

テーマ「公共交通の利用」について

1 アンケート実施概要

(1) 対象

市政モニター198人

(2) 回答者数

190人

(3) 実施機関

平成22年12月1日から12月15日まで

(4) 目的

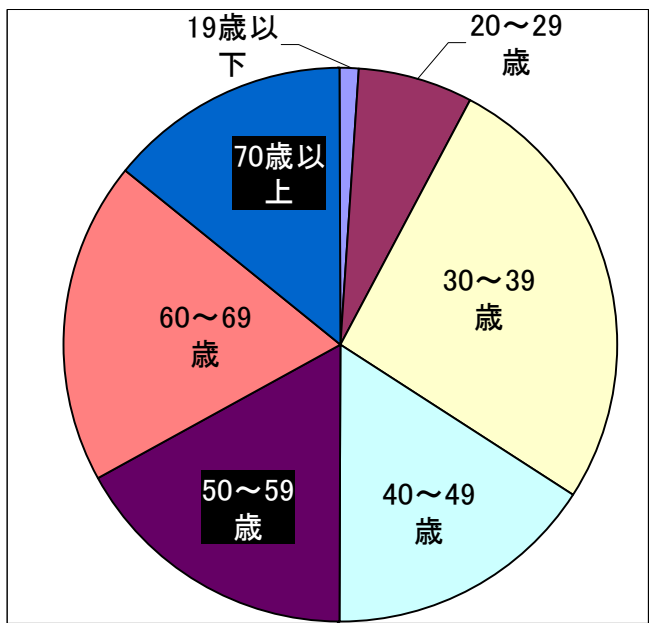
日ごろ公共交通の利用の中で、公共交通についての要望や改善すべきことを把握し、本市における公共交通施策の参考とするため。

2 各設問と回答状況及び結果概要

問1 あなたの年齢をお伺いします。(回答は1つ)

1 19歳以下	5 50～59歳
2 20～29歳	6 60～69歳
3 30～39歳	7 70歳以上
4 40～49歳	

区分	回答数	回答分布
19歳以下	2	1.1%
20～29歳	13	6.8%
30～39歳	50	26.3%
40～49歳	30	15.8%
50～59歳	32	16.8%
60～69歳	36	19.0%
70歳以上	27	14.2%
総数	190	100.0%



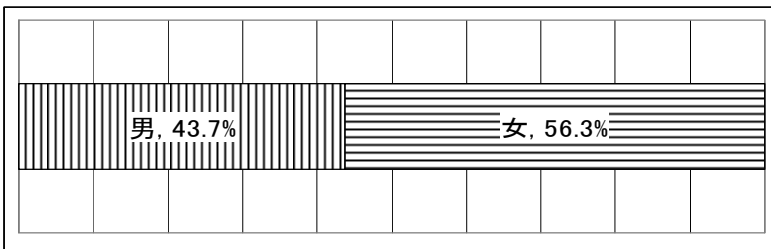
※回答された方の年齢層は以上のとおりです。30歳代について60歳代が多く、合計すると半数近い割合となっています、それに対し、10歳代、20歳代が少なくなっています。

問2 あなたの性別をお伺いします。(回答は1つ)

1 男性	2 女性
------	------

平成22年度第3回市政モニターアンケート

区分	回答数	回答分布
男	83	43.7%
女	107	56.3%
総数	190	100.0%

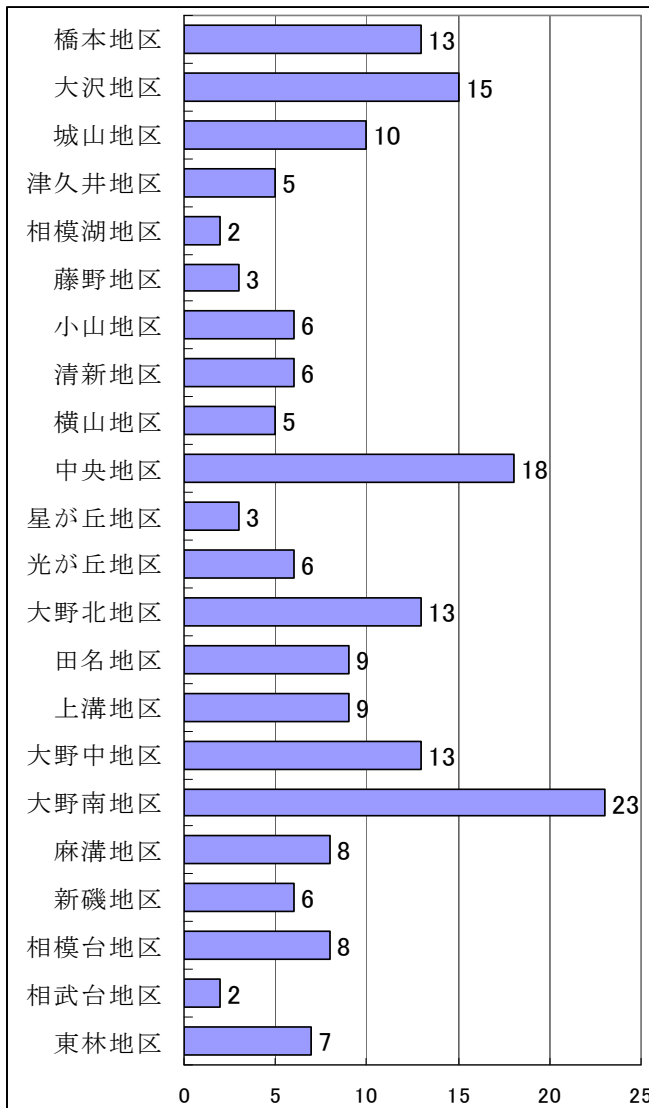


※回答された方の性別は以上のとおりです。

問3 お住まいの地区をお伺いします。(回答は1つ)

