

平成21年度第6回市政モニターアンケート結果
「e-モニター(市政モニター)について」

1 アンケート実施概要

- (1)対 象 市政モニター 198人
- (2)回答者数 186人(回収率 93.9%)
- (3)実施期間 平成22年1月29日～2月12日
- (4)目 的 現行のe-モニター(市政モニター)制度について、市政モニターへ意見を伺い、今後の市政モニター制度への参考とさせていただくもの。

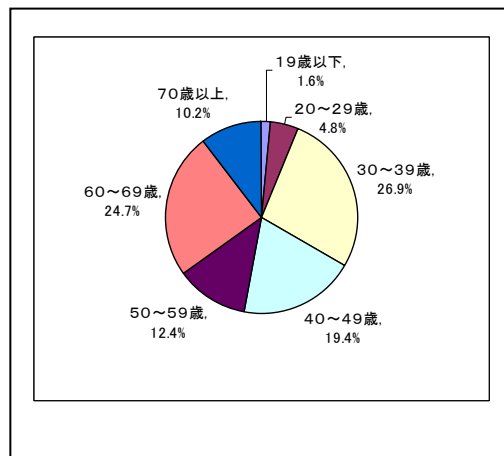
2 各設問と回答概要及び分布状況

【基本的事項について】

問1 あなたの年齢をお伺いします。

- (1) 19歳以下 (5) 50～59歳
- (2) 20～29歳 (6) 60～69歳
- (3) 30～39歳 (7) 70歳以上
- (4) 40～49歳

区 分	回答数	回答分布 (%)
19歳以下	3	1.6
20～29歳	9	4.8
30～39歳	50	26.9
40～49歳	36	19.4
50～59歳	23	12.4
60～69歳	46	24.7
70歳以上	19	10.2
	186	100

