

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

|        |       |       |
|--------|-------|-------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 |
| 141500 | 神奈川県  | 相模原市  |

(1)民間委託

| 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>※取組(予定額)の割合                                |
|-------|---------------------------|----------------------------------------------------|
|       | 本庁舎の清掃                    | 100.0%                                             |
|       | 本庁舎の夜間警備                  | 90.0%                                              |
|       | 案内・受付                     | 100.0%                                             |
|       | 電話交換                      | 95.0%                                              |
|       | 公用車運転                     | 85.0%                                              |
|       | し尿収集                      | 88.2%                                              |
|       | 一般ごみ収集                    | 100.0%                                             |
|       | 学校給食(調理)                  | 100.0%                                             |
|       | 学校給食(運搬)                  | 100.0%                                             |
|       | 学校用務員事務                   | ○ 学校現場のニーズに迅速かつ柔軟に対応するため、正職員と非常勤職員による運営とする。 40.0%  |
|       | 水道メーター検針                  | ○ 本市の水道は専業水道であり、一部の設備の非常勤員による検針が少ないため、直営とする。 95.0% |
|       | 道路維持補修・清掃等                | 100.0%                                             |
|       | ホームヘルパー派遣                 | 100.0%                                             |
|       | 在宅配食サービス                  | 100.0%                                             |
|       | 情報処理・庁内情報システム維持           | 100.0%                                             |
|       | ホームページ作成・運営               | 100.0%                                             |
|       | 調査・集計                     | 94.7%                                              |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置  
設置状況 設置済 → 予定時期 -

窓口業務の民間委託  
委託状況 委託有

BPRの手法を用いた業務分析  
取組状況 → 業務改革効果

【参考】  
全国(指定都市)  
設置率 50.0%  
委託率 90.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況 → 対象部局 対象業務

実施済 委託予定無し

| 対象部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|
| ○    |     | ○     |     | ○  |    |      |      |

【参考】  
全国(指定都市)  
実施率 85.0%  
委託率 65.0%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。