- | | | | |
|---------|----------|----------|----------|
| 1 橋本地区 | 7 小山地区 | 13 大野北地区 | 19 新磯地区 |
| 2 大沢地区 | 8 清新地区 | 14 田名地区 | 20 相模台地区 |
| 3 城山地区 | 9 横山地区 | 15 上溝地区 | 21 相武台地区 |
| 4 津久井地区 | 10 中央地区 | 16 大野中地区 | 22 東林地区 |
| 5 相模湖地区 | 11 星が丘地区 | 17 大野南地区 | |
| 6 藤野地区 | 12 光が丘地区 | 18 麻溝地区 | |

区分	回答数	回答分布
橋本地区	13	6.8%
大沢地区	15	7.9%
城山地区	10	5.2%
津久井地区	5	2.6%
相模湖地区	2	1.1%
藤野地区	3	1.6%
小山地区	6	3.2%
清新地区	6	3.2%
横山地区	5	2.6%
中央地区	18	9.5%
星が丘地区	3	1.6%
光が丘地区	6	3.2%
大野北地区	13	6.8%
田名地区	9	4.7%
上溝地区	9	4.7%
大野中地区	13	6.8%
大野南地区	23	12.1%
麻溝地区	8	4.2%
新磯地区	6	3.2%
相模台地区	8	4.2%
相武台地区	2	1.1%
東林地区	7	3.7%
未回答	0	0%
総数	190	100.00%



※回答された方のお住まいの地区は以上のとおりです。

平成22年度第3回市政モニターアンケート

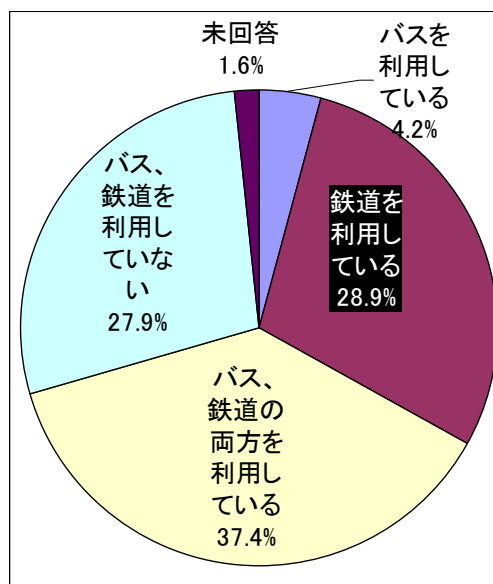
【公共交通の利用について伺います】

問4 あなたは、日常生活において、公共交通のバス、鉄道を利用していますか。

(回答は1つ)

- | | | |
|-------------------------|---|---------|
| 1 バスを利用している | } | (→ 問5へ) |
| 2 鉄道を利用している | | |
| 3 バス、鉄道の両方を利用している | | |
| 4 バス、鉄道を利用していない (→ 問6へ) | | |

区分	回答数	回答分布
バスを利用している	8	4.2%
鉄道を利用している	55	28.9%
バス、鉄道の両方を利用している	71	37.4%
バス、鉄道を利用していない	53	27.9%
未回答	3	1.6%
	190	100.0%

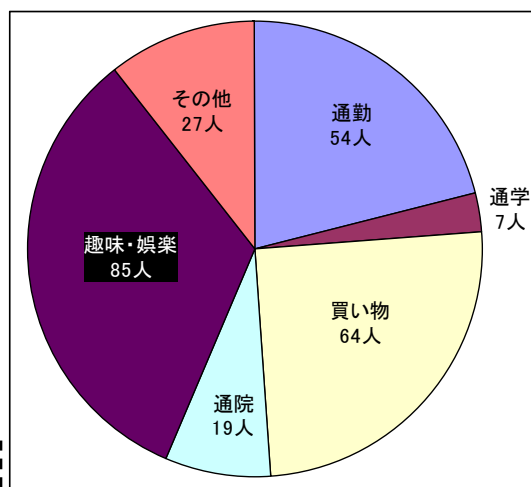


※バス・鉄道とも利用していない方が最も多い結果でしたが、約60%の方が、何らかの公共交通を利用いただいています。

問5 問4で「1」、「2」、「3」とお答えの方にお伺いします。あなたが「バス、鉄道」を利用して外出される際の目的としてあてはまるものをお選びいただき、それぞれ、その目的で週に外出される回数をお答えください。(複数回答可)

- | | |
|-------|--------------------|
| 1 通勤 | 5 趣味・娯楽目的の外出 |
| 2 通学 | 6 その他 (内容を回答用紙へ記入) |
| 3 買い物 | |
| 4 通院 | |
- (回答後、問9へ)

