

# 平成21年度 市政に関する世論調査

## 【ご協力のお願い】

市民の皆様には、日ごろから市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

相模原市では、毎年「市政に関する世論調査」を実施しており、多くの市民の皆様から貴重なご意見をいただき、本市のまちづくりの貴重な資料として活用させていただいております。

本調査は、市内に在住する満20歳以上の方3,000人を住民基本台帳及び外国人登録原票から無作為に選ばせていただき、無記名で回答していただくものです。ご記入いただいた内容は、“この意見は〇〇人、△△%”といった集計をしますが、回答された方が特定されるようなことは一切ございません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、趣旨をご理解いただき、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願い申し上げます。

なお、この調査結果につきましては、報告書にまとめ、行政資料コーナーや図書館、出張所、連絡所、公民館でご覧いただけるようにするほか、相模原市ホームページに掲載する予定です。

平成21年5月

相模原市長 加山 俊夫

## ◆◆◆ご記入にあたってのお願い◆◆◆

1. 回答は、封筒のあて名ご本人にお願いいたします。
2. 回答に氏名・住所を記入していただく必要はありません。
3. 回答は、あてはまる選択肢の番号を○で囲んでください。
4. 回答の○の数は、各質問に（○は1つ）、（○は3つまで）、（○はいくつでも）などと指定してありますので、それに合わせてください。
5. 自分の意見に近い選択肢がない場合は「その他（ ）」の選択肢の番号を○で囲み、（ ）の中にその内容を具体的にご記入ください。
6. 一部の方だけに回答していただく質問もありますが、その場合は矢印や説明文に従ってください。

すべての記入が終わりましたら、お忙しいところ恐縮ですが、

**平成21年6月12日（金）までに**

同封の返送用封筒（切手不要）に入れてご投函くださるようお願いいたします。

調査に関するお問い合わせ先

相模原市 市民活力推進部 市民相談課 広聴担当

〒229-8611 相模原市中央2丁目11番15号

電話 042-769-8299（直通）

## <広報について、おたずねします>

問1 あなたは、『広報さがみはら』をどの程度お読みになっていますか。(○は1つ)

- 1 よく読んでいる
- 2 おおざっぱに読んでいる
- 3 あまり読んでいない -----
- 4 知っているが全く読んでいない ----- (問1-1へ)
- 5 『広報さがみはら』を知らない

《問1で「3 あまり読んでいない」か「4 知っているが全く読んでいない」とお答えの方に》

問1-1 あなたが読んでいないのはどのような理由からですか。(○はいくつでも)

- 1 忙しくて読む暇がない
- 2 言葉や文章が難しい
- 3 文字が多すぎて読む気にならない
- 4 内容が硬すぎてつまらない
- 5 読みたい記事がない
- 6 読まなくても支障がない
- 7 興味がない
- 8 その他(具体的に: )

問2 あなたは、『さがみはら市議会だより』をどの程度お読みになっていますか。(○は1つ)

- 1 よく読んでいる
- 2 おおざっぱに読んでいる
- 3 あまり読んでいない -----
- 4 知っているが全く読んでいない ----- (問2-1へ)
- 5 『さがみはら市議会だより』を知らない

《問2で「3 あまり読んでいない」か「4 知っているが全く読んでいない」とお答えの方に》

問2-1 あなたが読んでいないのはどのような理由からですか。(○はいくつでも)

- 1 忙しくて読む暇がない
- 2 言葉や文章が難しい
- 3 文字が多すぎて読む気にならない
- 4 内容が硬すぎてつまらない
- 5 読みたい記事がない
- 6 読まなくても支障がない
- 7 興味がない
- 8 その他(具体的に: )

問3 あなたは、広報紙などから得られる情報のうち、市政について、日ごろ特に知りたいと思っているのはどのようなことですか。(〇は3つまで)

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1 市長の考え方         | 9 市の行事や催し物情報    |
| 2 市の予算の使い方       | 10 市関連の募集情報     |
| 3 市が取り組んでいる重要施策  | 11 消費生活・リサイクル情報 |
| 4 市政の動きや事務手続きの方法 | 12 法律相談など各種相談情報 |
| 5 まちの話題や地域のニュース  | 13 市の歴史・文化財の情報  |
| 6 地域の防災に関する情報    | 14 生涯学習に関する情報   |
| 7 施設の利用案内        | 15 その他(具体的に: )  |
| 8 健康案内           | 16 特にない         |