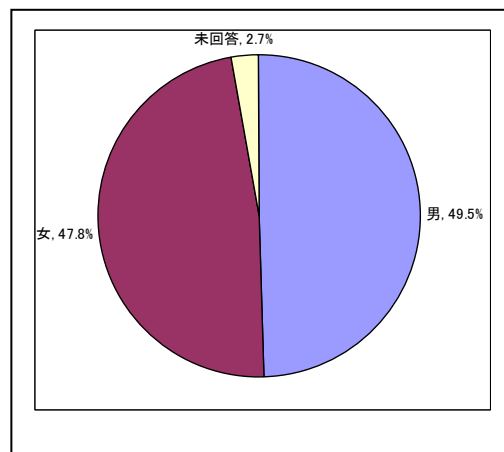


多い順に、「30～39歳」、「60～69歳」、「40～49歳」となっています。

問2 あなたの性別をお伺いします。

- (1) 男性
- (2) 女性

区分	回答数	回答分布 (%)
男性	92	49.5
女性	89	47.8
未回答	5	2.7
	186	100

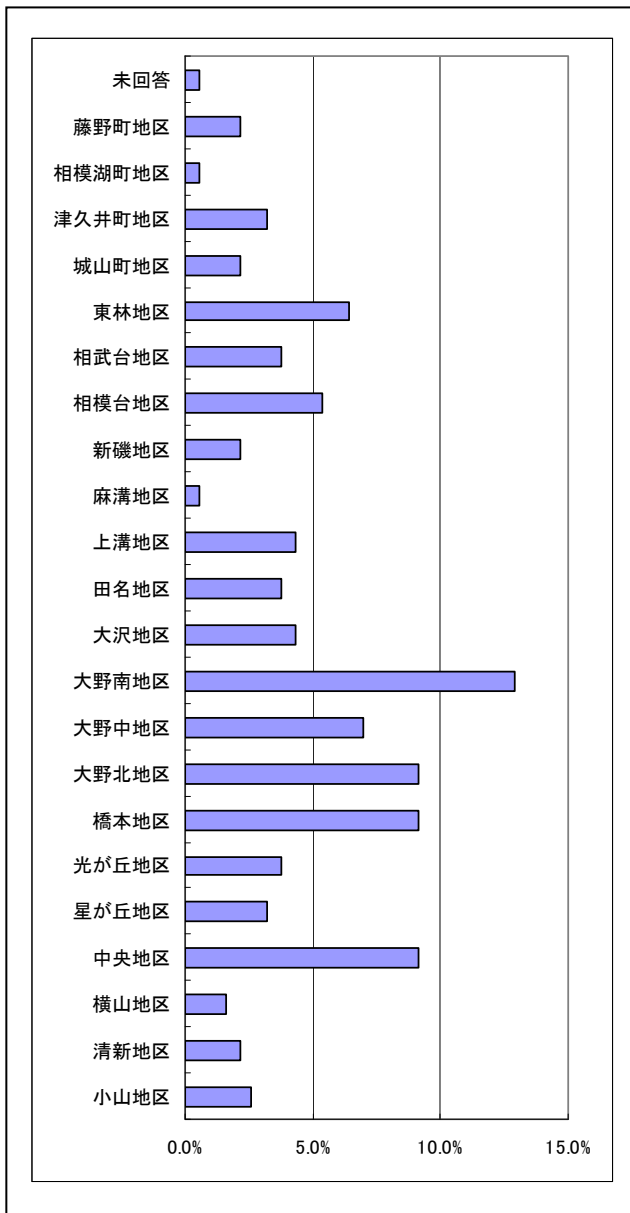


男女比は、ほぼ同数となっております。

問3 あなたのお住まいの地区をお伺いします。

- | | | |
|-----------|------------|-------------|
| (1) 小山地区 | (9) 大野中地区 | (17) 相武台地区 |
| (2) 清新地区 | (10) 大野南地区 | (18) 東林地区 |
| (3) 横山地区 | (11) 大沢地区 | (19) 城山町地区 |
| (4) 中央地区 | (12) 田名地区 | (20) 津久井町地区 |
| (5) 星が丘地区 | (13) 上溝地区 | (21) 相模湖町地区 |
| (6) 光が丘地区 | (14) 麻溝地区 | (22) 藤野町地区 |
| (7) 橋本地区 | (15) 新磯地区 | |
| (8) 大野北地区 | (16) 相模台地区 | |

区分	回答数	回答分布 (%)
小山地区	5	2.6
清新地区	4	2.2
横山地区	3	1.6
中央地区	17	9.1
星が丘地区	6	3.2
光が丘地区	7	3.8
橋本地区	17	9.1
大野北地区	17	9.1
大野中地区	13	7.0
大野南地区	24	12.9
大沢地区	8	4.3
田名地区	7	3.8
上溝地区	8	4.3
麻溝地区	1	0.5
新磯地区	4	2.2
相模台地区	10	5.4
相武台地区	7	3.8
東林地区	12	6.5
城山町地区	4	2.2
津久井町地区	6	3.2
相模湖町地区	1	0.5
藤野町地区	4	2.2
未回答	1	0.5
	186	100



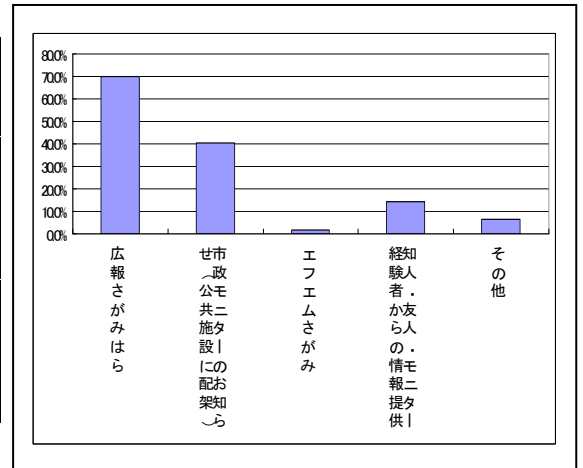
多い順に、「大野南地区」、「中央地区」、「橋本地区」、「大野北地区」となっています。