BPRの手法を用いた業務分析  
取組状況 → 業務改革効果

(2)指定管理者制度等の導入

| 公の施設                     | 施設種別 | 施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由                                                                           | 自治体職員<br>常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方                                                                     | 【参考】<br>※取組(予定額)の割合 |
|--------------------------|------|-----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 体育館                      | 6    | 4   | 66.7%  | 運営費の確保・確保、利用状況や維持管理コスト等を踏まえ、庁内方針に適合した結果、引き続き指定管理者制度を導入する効果が認められないため。                        | 0              |                                                                                             | 92.5%               |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)     | 47   | 27  | 57.4%  | 運営費の確保・確保、利用状況や維持管理コスト等を踏まえ、庁内方針に適合した結果、引き続き指定管理者制度を導入する効果が認められないため。                        | 0              |                                                                                             | 66.0%               |
| プール                      | 7    | 6   | 85.7%  | 1施設は、事業認定の運営であり、施設の規模・機能、利用状況や維持管理コストを踏まえ、引き続き指定管理者制度を導入する効果が認められないと判断したため。                 | 1              | 1施設は、施設の規模・機能、利用状況や維持管理コストを踏まえて今後のあり方を検討しており、運営費確保が暫定的に確保されている。                             | 93.9%               |
| 海水浴場                     | 0    | 0   |        |                                                                                             |                |                                                                                             | 33.3%               |
| 宿泊休業施設<br>(ホテル、旅館等)      | 2    | 2   | 100.0% |                                                                                             | 0              |                                                                                             | 93.8%               |
| 休業施設<br>(公民館、福祉センター等)    | 2    | 2   | 100.0% |                                                                                             | 0              |                                                                                             | 94.4%               |
| キャンプ場等                   | 0    | 0   |        |                                                                                             |                |                                                                                             | 85.0%               |
| 産業情報提供施設                 | 1    | 1   | 100.0% |                                                                                             | 0              |                                                                                             | 85.2%               |
| 展示場施設、見本市施設              | 0    | 0   |        |                                                                                             | 0              |                                                                                             | 92.0%               |
| 開放型研究施設等                 | 0    | 0   |        |                                                                                             | 0              |                                                                                             | 87.5%               |
| 大規模公園                    | 7    | 7   | 100.0% |                                                                                             | 0              |                                                                                             | 53.0%               |
| 公営住宅                     | 60   | 60  | 100.0% |                                                                                             | 0              |                                                                                             | 70.6%               |
| 駐車場                      | 7    | 7   | 100.0% |                                                                                             |                |                                                                                             | 88.0%               |
| 大規模公園、斎場等                | 2    | 2   | 100.0% |                                                                                             | 0              |                                                                                             | 33.1%               |
| 図書館                      | 4    | 0   | 0.0%   | 窓口業務は他に関係専門業者に委託し、一定の効果を上げている。非常勤職員を専任で確保し、総合的な運営管理を行い、運営費確保が前年度の政策立案と関係しているためであると考えられている。  | 4              | 2施設で窓口業務を民間委託しているが、施設管理や対外的対応、施設整備等は市職員が担当している。現場の運営状況の把握や個人情報保護、危機管理等の面からも、市職員の確保が望ましい。    | 24.4%               |
| 博物館<br>(博物館、歴史民俗資料館等)    | 2    | 1   | 50.0%  | 運営費の一部は民間委託している。運営費は民間の補助的な収入・寄付に依存しているため、文化財の維持・保存等に資する業務は中長期的な視点での運営が望ましいため、職員が継続し運営している。 | 1              | 運営費の一部は民間委託しているが、博物館等は調査・研究の業務が重要であること、また、文化財の維持・保存等に資する業務は中長期的な視点での運営が望ましいため、職員が継続し運営している。 | 48.6%               |
| 公民館、市民会館                 | 35   | 3   | 8.6%   | 公民館は社会教育や地域の拠点であり、市と市民の接点、各種団体が集まる場として活用されていることから、職員が継続し運営している。                             | 27             | 施設管理や対外的対応、施設整備等は民間委託している。今後の運営状況の把握や個人情報保護、危機管理等の面から、職員の確保が望ましい。                           | 54.7%               |
| 文化会館                     | 2    | 2   | 100.0% |                                                                                             | 0              |                                                                                             | 88.6%               |
| 会館等、連絡所等<br>(青少年の交流センター) | 2    | 1   | 50.0%  | 教育委員会の指導を軸とし、学校等と連携して事業を実施していることから、職員が継続している。                                               | 1              | 教育委員会の指導を軸とし、学校等と連携して事業を実施していることから、職員が継続している。                                               | 63.8%               |
| 特別養護老人ホーム                | 0    | 0   |        |                                                                                             | 0              |                                                                                             | 91.7%               |
| 介護支援センター                 | 3    | 3   | 100.0% |                                                                                             | 0              |                                                                                             | 100.0%              |
| 福祉・保健センター                | 6    | 5   | 83.3%  | 1施設は、直営としている公民館との複合施設であるため、直営としている。                                                         | 1              | 1施設は、直営としている公民館との複合施設であるため、職員が継続し運営している。                                                    | 86.5%               |
| 児童クラブ、学習館等               | 91   | 0   | 0.0%   | 児童館・こどもセンター・児童クラブ等の児童福祉施設は、児童・青少年の健全育成や地域活動の拠点であり、地域に根ざした効果的な運営管理を行っていることによるためである。          | 91             | 児童館・こどもセンター・児童クラブ等の児童福祉施設は、児童・青少年の健全育成や地域活動の拠点であり、地域に根ざした効果的な運営管理を行っていることによるためである。          | 69.5%               |

(5)自治体情報システムのクラウド化

| 実施済 | ○ | 類型      | 実施時期   | 自治体クラウドへの移行時期 | 【参考】<br>実施率(指定都市) |
|-----|---|---------|--------|---------------|-------------------|
|     |   | 自治体クラウド |        |               | 自治体クラウド 0.0%      |
|     |   | 単独クラウド  | 平成29年度 |               | 単独クラウド 45.0%      |

実施予定

| 類型      | 実施予定時期 |
|---------|--------|
| 自治体クラウド |        |
| 単独クラウド  |        |

検討状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済 ○ 策定予定 - → 策定予定時期 -

【参考】  
策定割合(全国(指定都市))  
100.0%

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済 ○ 作成中 - → 作成完了予定時期

【参考】  
作成割合(全国(指定都市))  
95.0%

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。