問4 あなたは、相模原市の情報を日ごろ何から得ていますか。(〇は3つまで)

- |                     |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| 1 広報さがみはら           | 10 さがみはらネットワークシステム<br>(街頭端末機など)   |
| 2 さがみはら市議会だより       | 11 インターネット(市ホームページ・<br>メールマガジンなど) |
| 3 自治会・公民館だより        | 12 ポスター・掲示板など                     |
| 4 ビデオ広報(公共施設での放映)   | 13 家族・友人・知人・近所の人                  |
| 5 新聞                | 14 その他(具体的に: )                    |
| 6 雑誌                | 15 特にない                           |
| 7 ミニコミ誌など           |                                   |
| 8 テレビ(テレビ神奈川・J:COM) |                                   |
| 9 ラジオ(FMさがみ・FMヨコハマ) |                                   |

## <レジ袋について、おたずねします>

相模原市では、地球温暖化の防止や循環型社会の形成といった観点から、ごみの発生抑制・排出抑制・再利用・再生利用のいわゆる「4R」を推進し、「マイバッグ」運動や「レジ袋」削減に向けた取り組みを検討しているところですが、市民の皆様に「マイバッグ」や「レジ袋」についておたずねします。

問5 あなたは、スーパーなどで買い物をしたときにレジ袋を受け取りますか。(〇は1つ)

- |              |          |
|--------------|----------|
| 1 毎回受け取る     | 4 受け取らない |
| 2 時々受け取る     |          |
| 3 ほとんど受け取らない |          |



《問5で「1 毎回受け取る」から「3 ほとんど受け取らない」とお答えの方へ》

問5-1 あなたは、受け取ったレジ袋をどのようにしていますか。(〇はいくつでも)

- 1 買い物に行くときにマイバッグ（買い物袋）として利用している
- 2 食品や衣料品などの整理用の袋として利用している
- 3 ごみ袋として利用している
- 4 再利用せずに一般ごみとして廃棄している
- 5 容器包装プラスチックの日に資源として出している
- 6 その他(具体的に: \_\_\_\_\_)
- 7 わからない

問6 あなたは、レジ袋が資源としてリサイクルできることを知っていましたか。(〇は1つ)

- |      |       |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

問7 あなたは、買い物に行くときにマイバッグ（買い物袋）を持参しますか。(〇は1つ)

- |          |             |
|----------|-------------|
| 1 毎回持参する | 3 ほとんど持参しない |
| 2 時々持参する | 4 持参したことがない |

問8 スーパーなどでのレジ袋の配布についてどうお考えですか。(〇は1つ)

- 1 レジ袋の配布はやめるべきである
- 2 レジ袋は有料にするべきである
- 3 レジ袋は無料で配布するべきである
- 4 その他(具体的に: \_\_\_\_\_)
- 5 わからない



《問 11 で「1 参加している」か「2 ときどき参加している」とお答えの方に》

問 11-1 あなたはどのような活動に参加していますか。(〇はいくつでも)

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1 高齢者を支援する活動 | 3 障害者を支援する活動  |
| 2 子育てを支援する活動 | 4 その他(具体的に: ) |

《問 11 で「3 あまり参加していない」か「4 全く参加していない」とお答えの方に》

問 11-2 あなたが参加していないのは、どのような理由からですか。(〇はいくつでも)

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1 時間がないから        | 5 めんどくだし、わずらわしいから |
| 2 機会・きっかけがないから   | 6 関心がないから         |
| 3 参加する方法が分からないから | 7 その他(具体的に: )     |
| 4 健康や体力に自信がないから  |                   |

問 12 あなたは、普段ご近所の方とどの程度の付き合いをされていますか。(〇は 1 つ)

- |                        |
|------------------------|
| 1 どのようなことでも相談し、助け合っている |
| 2 内容によっては相談し、助け合っている   |
| 3 世間話をする程度             |
| 4 あいさつをする程度            |
| 5 隣近所の人顔もよく知らない        |
| 6 その他(具体的に: )          |

問 13 あなたは、ご近所の方とどの程度の付き合いが望ましいと思いますか。(〇は 1 つ)

- |                        |
|------------------------|
| 1 住民の誰かが困ったときには互いに助け合う |
| 2 世間話や地域の情報を交換する程度     |
| 3 お互いにあいさつをする程度        |
| 4 近所づきあいは必要ない          |
| 5 その他(具体的に: )          |

