者協会に委託しており、相模原市内に専門性の高い組織がある場合、代替の可能性はある。
	B : 代替の可能性低い		
	C : 代替の可能性高い		

(5)市民満足度…対象市民の満足は得られているか			
評価 A ▼	A : 満足できる	理由 :	手話通訳を必要としている者にとって、日常生活での情報保障を得るために必要とされる事業である。
	B : 一部満足できない		
	C : 満足できない		

(6)有効性…当該事業は上位の施策を実現する上で有効か			
評価 A ▼	A : 有効である	理由 :	聴覚障害者の社会参加の促進を図るため、必要とされている。
	B : 一部有効である		
	C : 有効でない		

<p>評価バランスチャート</p>	成果向上の余地	
	<input checked="" type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない	<b>説明 :</b> 手話通訳者の活動交通費実費分への補助について検討する必要がある。
	コスト改善余地	
	<input type="checkbox"/> ある <input checked="" type="checkbox"/> ない	<b>説明 :</b> 平成14年4月1日より謝礼額を見直し、従来の回数単位から、時間単位に変更した。

7 総合評価

評価	AAA ▼	他自治体の類似事業との比較	神奈川県内の全市において手話通訳者設置・派遣制度を実施している。
今後の進め方		説明	当事業は、手話を必要としている聴覚障害の方に対して、情報保障を提供するために必要な事業である。
<input checked="" type="checkbox"/>	継続		
<input type="checkbox"/>	見直し		
<input type="checkbox"/>	廃止		
<input type="checkbox"/>	完了		

8 二次評価における変更点

--