目的	利用者数	平均利用数/週
通勤	54	4.0
通学	7	2.4
買い物	64	1.5
通院	19	1.1
趣味・娯楽	85	1.7
その他	27	1.9

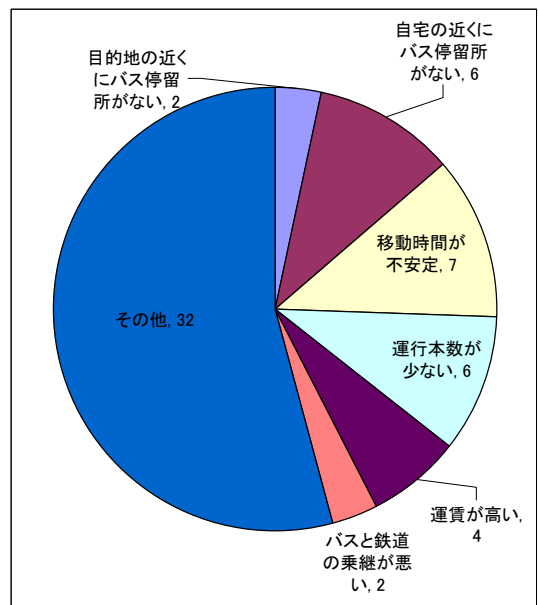


※趣味・娯楽目的の利用者が最も多く、次いで買い物、通勤目的での利用者でした。利用回数は通勤目的を除くと週1~2回の外出回数との結果でした。

問6 問4で「4 バス、鉄道を利用していない」とお答えの方にお伺いします。あなたが公共交通を利用しない理由は何ですか。あなたのお考えに最もあてはまるものをお選びください。(回答は一つ)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1 目的地の近くにバス停留所がないから | 5 運賃が高いから |
| 2 自宅の近くにバス停留所がないから | 6 バスと鉄道の乗り継ぎが悪いから |
| 3 移動時間が不安定だから | 7 混んでいて座れないから |
| 4 運行本数が少ないから | 8 その他(内容を回答用紙へ記入) |

区分	回答数
目的地の近くにバス停留所がないから	2
自宅の近くにバス停留所がないから	6
移動時間が不安定だから	7
運行本数が少ないから	6
運賃が高いから	4
バスと鉄道の乗継が悪いから	2
混んでいて座れないから	0
その他	32



※自宅近くに停留所がない、移動時間が不安定、運行本数が少ないがほぼ同数で、次いで運賃が高いとのご意見でした。

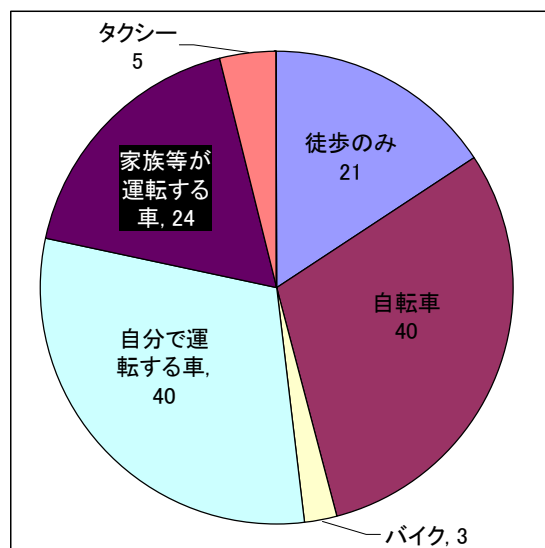
【その他のご意見】

- ・ 普段は徒歩で移動している。
 - ・ 乗換えが大変なため利用していない。
 - ・ 子どもが小さいため車で移動している。
 - ・ 障害をお持ちのため外出機会がほとんどない。
 - ・ 車のほうが便利のため、車で移動している。
- などの意見がありました。

問7 問4で「4 バス、鉄道を利用していない」とお答えの方にお伺いします。あなたが利用する交通機関、手段をお選びください。(複数回答可)

- | | |
|------------|-------------------|
| 1 徒歩のみ | 5 家族等が運転する車 |
| 2 自転車 | 6 タクシー |
| 3 バイク | 7 その他(内容を回答用紙へ記入) |
| 4 自分で運転する車 | |

区分	回答数
徒歩のみ	21
自転車	40
バイク	3
自分で運転する車	40
家族等が運転する車	24
タクシー	5
その他	0



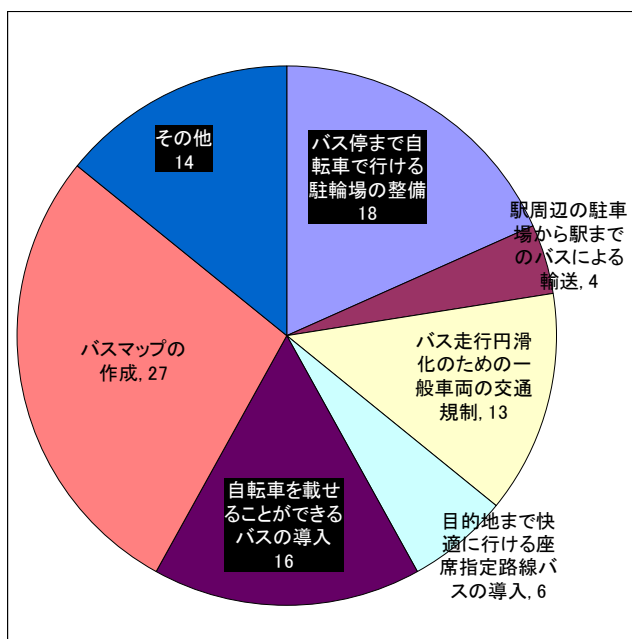
平成22年度第3回市政モニターアンケート

※自分で運転する車、自転車での移動が同数で最も多く、次いで家族が運転する車、徒歩で移動するとの結果でした。

問8 問4で「4 バス、鉄道を利用していない」とお答えの方にお伺いします。本市では公共交通への転換を図るため、さまざまな施策の検討をしていますが、今後どのような施策が実現すれば公共交通を利用しますか。(複数回答可)