問 14 あなたがお住まいの地域のつながりは以前と比べてどのようになっているとお考えですか。

(〇は 1 つ)

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1 強くなっている   | 4 やや弱くなっている |
| 2 やや強くなっている | 5 弱くなっている   |
| 3 変わっていない   | 6 分からない     |

問 15 あなたは、ご自身や家族の方が日常生活で手助けが必要となったとき、ご近所の方にどのようなことを望みますか。(〇はいくつでも)

- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| 1 安否確認の声掛け  | 6 病院や施設、保育園などへの送迎 |
| 2 ちょっとした買い物 | 7 短時間の子どもの預かり     |
| 3 食事の支度や片付け | 8 その他(具体的に: )     |
| 4 ごみ出し      | 9 特にない            |
| 5 相談や話し相手   | 10 わからない          |

問 16 あなたは、ご近所に日常生活に手助けが必要な家庭があった場合、どのようなことができますか。(〇はいくつでも)

- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| 1 安否確認の声掛け  | 6 病院や施設、保育園などへの送迎 |
| 2 ちょっとした買い物 | 7 短時間の子どもの預かり     |
| 3 食事の支度や片付け | 8 その他(具体的に: )     |
| 4 ごみ出し      | 9 何もできない          |
| 5 相談や話し相手   | 10 わからない          |

問 17 あなたは、地域で協力し合って取り組むことが必要なことはどのようなことだと思いますか。(〇はいくつでも)

- |                   |               |
|-------------------|---------------|
| 1 地域住民同士の交流の活性化   | 6 青少年の健全育成    |
| 2 高齢者への支援・見守り     | 7 防犯・防災対策     |
| 3 子どもやその家族への支援    | 8 その他(具体的に: ) |
| 4 障害のある人やその家族への支援 | 9 特にない        |
| 5 健康づくり支援         | 10 わからない      |