問4 昨年、e-モニター（市政モニター）（以下「モニター」という。）の募集について、何でお知りになりましたか。（回答は複数可）

- (1) 広報さがみはら
- (2) 市政モニター募集のお知らせ（公共施設に配架）
- (3) エフエムさがみ（ラジオ）
- (4) 知人・友人・モニター経験者からの情報提供
- (5) その他（具体的に）〔回答用紙へ記入〕

（人数 186 人）

区分	回答数	回答分布 (%)
広報さがみはら	130	69.9
市政モニター募集のお知らせ（公共施設に配架）	75	40.3
エフエムさがみ（ラジオ）	3	1.6
知人・友人・モニター経験者からの情報提供	27	14.5
その他	12	6.5



（その他）

- ・娘もモニターの経験がありましたので、すすめられて応募してみました。
- ・市の公園管理事務所に配布されていた応募用紙。
- ・昨年度も e-モニターをやっていたから
- ・さがみはら国際交流ラウンジであるチラシを見ました。
- ・メルマガ

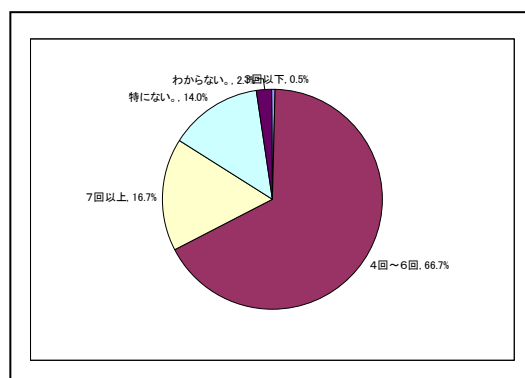
「広報さがみはら」が約 70%、「市政モニター募集のお知らせ」が約 40%となっています。

問5 年間のアンケート回数について、何回くらいが適当であるとお考えですか。

（回答は 1 つ）

- (1) 3 回以下
- (2) 4 回～6 回
- (3) 7 回以上
- (4) 特にない。
- (5) わからない。

区分	回答数	回答分布 (%)
3 回以下	1	0.5
4 回～6 回	124	66.7
7 回以上	31	16.7
特にない。	26	14.0
わからない。	4	2.1
	186	100

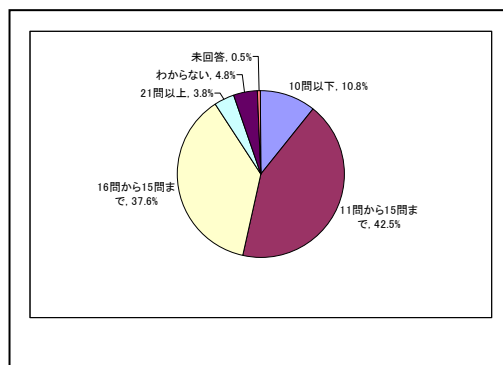


「4 回～6 回」が 66.7%となっています。

問6 アンケートは、概ね何問くらいが適当であるとお考えですか。(回答は1つ)

- (1) 10問以下
- (2) 11問から15問まで
- (3) 16問から20問まで
- (4) 21問以上
- (5) わからない

区分	回答数	回答分布 (%)
10問以下	20	10.8
11問から15問まで	79	42.5
16問から20問まで	70	37.6
21問以上	7	3.8
わからない	9	4.8
未回答	1	0.5
	186	100

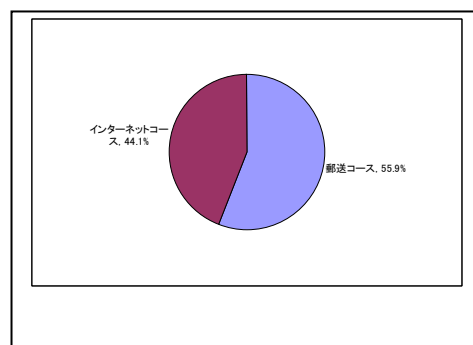


「11問から15問まで」が42.5%、「16問から20問まで」が37.6%となっています。

問7 現在、ご利用いただいているコースは、次のうちどちらですか。(回答は1つ)