- 1 バス停留所まで自転車で行ける駐輪場の整備 (サイクルアンドバスライド)
- 2 駅周辺の駐車場から駅までのバスによる輸送 (パークアンドライド)
- 3 バス走行円滑化のための一般車両の交通規制 (駅前周辺やバス専用レーンなど)
- 4 目的地まで快適に行ける座席指定路線バスの導入
- 5 自転車を載せることができるバスの導入
- 6 市内のバス路線とバス停留所周辺施設等が分かるバスマップの作成
- 7 その他 (内容を回答用紙に記入)

区分	回答数
バス停まで自転車で行ける駐輪場の整備	18
駅周辺の駐車場から駅までのバスによる輸送	4
バス走行円滑化のための一般車両の交通規制	13
目的地まで快適に行ける座席指定路線バスの導入	6
自転車を載せることができるバスの導入	16
バスマップの作成	27
その他	14



※バスマップの作成が最も多く、次いでバス停への駐輪場整備、自転車積載可能なバスの導入との結果でした。

【その他のご意見】

- ・ 均一運賃の導入
- ・ 運賃の値下げ
- ・ 運行時間の定時性の確保
- ・ 乗りたいときに利用できるような、運行本数の確保
- ・ 市内の公共施設を巡回するバス
- ・ 市営バスの導入
- ・ 車のほうが便利のため、どのような改善がされても利用しない。

問9 現在運行している「バス」について、あなたのお考えに最もあてはまるものをお選びください。(回答は項目ごとの各選択肢から1つ)

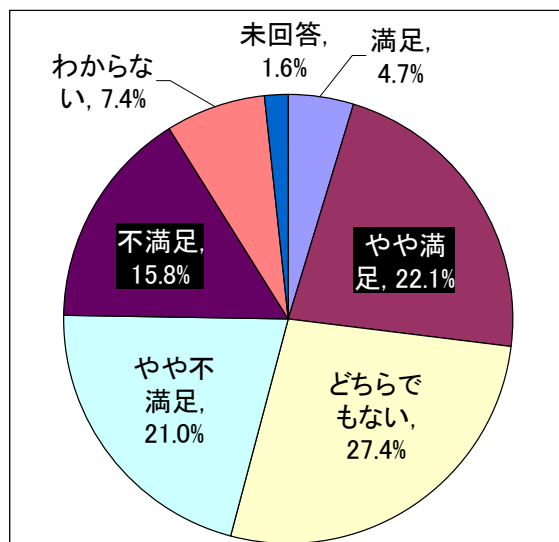
(1) バスサービス全体について						
1. 満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満足	5. 不満足	6. わからない	
----- ----- ----- ----- ----- -----						
(2) 自宅からバス停までの距離						
1. 満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満足	5. 不満足	6. わからない	
----- ----- ----- ----- ----- -----						
(3) 運行本数						
1. 満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満足	5. 不満足	6. わからない	
----- ----- ----- ----- ----- -----						
(4) 始発便の時間						
1. 満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満足	5. 不満足	6. わからない	
----- ----- ----- ----- ----- -----						
(5) 最終便の時間						
1. 満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満足	5. 不満足	6. わからない	
----- ----- ----- ----- ----- -----						
(6) 運賃						
1. 満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満足	5. 不満足	6. わからない	
----- ----- ----- ----- ----- -----						
(7) バス停の環境 (屋根付きバス停・ベンチ)						
1. 満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満足	5. 不満足	6. わからない	
----- ----- ----- ----- ----- -----						
(8) 運行経路または行き先						
1. 満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満足	5. 不満足	6. わからない	
----- ----- ----- ----- ----- -----						
(9) 運行時間の正確さ (定時性)						
1. 満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満足	5. 不満足	6. わからない	
----- ----- ----- ----- ----- -----						
(10) 鉄道や他のバスとの乗り継ぎ						
1. 満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満足	5. 不満足	6. わからない	
----- ----- ----- ----- ----- -----						
(11) バスへの乗り降り (段差)						
1. 満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満足	5. 不満足	6. わからない	
----- ----- ----- ----- ----- -----						

平成22年度第3回市政モニターアンケート

(1) バスサービス全体について

区分	回答数	回答分布
満足	9	4.7%
やや満足	42	22.1%
どちらでもない	52	27.4%
やや不満足	40	21.0%
不満足	30	15.8%
わからない	14	7.4%
未回答	3	1.6%
総数	190	100%