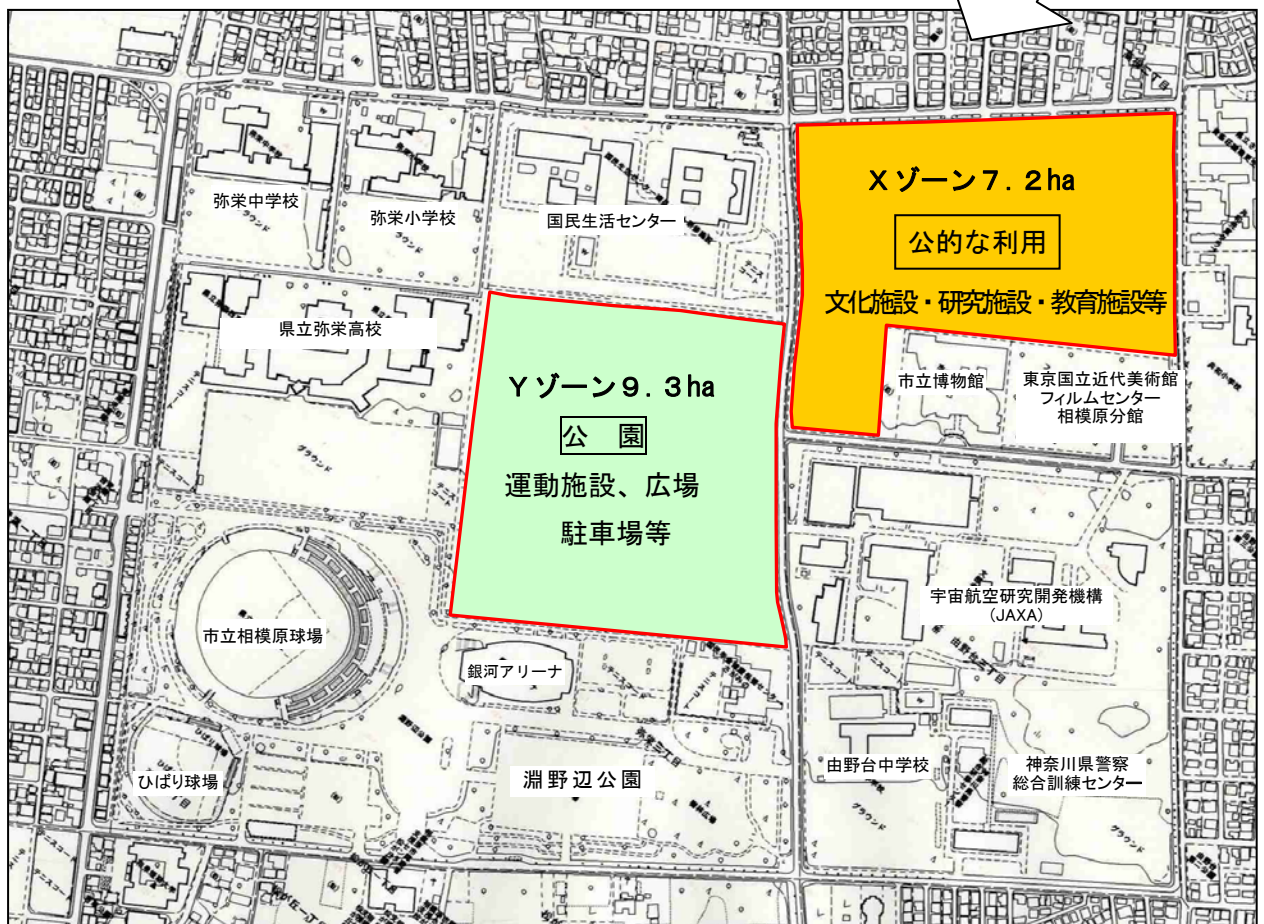
## <キャンプ淵野辺留保地について、おたずねします>

キャンプ淵野辺留保地は、JR淵野辺駅から約1 kmの距離にあり、周辺には、公園、学校、博物館等の公共施設や宇宙航空研究開発機構（JAXA）や東京国立近代美術館などの公的な施設が立地しています。

昨年度、パブリックコメントなど市民の皆様のご意見を踏まえ、「キャンプ淵野辺留保地利用計画」を策定し、Xゾーンについては「公的な利用」ゾーン、Yゾーンについては「公園」ゾーンとして、土地利用を図っていくことといたしました。

つきましては、それぞれのゾーンに配置する具体的な施設等についてお伺いします。

なお、Xゾーンについては、市のほか、宇宙航空研究開発機構や東京国立近代美術館の利用希望があります。



問 18 あなたは、キャンプ淵野辺留保地を知っていましたか。(〇は1つ)

1 知っていた

2 知らなかった

問 19 Xゾーン (P7参照) には、文化、研究、教育などの施設を計画していますが、どのような施設整備を望まれますか。次の中から優先度の高い順に2つ選んで、下の表にご記入ください。

下の表に番号を記入してください

- 1 気軽に利用でき、誰でも楽しめるような開放的な施設にしてほしい
- 2 芸術に触れることができるような施設にほしい
- 3 市民が集い、交流することができるような施設にほしい
- 4 宇宙や自然などを学べるような施設にほしい
- 5 最先端の科学や技術などを研究する施設にほしい
- 6 緑などの自然環境が豊かな施設にほしい
- 7 施設整備の必要はない
- 8 その他(具体的に: )
- 9 わからない

最も優先	番号( )
次に優先	番号( )

問 20 Yゾーン (P7参照) には、「公園」施設を計画していますが、具体的にどのような公園を望まれますか。次の中から優先度の高い順に2つ選んで、下の表にご記入ください。

下の表に番号を記入してください

- 1 体育館や武道館など屋内スポーツが楽しめる公園
- 2 テニスコートやフットサルコートなど屋外スポーツが楽しめる公園
- 3 アスレチックや遊具などが充実している公園
- 4 緑が多く自然にあふれ、森林浴や散策が楽しめる公園
- 5 芝生などがひろがり、ゆっくり憩える公園
- 6 ドッグランなどペットを遊ばせることができる公園
- 7 その他(具体的に: )
- 8 わからない

最も優先	番号( )
次に優先	番号( )

## ＜情報通信技術を活用して向上を図るべきことについて、おたずねします＞

相模原市ではインターネットや携帯電話などのいわゆる情報通信技術を活用して、次のような項目について向上を図っていくことを考えています。

問 21 あなたは、次の(1)から(10)までの項目それぞれについて、現在の相模原市の状況をどう思いますか。1から6までの中から選んでください。(〇はそれぞれ1つ) やや不十分、不十分な場合、その理由を①から③の中から選んでください。(〇はあてはまるものすべて)