- (1) 郵送コース ⇒ 問8へ
- (2) インターネットコース ⇒ 問9へ

区分	回答数	回答分布 (%)
郵送コース	104	55.9
インターネットコース	82	44.1
	186	100

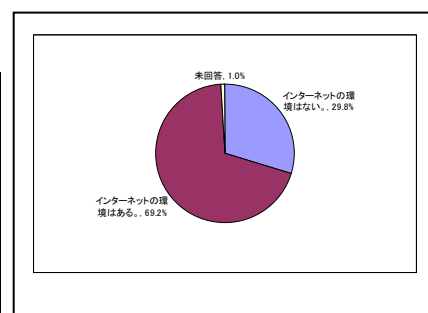


問8 郵送コースの方にお伺いします。ご家庭にインターネットをできる環境がありますか。

(回答は1つ)

- (1) インターネットの環境はない。 ⇒ 問11へ
- (2) インターネットの環境はある。 ⇒ 問8-1へ

区分	回答数	回答分布 (%)
インターネットの環境はない。	31	29.8
インターネットの環境はある。	72	69.2
未回答	1	1.0
	104	100



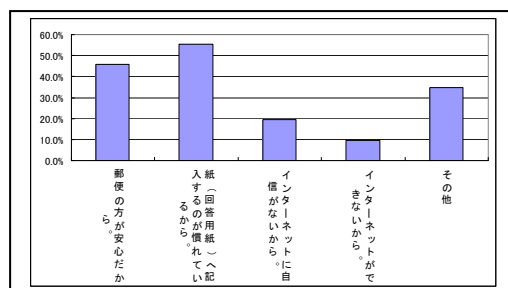
「インターネットの環境はある。」が69.2%となっています。

問8-1 問8で「(2) インターネットの環境はある。」とお答えの方にお伺いします。郵送コースを選んだ理由を次のうちからお答えください。(回答は複数可)

- (1) 郵便の方が安心だから。 ⇒ 問11へ
- (2) 紙(回答用紙)へ記入するのが慣れているから。 ⇒ 問11へ
- (3) インターネットに自信がないから。 ⇒ 問11へ
- (4) インターネットができないから。 ⇒ 問11へ
- (5) その他(具体的に)〔回答用紙へ記入〕 ⇒ 問11へ

(人数 72人)

区分	回答数	回答分布 (%)
郵便の方が安心だから。	33	45.8
紙(回答用紙)へ記入するのが慣れているから。	40	55.6
インターネットに自信がないから。	14	19.4
インターネットができないから。	7	9.7
その他	25	34.7



(その他)

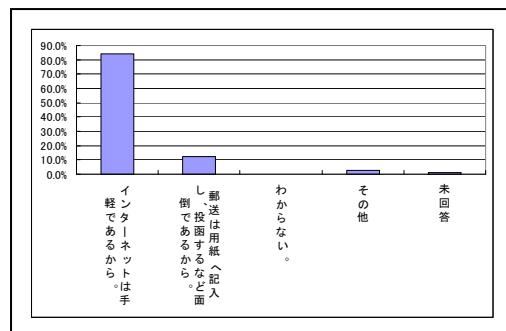
- ・どこでも回答できるから。例) 電車の中、会社の昼休み等
- ・自宅の e-mail はほとんど使わない為、いつ通知が来るか分からないので。
- ・幼児がいてパソコンを使用する時間が限られているため。紙に書く方があいた時間にすぐ記入できるため。
- ・毎日、PCを開くわけではなく(ノート型の為)郵便の方が、確実に手元に届くので。
- ・実際にこのように記入した場合のほうが参加できている感じがするから

