

## 会 議 録

会議名	平成 20 年度 第 6 回 相模原市行政評価検討委員会		
事務局	企画部 企画政策課 都市経営推進室		
開催日時	平成 21 年 2 月 5 日（木曜日）19 時から 20 時 30 分まで		
開催場所	市役所本庁舎 2 階 第 1 特別会議室		
出席者	委員	7 人（吉田委員、霧生委員、西本委員、佐々木委員、出沼委員、戸川委員、西委員）	
	その他	0 人	
	事務局	3 人（都市経営推進室長 外 2 人）	
公開の可否	公開可	傍聴者数	0 人
公開不可・一部不可の場合は、その理由	/		
会議次第	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 座長あいさつ</li> <li>2 傍聴の確認</li> <li>3 議題 平成 20 年度施策評価にかかる改善計画書修正版の検証 市民満足度調査について 行政評価検討委員会の活動報告書について</li> <li>4 その他 次回スケジュールについて</li> </ol>		

### 【審議経過】

主な内容は次のとおり。

- 1 座長あいさつ（吉田民雄委員）
- 2 傍聴の確認（なし）
- 3 議題
  - ◇平成 20 年度施策評価にかかる改善計画書修正版の検証  
 ・改善計画書修正版・資料 1 ・参考資料 1  
 事務局より未送付の 3 施策の改善計画書について説明し、意見を頂いた。
  - ◇市民満足度調査について     ・資料 2 ・参考資料 2 ・参考資料 3  
 資料 2 に基づき、説明し意見を頂いた。
  - ◇行政評価検討委員会の活動報告書について  
 事務局案を提案し、ご意見を頂いた。
- 4 その他
  - ◇次回のスケジュールについて

以下主な意見、質疑応答等（○は委員の発言、●は事務局の発言）

#### 【改善計画書の検証】

- 前回よりは、改善が図られているが、指標の提示が少ない。実施前に指標設定を行い、経過を見ながら指標変更することでもいいのではないか。
- せっかく分析欄を設けたのであれば、もう少し細かな分析をすることにより、改善計画書裏面のスケジュールの改善項目になるはずである。スケジュールについても、上から順に追っていくと、納得できる改善計画になるように記載する必要がある。
- 指摘事項については、何度か繰り返す中で、改善に努めていく。
- 個別事項になるが、「18110 国際平和への貢献」などは、施策構成事業も限られており、成果指標の設定とともに改善を図ることが難しいと考えるが、委員の意見を伺いたい。
- 成果については、満足度調査や意識調査を活用してはどうか。
- 「市民の参加度」などで測るのではないか。
- 分析結果から見ると必要などところに必要な施策が打てていないイメージであるが。
- 食の問題とか市民生活の近いところからの事業提案が必要ではないか。
- 「国際平和」については、時代とともに変化する要素もあるが、一方、行政としての不変的意味もあるので、ご意見を踏まえて引き続き検討する。

#### 【市民満足度調査について】

- 課題1の選択肢に「わからない」を追加することについては、了承。
- 課題2の産業分野への個別の意見収集について、産業界の定義は。
- 基本的には、2次産業中心に考えている。
- 課題3の納得度調査について、コストを示されても比較対象がないとわかりにくいのではないか。
- 施策ごとに提示、市民一人当たりの額の提示は考えられる。
- この例示だと子ども一人当たりが適正か。
- 市としての方向性（重点的に実施したいなど）を示して、意見を求めるといいのではないか。
- 実施にあたっては、ご意見を踏まえて検討し、モデル的に実施したい。
- 課題4の見直しをすることに異論はないが、見直し案の表現は工夫が必要ではないか。
- 更に研究し、改めてご意見を伺う。
- 直接本件と関係ないが、受益者負担について市民意見を問うことを考えてはどうか。
- 是非検討させていただく。

#### 【行政評価検討委員会の活動報告書について】

- 既に承認いただいている評価報告書に活動経過等を加味したものをもって、活動報告書としたいが、いかがか。
- 事務局提案で了承する。

**【次回のスケジュールについて】**

下記決定事項のとおり

**【決定事項】**

- ◎施策評価にかかる改善計画書については、事務局案のとおりとする。
- ◎市民満足度調査については、課題1から3については、21年度から実施することとする。4については、次回評価までに再度検討する。
- ◎行政評価検討委員会の活動報告書については、事務局案で了解する。
- \*今年度委員会については、今回で終了とする。

**相模原市行政評価検討委員会委員名簿**

氏名	所属団体等	出欠
吉田 民雄	東海大学教授	出
霧生 卓	公認会計士	出
野中 保	相模原市自治会連合会	欠
西條 政夫	相模原商工会議所	欠
佐々木亮一	相模原青年会議所	出
伊藤 武	相模原地域連合	欠
西本 敬	相模原ボランティア協会	出
出沼 聡	公募委員	出
戸川 武彦	公募委員	出
西 秀秋	公募委員	出