情報通信技術を活用して向上を図っていく「行政サービス及び情報提供・市への意見提案」について							
項 目	十分	ほぼ十分	ふつう	やや不十分	不十分	分からない	「やや不十分」、「不十分」の理由 (〇はあてはまるものすべて)
※ 回答方法見本	1	2	3	4	5	6	① 待ち時間が長い ② サービス提供の場所が遠い ③ 1回で手続きが終わらない
(1)行政サービス提供にかかる時間*1短縮	1	2	3	4	5	6	① 待ち時間が長い ② サービス提供の場所が遠い ③ 1回で手続きが終わらない
(2)行政サービスの手続きの簡単さ、分かりやすさ	1	2	3	4	5	6	① 説明がない、説明が分かりにくい ② 手続きの数が多 ③ 添付書類が多い
(3)生活に必要な情報*2の取得のしやすさ	1	2	3	4	5	6	① 情報がさがしにくい ② 提供される情報量が少ない ③ 必要な情報が提供されていない
(4)政策や予算などを決定する経過の積極的な情報公開、情報提供	1	2	3	4	5	6	① 情報がさがしにくい ② 提供される情報量が少ない ③ 積極的に情報が提供されていない
(5)身体に障害のある方や高齢の方などの情報の取得しやすさ	1	2	3	4	5	6	① 点字、音声等の対応が不十分 ② 情報が読みにくい ③ 情報がさがしにくい
(6)市への意見の提案しやすさ	1	2	3	4	5	6	① 手続き方法が少ない ② 手続き方法が分かりにくい ③ 手続きが難しい
情報通信技術を活用して向上を図っていく「地域の活性化及び地域の安全・安心」について							
(7)地域の様々な担い手*3同士の地域の自主活動など地域情報の発信・共有	1	2	3	4	5	6	① 発信・共有する方法が分からない ② 発信・共有する方法が少ない ③ 発信される情報が少ない
(8)地域に密着した情報(子育て、飲食店、イベントなど)の発信・共有	1	2	3	4	5	6	① 発信・共有する方法が分からない ② 発信・共有する方法が少ない ③ 発信される情報が少ない
(9)家族や地域で児童や高齢者を見守るための情報の発信・共有	1	2	3	4	5	6	① 発信・共有する方法が分からない ② 発信・共有する方法が少ない ③ 発信される情報が少ない
(10)安全・安心を確保するための地域の防犯・防災情報の発信・共有	1	2	3	4	5	6	① 発信・共有する方法が分からない ② 発信・共有する方法が少ない ③ 発信される情報が少ない

やや不十分、不十分の選択肢以外の理由があればご記入ください。

項目番号：( )

その他の理由

\*1 行政サービス提供にかかる時間

引越しによる申請や届出などの行政サービスの提供を窓口で完了するまでの時間や、サービスを受けられる施設までの移動時間など

\*2 生活に必要な情報

出産、入学、結婚、引越し、介護、ごみなどのライフイベントに関する情報や、住民票、福祉、税金、国民年金、国民健康保険、子育て、環境、暮らしの安全、住まいなどの暮らしに関する情報

\*3 地域の様々な担い手

地域住民や行政、地域に通勤・通学する人、団体、学校、公民館、企業など、地域に関わるあらゆる人や団体、法人

## <市政に関する世論調査について、おたずねします>

ここまでお答えいただいた世論調査は、昭和 44 年度から市民の市政に対する意識、意見、要望等を統計的手法によつて的確に把握し、市政運営の有効な手段とするため実施しています。調査結果の活用事例としては、平成 19 年度に行つた「休日・時間外窓口開設」の調査結果を活用し、平成 20 年 4 月から戸籍住民課などの窓口を毎月第 2・4 土曜日の午前 8 時 30 分から正午まで開庁しました。

問 22 あなたは、相模原市が世論調査を実施していることを知っていましたか。(〇は1つ)

1 知っていた

2 知らなかった

《問 22 で「1 知っていた」とお答えの方に》

問 22-1 あなたは、相模原市の世論調査の結果を見たことがありますか。また、どこで見たことがありますか。(〇はいくつでも)

1 市ホームページ

6 新聞、タウン紙の記事

2 図書館

7 その他(具体的に: )

3 行政資料コーナー

8 見たことはあるが覚えていない

4 出張所、連絡所、公民館

9 見たことはない

5 広報さがみはらの記事

10 わからない

問 23 あなたが、今回の調査票の仕様(字の大きさ、設問数など)について感じたことはなんですか。(〇はいくつでも)