「紙(回答用紙)へ記入するのが慣れているから。」が 55.6%、「郵便の方が安心だから。」が 45.8%となっています。

問9 インターネットコースの方にお伺いします。インターネットコースを選んだ理由に最も近いものを次のうちからお答えください。(回答は1つ)

- (1) インターネットは手軽であるから。
- (2) 郵送は用紙へ記入し、投函するなど面倒であるから。
- (3) わからない。
- (4) その他(具体的に) [回答用紙へ記入]

区分	回答数	回答分布 (%)
インターネットは手軽であるから。	69	84.2
郵送は用紙へ記入し、投函するなど面倒であるから。	10	12.2
わからない。	0	0
その他	2	2.4
未回答	1	1.2
	82	100



(その他)

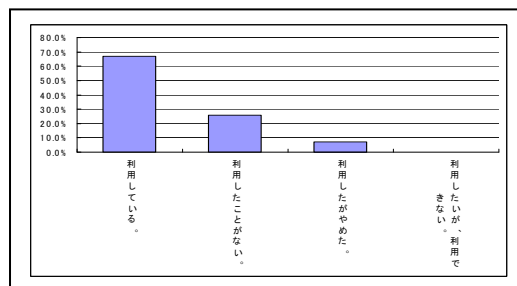
- ・ 時間に関係なく24時間いつでも利用可能なので
- ・ 回答が簡単であること。郵送では時間等余分にかかると思われます。また、コメントなどが言いなおしたりじっくりと考えて回答することも可能です。
- ・ 身障者なので、書くのが不自由なため、ネットのほうが、手軽だから。

「インターネットは手軽であるから。」が84.2%となっています。

問10 インターネットコースの方にお伺いします。回答にあたり、電子申請届出システムを利用されたことがありますか。(回答は1つ)

- (1) 利用している。 ⇒ 問10-1へ
- (2) 利用したことがない。 ⇒ 問10-2へ
- (3) 利用したがやめた。 ⇒ 問10-2へ
- (4) 利用したいが、利用できない。 ⇒ 問11へ

区分	回答数	回答分布 (%)
利用している。	55	67.1
利用したことがない。	21	25.6
利用したがやめた。	6	7.3
利用したいが、利用できない。	0	0
	82	100

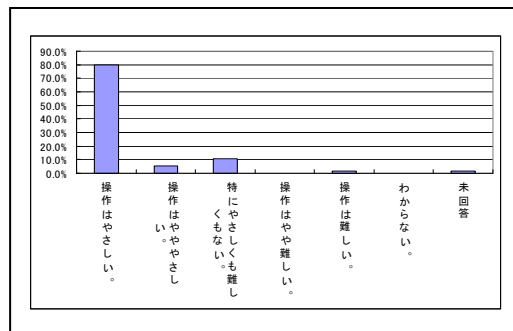


「利用している。」が67.1%となっています。

問10-1 問10で「(1) 利用している。」とお答えの方にお伺いします。電子申請届出システムの利用について、感想をお聞かせください。(回答は1つ)

- (1) 操作はやさしい。 ⇒ 問11へ
- (2) 操作はやややさしい。 ⇒ 問11へ
- (3) 特にやさしくも難しくもない。 ⇒ 問11へ
- (4) 操作はやや難しい。 ⇒ 問11へ
- (5) 操作は難しい。 ⇒ 問11へ
- (6) わからない。 ⇒ 問11へ

区分	回答数	回答分布 (%)
操作はやさしい。	44	80.0
操作はやややさしい。	3	5.5
特にやさしくも難しくもない。	6	10.9
操作はやや難しい。	0	0
操作は難しい。	1	1.8
わからない。	0	0
未回答	1	1.8
	55	100

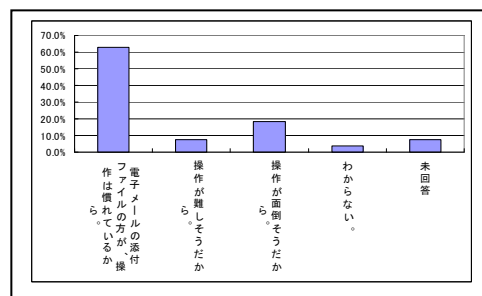


「操作はやさしい」が80.0%となっています。

問10-2 問10で「(2) および (3)」とお答えの方にお伺いします。電子申請届出システムを利用しない理由についてお聞かせください。(回答は1つ)

