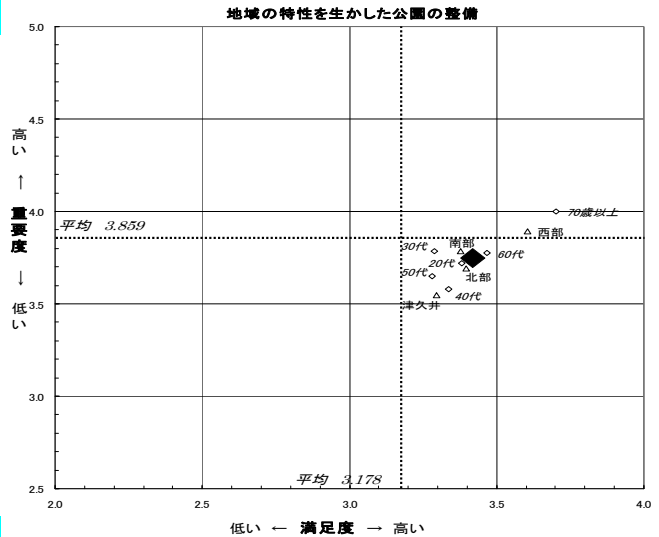


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.417で121施策の中で12番目。
 ○重要度は3.748で78番目である。
 ○改善要望度は-0.2474で102番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、50代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	満足度は12位と上位であったが、重要度が平均値よりもやや低い78位であったため。
合計		4		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 B

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	満足度調査では重要度が平均よりやや低い結果となっていることから、さらに魅力ある公園整備が必要。
解決策	文化遺産を展示、体験学習できる教養施設や、歴史公園にふさわしい修景施設の配置などを進める。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

客観的に成果を測定できる指標設定を行う必要がある ・全体計画の進捗が測れる指標など ⇒改善計画書で対応する。	2次評価 B
--	-----------

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

◆施策目的から成果を示せる指標「公園利用率」や「利用者満足度」などを設定すること。 ◆市民ニーズを把握し、公園事業全体の中で、効果が高い事業に資源の集中化を図ること。 ◆公園整備について、相模原市としての全体イメージが掴みにくい。市民にわかりやすい施策体系を検討すること。	3次評価 B
--	-----------

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