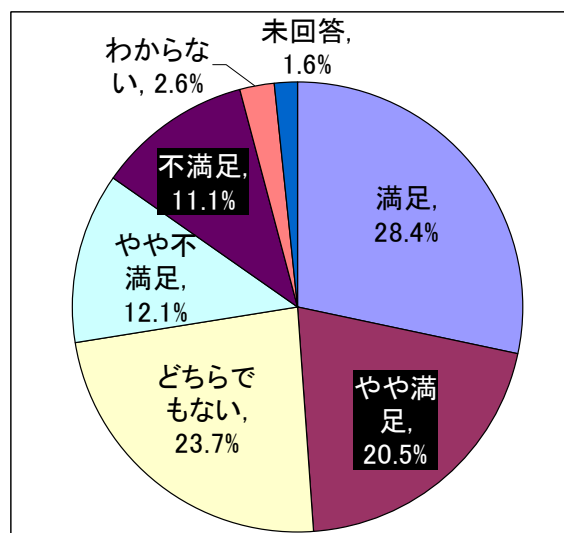
※「やや満足」と「やや不満足」と回答された方が、ほぼ同数の回答でしたが、満足されている方に対して、不満足の方が多い結果でした。



(2) 自宅からバス停までの距離

区分	回答数	回答分布
満足	54	28.4%
やや満足	39	20.5%
どちらでもない	45	23.7%
やや不満足	23	12.1%
不満足	21	11.1%
わからない	5	2.6%
未回答	3	1.6%
総数	190	100%

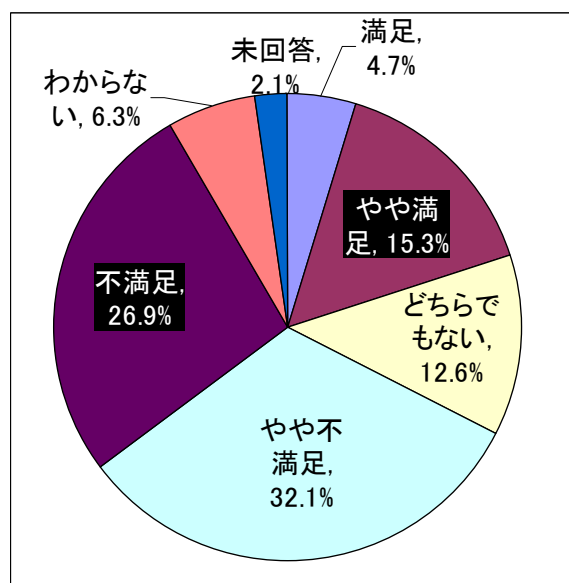
※約半数の方が「満足」または「やや満足」している結果でした。



(3) 運行本数

区分	回答数	回答分布
満足	9	4.7%
やや満足	29	15.3%
どちらでもない	24	12.6%
やや不満足	61	32.1%
不満足	51	26.9%
わからない	12	6.3%
未回答	4	2.1%
総数	190	100%

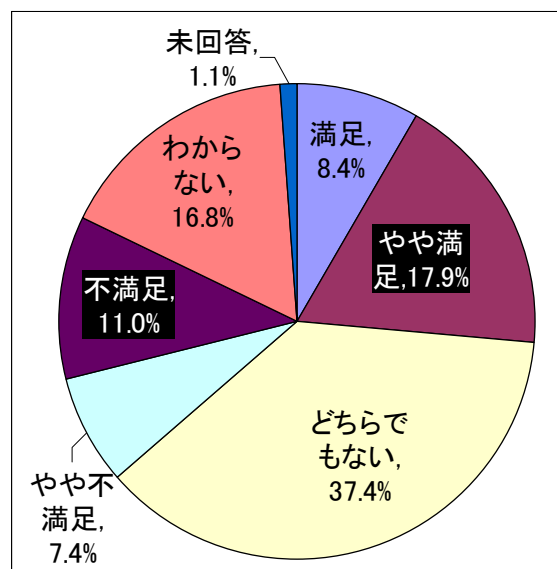
※「不満足」、「やや不満足」の回答が60%を占め、満足している方は4.7%のみとの結果でした。



(4) 始発便の時間

区分	回答数	回答分布
満足	16	8.4%
やや満足	34	17.9%
どちらでもない	71	37.4%
やや不満足	14	7.4%
不満足	21	11.0%
わからない	32	16.8%
未回答	2	1.1%
総数	190	100%

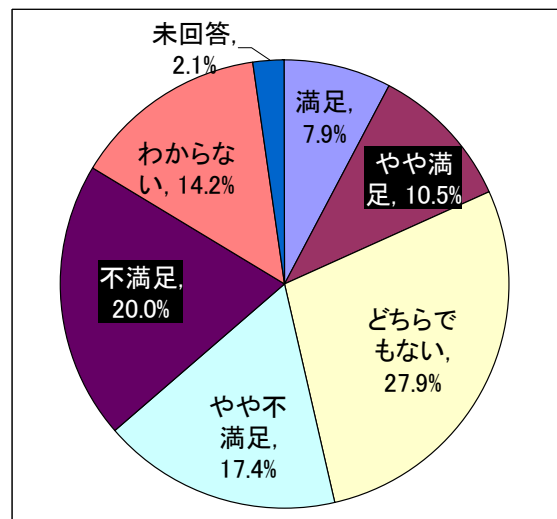
※「どちらでもない」、「わからない」の回答を除くと、「やや満足」、「満足」の合計は「不満足」、「やや不満足」の合計より高い結果でした。



(5) 最終便の時間

区分	回答数	回答分布
満足	15	7.9%
やや満足	20	10.5%
どちらでもない	53	27.9%
やや不満足	33	17.4%
不満足	38	20.0%
わからない	27	14.2%
未回答	4	2.1%
総数	190	100%