- (1) 電子メールの添付ファイルの方が、操作は慣れているから。 ⇒ 問11へ
- (2) 操作が難しそうだから。 ⇒ 問11へ
- (3) 操作が面倒そうだから。 ⇒ 問11へ
- (4) わからない。 ⇒ 問11へ

区分	回答数	回答分布 (%)
電子メールの添付ファイルの方が、操作は慣れているから。	17	63.0
操作が難しそうだから。	2	7.4
操作が面倒そうだから。	5	18.5
わからない。	1	3.7
未回答	2	7.4
	27	100

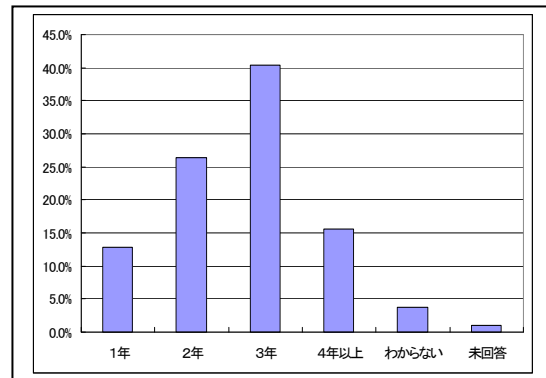


「電子メールの添付ファイルの方が、操作は慣れているから。」が63.0%となっています。

問 11 市政モニターを継続してお願いできるとしたら、活動期間は、何年くらいが適当だとお考えですか。(回答は1つ)

- (1) 1年
- (2) 2年
- (3) 3年
- (4) 4年以上
- (5) わからない

区分	回答数	回答分布 (%)
1年	24	12.9
2年	49	26.3
3年	75	40.3
4年以上	29	15.6
わからない	7	3.8
未回答	2	1.1
	186	100

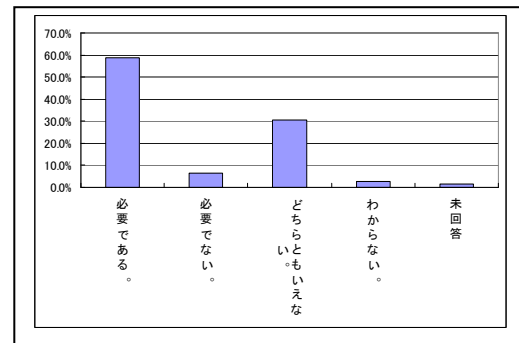


「3年」が40.3%、「2年」が26.3%となっています。

問 12 モニター活動に対する謝礼（記念品）について、どのようにお考えですか。(回答は1つ)

- (1) 必要である。
- (2) 必要でない。
- (3) どちらともいえない。
- (4) わからない。

区分	回答数	回答分布 (%)
必要である。	109	58.6
必要でない。	12	6.5
どちらともいえない。	57	30.6
わからない。	5	2.7
未回答	3	1.6
	186	100



