



◇次回のスケジュールについて

所管課ヒアリングは10月21日（水）午後6時から開催、3次評価の確定（予定）は11月2日（月）午後7時から開催。

以下主な意見、質疑応答等（○は委員の発言、●は事務局の発言）

**【施策評価の1次評価・2次評価の結果概要】**

- 全体的に評価そのものに重点が置かれており、評価の目的であるPDCAサイクルが回っているのか見えてこない。
- 総合計画については来年度から新計画に移行し、成果指標も設定されており、現時点で指標の議論をすることは意味が無い。
- 評価の基準の問題かもしれないが、例えば効率性の得点を見てみると、70施策以上が最高点の4点をつけており、果たして実態を反映しているのか疑問がある。
- 満足度が1点や2点でも有効性や効率性の評価が4点なのはおかしい。市民は疑問を抱くと思う。判定基準を見直し、市民満足度の結果とリンクするような仕組みにすべき。
- 効率性の評価については、創意工夫により事業費をどの程度減らすことが出来たのかという観点を入れるべき。
- 有効性の視点では、達成率で評価を行っているが、予算を予定通り消化すれば達成率が上がるような仕組みになっているのではないかと。また、達成に当たっての難易度が高いものと低いものがあると思われるが、その違いは評価結果に反映されていないのではないかと。
- 評価した結果、事業のスクラップにつながっているのか見えない。
- 施策コード32510の「治水対策の推進」については、危険箇所に対してどれだけ補修を行ったかという、市民として一番気になる点を明らかにしてほしい。この意味では課題に対する解決策が解決策になっていないと思われる。近年の異常気象に対してどう対処するのかを書くべきである。
- より明確に課題と解決策を記入するよう伝える。
- 評価がBの施策については、見直しなどの扱いはどうなるのか。
- Bの施策の一部については、改善計画の提出を求める。
- 戦略的に考えれば構成事務事業のスクラップに力点を置くべきであり、取り組みが進むような工夫が必要。
- 正直なところ、所管課へ施策評価の活用について意識が浸透していない部分があり、事業のカットになかなか結びつかないのが現状である。現在の経済情勢を考えると、工夫を求められるとともに思い切った対策を取るチャンスであると思うが、実際にはなかなか進まない。
- コメントに対する対応を見ていると、既に対応していたり、対応しないというものが多いが、もっと突っ込んだら実際にはやっていないものもあるのではないかと。対応について例示するなど事務局から積極的に情報提供を行ってはどうか。
- 2次評価の確定に至るまで、事務局と所管課で相当なやり取りがされている。
- 評価の対象となっている施策の事業費の合計は全体でどの程度の割合を占めるのか。
- 具体的な数値を出していないので、感覚的になってしまうが、人件費も含ま

れており 7 割程度という印象である。具体的な金額は後日示す。

- 新総合計画の評価からは判定基準をもっと厳しくすべきである。効率性などは事業費を減らして成果を向上させた場合だけ 4 点で良いし、満足度も「満足度が低く、重要度が高い」ものは 2 点ではなく 1 点ではないかと思う。
- 新たな総合計画の評価の仕組みの中での反映について検討する。

#### 【所管課ヒアリングについて】

- 今後は、対象の選定にあたっては、改善計画書の実施状況だけではなく、改善の効果がもっと目に見える項目を選ぶべきである。
- 共通した課題などの普遍性が高い議論が出来るような施策を選定した方が役に立つと思う。
- 外部委員に様々な指摘をしてほしい施策を選ぶのも一つの考え方である。
- 事業費としてもっとボリュームの大きいものを選ぶ考えもあるのではないか。
- 改善計画書と異なる対応がされているものを今回ヒアリングの対象案として提示させていただいた。ただ、委員の御意見も踏まえてヒアリング対象を増やす方向で考えたい。

なお、金額ベースのお話については、規模が大きいものはどうしてもハード整備を含む施策になりがちであり、そうした施策をヒアリング対象としても施策評価としての論点が少ないのではないかという課題がある。今般の議会で市長が大規模事業評価の制度作りについて答弁しているが、そちらで評価を行うのが基本的な考え方である。

#### 【決定事項】

- ◎スケジュールについては案のとおりとする。ヒアリング対象は案に施策を追加する方向で検討し、別途お知らせする。

#### 相模原市行政評価検討委員会委員名簿

氏名	所属団体等	出欠
吉田 民雄	東海大学教授	出
霧生 卓	公認会計士	出
野中 保	相模原市自治会連合会	欠
西條 政夫	相模原商工会議所	欠
佐々木亮一	相模原青年会議所	欠
川前 寿一	相模原地域連合	欠
西本 敬	相模原ボランティア協会	出
出沼 聡	公募委員	出
戸川 武彦	公募委員	出
西 秀秋	公募委員	出