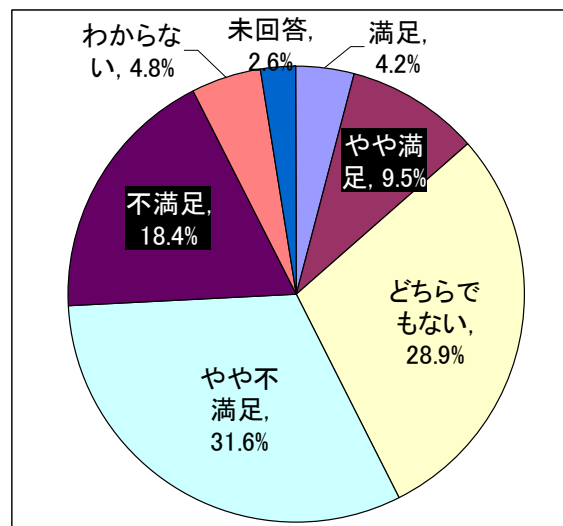
※「不満足」、「やや不満足」の回答の割合が高く、始発便と比べて関心が高いことが見受けられます。



(6) 運賃

区分	回答数	回答分布
満足	8	4.2%
やや満足	18	9.5%
どちらでもない	55	28.9%
やや不満足	60	31.6%
不満足	35	18.4%
わからない	9	4.8%
未回答	5	2.6%
総数	190	100%

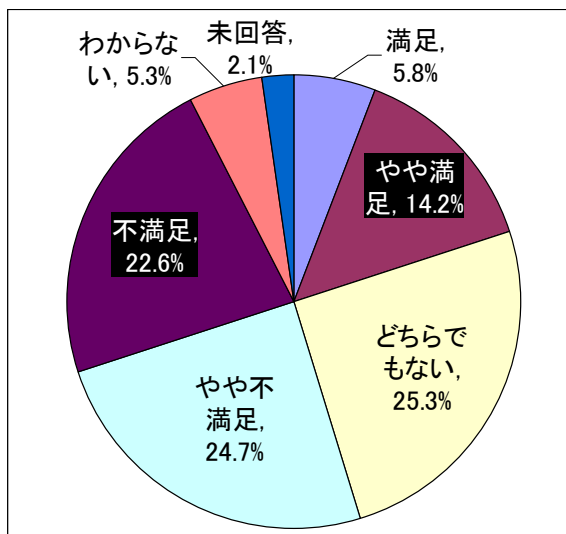
※「不満足」、「やや不満足」の回答が約50%と割合が高く、満足との回答は4.2%のみとの結果でした。



(7) バス停の環境（屋根付きバス停・ベンチ）

区分	回答数	回答分布
満足	11	5.8%
やや満足	27	14.2%
どちらでもない	48	25.3%
やや不満足	47	24.7%
不満足	43	22.6%
わからない	10	5.3%
未回答	4	2.1%
総数	190	100%

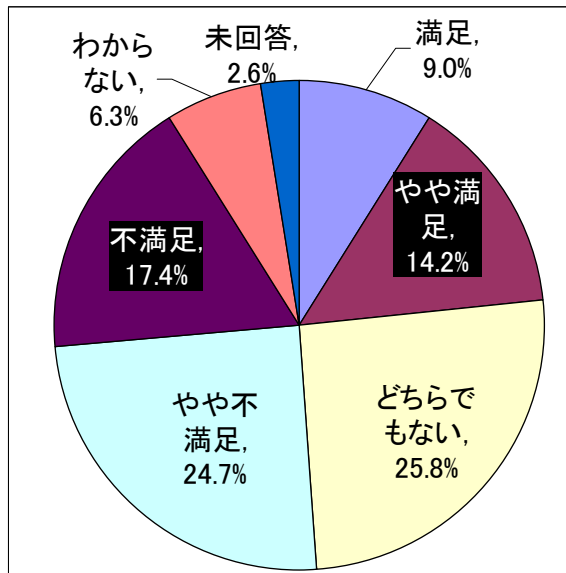
※「不満足」、「やや不満足」の割合が高く、「満足」との回答は5.8%のみとの結果でした。



(8) 運行経路または行き先

区分	回答数	回答分布
満足	17	9.0%
やや満足	27	14.2%
どちらでもない	49	25.8%
やや不満足	47	24.7%
不満足	33	17.4%
わからない	12	6.3%
未回答	5	2.6%
総数	190	100%

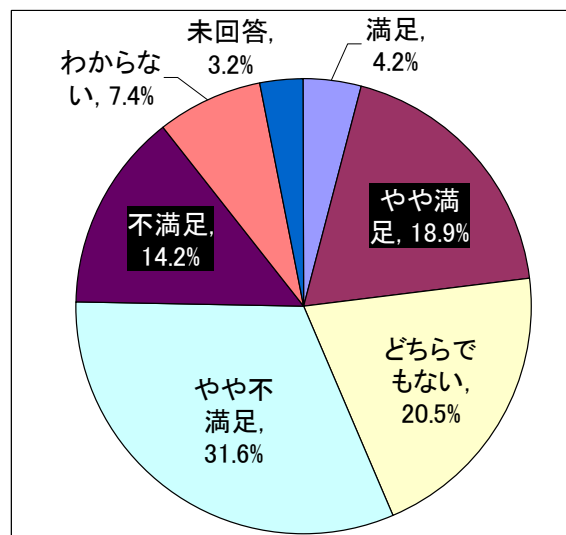
※「不満足」、「やや不満足」の割合が高く、「満足」との回答は9%のみとの結果でした。