「必要である。」が58.6%、「どちらともいえない。」が30.6%となっています。

問 13 モニターに関する、あなたのご意見を自由に回答用紙へご記入ください。

ご協力いただき、ありがとうございました。

主な意見
<ul style="list-style-type: none"> ・モニターアンケートを通して、市の活動などに関心を持てるようになりました。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・全てがインターネット利用へ進むのは好ましくない。設備を持ってない人も沢山いるはず。記念品はいらないものをもらってもゴミになるだけなので、ささやかな額のクオカードのようなものの方が良いのではないかと。郵便や手紙に郷愁を覚える年代です。
<ul style="list-style-type: none"> ・市民の意識の動向を調べて市政に反映させる為にも市政モニター制度は重要であり大事であると思います。又その期間は3～4年位までが適当だと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・「広報さがみはら」に市政モニターアンケートのまとめを知らせるコーナーを設けて広く知らせたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・市民の関心の1つとして福祉（の充実）が挙げられると思う。さらに政令指定都市に移行するのに伴い福祉面での課題も大きいのではないのでしょうか？アンケートの中に福祉に関するものも取り入れてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート結果を見て色々な考えがあるのが興味深かった。
<ul style="list-style-type: none"> ・モニターをすることによって相模原市に対してや様々な事柄に少しでも関心をもてるよい機会ではないかと思っております。
<ul style="list-style-type: none"> ・自分の意見、アンケートの結果が市政に役に立っているのかが知りたいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・市政モニター活動を行った結果、私も市の広報などをしっかり読むようになりました。政令指定都市に移行後もさまざまな問題についてモニター活動を続けていただきたいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・謝礼があると思うと頑張れるけど、謝礼も税金が使われていると思うと不要な気もする。謝礼がなくても、市のことを想って協力してくれる人がいい。
<ul style="list-style-type: none"> ・モニターになって広報誌などよく読むようになりました。多くの意見をまとめるのは大変だと思いますが、住みやすい町にしてもらいたいです。市役所の皆様、頑張って下さい。
<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し幅広い内容のモニターがあっても良いと思います。お礼は高額でない程度はあったほうが良いかとも思いますが、基本はこのモニターが市政にどのように活かされたか教えてもらえればやりがいが出ると思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・政令指定都市、環境問題、などについても取り上げたら良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートのやり方、方法等が簡易でわかり易く設問も的を得ており大変やり易いです。
<ul style="list-style-type: none"> ・市政モニターということで応募しましたが、想像以上に簡単なモニターでした。こちらが関心のある事柄についての意見を述べる場がほぼ全く無く、アンケートへの回答のみという形だったのが残念に思われます。たとえば一年の任期中の回答の内容や、本人の希望に応じて、翌年には今一步踏み込んだ形での市政モニター委員というものへの抜擢があっても良いのではないかと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの結果がどのように活かされているのか気になっています。
<ul style="list-style-type: none"> ・このモニターシステムに参加なさっていらっしゃる方は、少なくとも市政に関心の有る方だと思います。 <p>今後、市の行政に何をしたいか？ という問いが有っても良いのではないかと思います。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットコースのみを検討するのがいいと思います。モニター人数を大幅に増やすことが可能です。アンケート実施が簡単になります。アンケート集計の自動化が可能です。インターネットの環境がない人には公民館の端末を利用してもらおう。
<ul style="list-style-type: none"> ・謝礼（記念品）に関して補足ですが、本音は「あればあったで嬉しいが、税金の無駄使いと言えどその通り」と言うところでしょうか。不要な物品は要りません。現金と言うのも生々しければ、相模原市内で利用できるクーポン券みたいなものであれば、消費の刺激にもなるかもしれません。
<ul style="list-style-type: none"> ・折角モニターの機会を頂いたのですから、その都度のアンケート回答だけでなく、その他相模原市に対する、意見、要望、提案、相談等を記入する部分があっても良いのでは。専門家ではない一般市民から意外と有力なものが出る可能性があると思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・市政に具体的に反映させることが出来る質問方法を研究されたら如何でしょうか？現在の質問では「傾向」は把握出来るでしょうが、「施策」に結びつける or 意思決定するには、曖昧だと思います。（実際の対応を推察する限りの感想ですが・・・） インターネット画面が見にくい。横スクロールしないと全質問が表示されない！残念です。
<ul style="list-style-type: none"> ・電子申請のシステムはとても良いと思う。 今後は同じようなシステムで携帯電話でも回答できれば、もっと良いと思う。 又、多くの市民(特に若者)の意見を聞き、反映させることで活気のある街へと繋がっていくと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート回数や設問数など本当に役立つ情報になるのなら特に回数は気にしないです。