1 字が小さくて読みにくい

7 回答の仕方がわかりにくい

2 字が大きくて読みやすい

8 回答の仕方がわかりやすい

3 字の大きさがちょうどよい

9 記載されている言葉が難しい

4 設問の数が多

10 その他(具体的に: )

5 設問の数が少

11 特にな

6 設問の数がちょうどよい

12 わから

問 24 世論調査全般に関する、あなたのご意見を自由にご記入ください。

<あなたご自身のことについて、おたずねします>

F 1 あなたの性別は。(〇は1つ)

- |      |      |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

F 2 あなたの年齢は。(〇は1つ)

- |          |          |
|----------|----------|
| 1 20～29歳 | 4 50～59歳 |
| 2 30～39歳 | 5 60～69歳 |
| 3 40～49歳 | 6 70歳以上  |

F 3 あなたは、相模原市に住んで何年になりますか。(〇は1つ)

※津久井地域にお住まいの方は、それぞれの町にお住まいになってからの居住年数でお答えください。

- |           |                    |
|-----------|--------------------|
| 1 1年未満    | 4 10～20年未満         |
| 2 1～5年未満  | 5 20年以上(転入して以来)    |
| 3 5～10年未満 | 6 20年以上(生まれてからずっと) |

F 4 あなたの職業は、次のどれにあてはまりますか。(〇は1つ)

(2つ以上の職業をお持ちの方は主なものを1つだけ選んでください)

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1 事業主          | 5 専業主婦・主夫     |
| 2 自由業          | 6 学生          |
| 3 会社員、公務員、団体職員 | 7 無職          |
| 4 パート、アルバイト    | 8 その他(具体的に： ) |



《F 4で「1 事業主」から「4 パート、アルバイト」とお答えの方に》

F 4-1 あなたの勤務地はどちらですか。(〇は1つ)

(2つ以上の勤務地をお持ちの方は主なものを1つだけ選んでください)

- |                |       |
|----------------|-------|
| 1 相模原市内        | 3 東京都 |
| 2 相模原市以外の神奈川県内 | 4 その他 |

F 5 現在あなたには、配偶者がいらっしゃいますか。(〇は1つ)

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1 配偶者がいる | 2 配偶者はいない |
|----------|-----------|

F 6 現在あなたには、お子さんがいらっしゃいますか。(同居・別居は問いません)

(〇は1つ)

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1 子どもがいる | 2 子どもはいない |
|----------|-----------|

F 7 あなたのお住まいは、次のどれにあてはまりますか。(○は1つ)

- 1 持家一戸建
- 2 持家共同住宅(分譲マンションなど)
- 3 民間の賃貸一戸建
- 4 民間の賃貸共同住宅(民間アパート・マンションなど)
- 5 公団・公社・公営の賃貸住宅
- 6 社宅・官舎・寮など
- 7 その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

F 8 封筒のあて名の右に記載された記号(A 1~Q)は、あなたのお住まいの地域(本庁6地区と出張所12地区、津久井町地域自治区、相模湖町地域自治区、藤野町地域自治区、城山町地域自治区の計22地区)を表しています。その番号を次の中から選んでください。(○は1つ)

- |             |            |                |
|-------------|------------|----------------|
| 1 小山地区:A 1  | 9 大野中地区:D  | 17 相武台地区:L     |
| 2 清新地区:A 2  | 10 大野南地区:E | 18 東林地区:M      |
| 3 中央地区:A 3  | 11 大沢地区:F  | 19 城山町地域自治区:N  |
| 4 星が丘地区:A 4 | 12 田名地区:G  | 20 津久井町地域自治区:O |
| 5 横山地区:A 5  | 13 上溝地区:H  | 21 相模湖町地域自治区:P |
| 6 光が丘地区:A 6 | 14 麻溝地区:I  | 22 藤野町地域自治区:Q  |
| 7 橋本地区:B    | 15 新磯地区:J  |                |
| 8 大野北地区:C   | 16 相模台地区:K |                |

最後に相模原市の市政について、ご意見やご要望がありましたら、どんなことでもご自由にご記入ください。


**ありがとうございました。質問は以上で終わりです。**

恐れ入りますが、記入もれがないかどうかもう一度お確かめの上、同封の封筒に調査票を封入し(切手不要)、平成21年6月12日(金)までにご返送くださるようお願い申し上げます。