(9) 運行時間の正確さ（定時性）

区分	回答数	回答分布
満足	8	4.2%
やや満足	36	18.9%
どちらでもない	39	20.5%
やや不満足	60	31.6%
不満足	27	14.2%
わからない	14	7.4%
未回答	6	3.2%
総数	190	100%

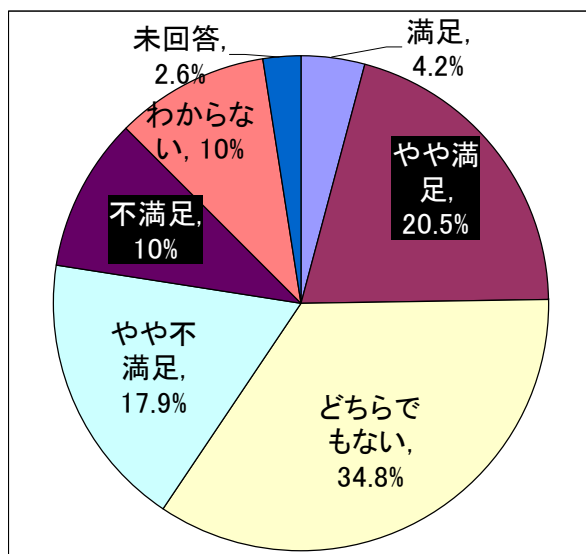
※「不満足」、「やや不満足」の割合が高く、「満足」との回答は4.2%のみとの結果でした。



(10) 鉄道や他のバスとの乗り継ぎ

区分	回答数	回答分布
満足	8	4.2%
やや満足	39	20.5%
どちらでもない	66	34.8%
やや不満足	34	17.9%
不満足	19	10.0%
わからない	19	10.0%
未回答	5	2.6%
総数	190	100%

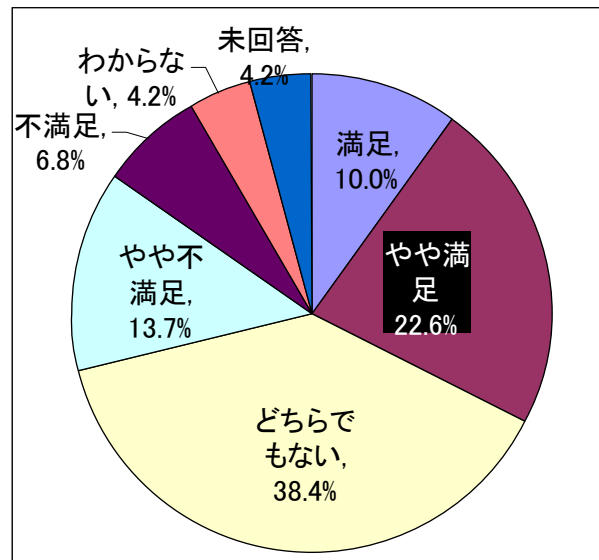
※「どちらでもない」の回答が一番多くありましたが、「不満足」、「やや不満足」の合計は「満足」、「やや満足」の合計より高い結果でした。



(11) バスへの乗り降り (段差)

区分	回答数	回答分布
満足	19	10.0%
やや満足	43	22.6%
どちらでもない	73	38.4%
やや不満足	26	13.7%
不満足	13	6.9%
わからない	8	4.2%
未回答	8	4.2%
総数	190	100%

※「どちらでもない」の回答が一番多くありましたが、「満足」、「やや満足」の合計は「不満足」、「やや不満足」の合計より高い結果でした。



問10 その他バス交通の利用のあり方に関して、ご意見、ご要望などございましたら回答用紙（ご意見、ご要望記入欄）にご記入ください。

問 10	
運行ダイヤ 運行時間等 について	バスの本数が少なくて残念。小さなバスでも良いので、倍の本数にして欲しい。
	バス運行の本数を増やして欲しいと思います。特に、土日などは、1時間に2本の運行しかありません。バス賃も高いように思います。
	バス、運転手共限られていると思いますが、日中の運行数が少ないと思います。
	病院に向かうバスへの本数が非常に少なく大変不便です。
	運転間隔がありすぎる。深夜バスを希望、始発、最終時間の改善を、特に土日。市からの補助を検討してください

平成22年度第3回市政モニターアンケート

定時性の確保	バスを利用する上で、予定時刻に来ないことが、最大の問題。交通渋滞などの影響で止むを得ない面もあるが、解決しなければ、バス利用者は減少し、利用者減少による運行本数減少となる悪循環が解消されないだろう。バス走行円滑化による一段の努力が必要。
	バスの到着時間がすごく遅れることがあり、交通渋滞で30分以上遅れることがある。バスをどんどん利用したいが遅れるので困ります。
	降雨時の遅れがひどく、雨の日ほどバスに乗りたいが、乗れないのが実情である。バスだけの問題ではないが何か改善できれば、もっと使いやすくなると思う。
運賃関連	車の運転をしないものにとって、バス・電車が唯一の交通手段です。神奈中バスを利用していますが、料金の面で高いように思います。ライバル社がないのでしょうか？利用客が少ない路線はなくなるのかと思うと心配です。
	料金の区間の切替地点がわからないので、わかりやすくしていただきたい。
	料金前払いの方がおりに楽に感じます。
	東京都をはじめ横浜市などには高齢者を対象にしたバス料金の優遇サービスがありますが相模原市もこういったサービスが欲しいと思います。
巡回バスの導入、小型バスの活用	相模原市は官公庁区域がJR駅及び私鉄各駅と離れており、バス便は重要な交通手段。是非主要コースの巡回バスの運行検討をお願いしたい。
	市役所を始めとする官公庁と、銀河アリーナ、グリーンプールなどの市のレジャー・スポーツ施設を巡回するバス便を、市が民間バス会社に委託して、主要の鉄道駅から出して欲しい。現状の神奈中のバス便だけでは、不便だと思う。
	本通りの定期バスとは別に、住宅地を走る区内ミニバスを低料金で走行させられると市民の足として便利だと思う。車に頼らない、また、車を持たない世帯も増えてくると思う。停留所に走行スケジュール(現在バスがどこのバス停にいるか)など表示してくれるシステムがあると便利。
	今後、高齢化が進むと短距離の利用ニーズが出てくると思われる。小型バスを導入し、周辺部とショッピング街を結ぶ循環バスなどを導入する必要があるのでは。
電車との乗り継ぎ	駅発のバスの運行時間を電車の終電に合わせて欲しいと思います。難しいかもしれませんが、運行間隔を短くして欲しいです。または、最寄のバス停を通過する何分か前にメール等で連絡をもらえる等のサービスが欲しいです。
バス専用レーンの設置	混雑する道路にバス専用レーンを設けたらどうだろう。
	時間通りにバスが来ない事が多い。バス専用レーンを設けるのは賛成。
	バス専用レーンを設け運行時間の正確性があれば利用率も良くなるかも。
	バス専用レーンを設けて、運行時刻の円滑化を実行していただきたい。
バス待ち環境の改善	夏は熱く、冬は吹きさらしのバス停。屋根付きバス停にしてほしいです。
	運行本数が少ないのは仕方がないが、ベンチぐらい設置して欲しい。
利用者マナー	バスの中での携帯の通話ですが、若い人に限らず、年配の方も通話をしているのを見かけます。車内での注意の放送を行うなど、対策をとってもらいたいです。
	バス停周辺でのタバコの煙がバスを待つ人に迷惑をかける人がいる。

平成22年度第3回市政モニターアンケート

・市営交通の導入	市バスが無く、せつかく政令指定都市になっただけにサービス(都バス優待券、横浜市バス)の制度は考慮されたい。
・コミュニティバスなど 公費負担による充実	市のコミュニティバスなどを複数経路つくって欲しい。 人口及び住宅の増加と共に不便な地域が増えてきて、これにより自家用車の使用が増加している事で、環境への悪影響も懸念されている。コミュニティバスルート の増設や、小回りの利く中型車への切り替えで、運行ルートの再検討を。
運行状況や バス路線の 情報提供	乗車中、到着時間がわかると良いのでは？
	土地勘のないところでバスを利用するには、鉄道に比べて不安が多い。バス停にある情報は、バスの時刻と次のバス停の名前以外、極めて少ない。
	バス停に、次のバスがどのくらいで到着するのかわかるようなシステムが横浜の方では、かなり普及している。費用がかかるのは否めないが、検討いただきたい。
	バスの運行状況をITシステム等で、わかるようなものがあるとよい。 バスにGPS機能を付けて、バス停で次のバスが到着するまでの推定時間がわかるようにしてほしい。
バスサービスの充実 (全般)	最近利用した私鉄の循環バスは、運行本数が多く(1時間9本)、運行時間もわりと正確で且つ同一運賃制であり、市内の循環バスと比較して、余りにも違う。
	自動車利用からバス利用への転換は地球温暖化問題に貢献する。また、鉄道交通を利用できない地域の自動車を運転しない高齢者や障害者にとって、日常生活に欠くことができない交通手段である。しかし、本数が少ない、時間通りに来ない、バス停まで遠い、ルートが分かりづらい等で利用しづらい環境にある。従って、バス路線の見直し、低料金でわかりやすい均一料金の設定、対応の良いバス運転手の育成、サービスの充実等の施策を図る必要があると確信する。
車両のバリアフリー	全てのバスを車椅子の方が乗りやすい車両に変更するともっと利用が増えるのではないのでしょうか。
	ベビーカーなどを乗りやすくする。乗り口(前方)の広さを確保する。(荷物を持っていたり、小さい子供と一緒にいる時、幅が狭くて降りにくい。)
道路関係	バス道路幅は狭すぎる。歩道を付設するよう努力して欲しい。
	交通量が多いのに狭い歩道にあるバス停は、子ども連れで利用するにはとても危険です。またバスが通ることにより、後続車が連なってしまう幅の狭い道路も、近くで生活する人にとっては不満を感じると思います。
BRT 関連	先般計画された新交通システムのようなものは費用ばかりかかり、一部の人にしか恩恵がない。そればかりか、それができることで周囲の道路への影響、渋滞を招く可能性が大である。外国の全く異なる環境のものを参考にするなど、担当者の真剣な取り組みに大いに疑問を感じる。
	政令指定都市になっただけで注目されてるなかで、原麻-相模大野間の快速バスの開通があれば、さらに相模原市(北里大学病院)等の利用が見込まれます。相模原の発展を期待しています。