

■ キャッチフレーズ

親しまれ信頼される区役所をめざします！

■ 局・区の運営の責任者

中央区長 飯田 生馬

■ 局・区の役割・目標

1. 区民とともに、区制を生かした魅力あるまちづくりに努めます。

区民主体によるまちづくり、区の個性や特徴を生かしたまちづくりに取り組みます。

2. 協働の実践により、区民の活力が生かせるまちづくりに努めます。

区民の創意と工夫があふれる個性豊かなまちの実現をめざし、自治会などの活動の活性化や、まちづくり会議の支援に取り組みます。

3. 防災、防犯活動等の充実により、安全で安心して暮らせるまちづくりに努めます。

誰もが安全で安心して暮らせるまちの実現をめざし、防災体制の充実、交通安全・防犯の普及啓発に取り組みます。

4. 身近でわかりやすい行政サービスや情報の提供により、区民の満足度の向上に努めます。

各種届出や証明書交付、市民相談やお問い合わせに対し、わかりやすく親切で丁寧な対応に取り組みます。

■ 局・区経営の視点・方針

1. 「さまざまなまちの担い手とのパートナーシップによるまちづくりを一層進めるため、区民のニーズに的確に応える行政サービスの提供を進めるとともに、職員一人ひとりの自覚と責任ある行動で、「区役所ができてよかった」と区民に実感していただける、身近で質の高い区役所をめざす」
2. 「公務員に対する市民の信頼に応えるため、公務員倫理と服務規律を遵守する」
3. 「いつ災害が発生しても、迅速かつ的確に対応できる区役所職員をめざす」

■ 現状と課題

	現 状	課 題
1	<ul style="list-style-type: none"> ・区の個性や特徴を生かしたまちづくりについて、区民会議やまちづくり会議などの仕組みを活用し、区民とともに推進することが求められている。 ・区内各地区の公共的な活動を支えている地域団体等の活性化や、新たな担い手の育成が求められている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・区民会議及びまちづくり会議を活用し、地域住民とまちづくりについての協議を推進する必要がある。 ・区民とともに地域の課題解決に取り組む地域政策担当、地域活力推進員の資質向上に向けた取り組みが必要である。 ・これまで地域活動に参加していなかった新たな住民の発掘、担い手の育成強化が必要である。 ・地域活動など、まちづくりに関する情報の提供や共有の更なる推進が必要である。

2	<ul style="list-style-type: none"> 自治会加入率が低下傾向にある。 地域団体の担い手不足や役員の高齢化、都市化の進展やライフスタイルの多様化などにより、地域 <table border="1" data-bbox="193 232 820 383"> <thead> <tr> <th></th> <th>H20</th> <th>H21</th> <th>H22</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央区管内自治会加入率(%)</td> <td>60.18</td> <td>59.27</td> <td>58.81</td> </tr> <tr> <td>全市自治会加入率(%)</td> <td>61.62</td> <td>60.72</td> <td>60.14</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">※単位 件</p>		H20	H21	H22	中央区管内自治会加入率(%)	60.18	59.27	58.81	全市自治会加入率(%)	61.62	60.72	60.14	<ul style="list-style-type: none"> 自治会活動の周知を効果的に行い、自治会活動に対する理解と、自治会への加入促進を図る必要がある。 地域活動の促進を図り、自治会等とともに地域づくりに取り組む必要がある。
	H20	H21	H22											
中央区管内自治会加入率(%)	60.18	59.27	58.81											
全市自治会加入率(%)	61.62	60.72	60.14											
3	<ul style="list-style-type: none"> 防犯灯の新設などの区民ニーズが増えている。 青色回転灯装備車両などを活用して区民の防犯活 <table border="1" data-bbox="193 544 820 651"> <thead> <tr> <th></th> <th>H20</th> <th>H21</th> <th>H22</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>相模原署管内刑法犯認知件数</td> <td>4843</td> <td>4531</td> <td>4461</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">※単位 件</p>		H20	H21	H22	相模原署管内刑法犯認知件数	4843	4531	4461	<ul style="list-style-type: none"> 環境に配慮した省エネ型の防犯灯など、地域の声を反映した防犯灯の設置を支援する必要がある。 地域団体や関係機関と連携し、防犯に関し、更なる普及啓発を進めるとともに、主体的な活動を支援し、その活性化を図る必要がある。 				
	H20	H21	H22											
相模原署管内刑法犯認知件数	4843	4531	4461											
4	<ul style="list-style-type: none"> 悲惨な交通事故や凶悪な犯罪の発生により、区民の不安感は解消されるに至っていない。 自転車に関係する交通事故の割合が高い。 <table border="1" data-bbox="193 880 804 1093"> <thead> <tr> <th></th> <th>H21</th> <th>H22</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>相模原署管内交通事故発生件数</td> <td>1666</td> <td>1712</td> </tr> <tr> <td>自転車事故総件数</td> <td>571</td> <td>598</td> </tr> <tr> <td>うち18歳以下が関係する事故</td> <td>182</td> <td>218</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">:※単位 件</p>		H21	H22	相模原署管内交通事故発生件数	1666	1712	自転車事故総件数	571	598	うち18歳以下が関係する事故	182	218	<ul style="list-style-type: none"> 関係団体と連携し、区民に対する交通安全に向けた啓発活動に取り組む必要がある。 年代などに応じて、交通安全や交通マナーの向上に対する意識啓発を行う必要がある。 自転車運転中における携帯電話等の使用禁止につい
	H21	H22												
相模原署管内交通事故発生件数	1666	1712												
自転車事故総件数	571	598												
うち18歳以下が関係する事故	182	218												
5	<ul style="list-style-type: none"> 東日本大震災発生後の経過を踏まえ、大規模災害発生時における対応の更なる強化が求められる。 正確な情報に基づく市民の冷静な行動が求められる。 	<ul style="list-style-type: none"> 災害発生時に備え、区民と行政が一体となった地域防災対策の充実を図る必要がある。 災害発生時の情報伝達手段の充実を図る必要がある。 災害発生に備え、自助の役割の重要性について、さらな 												
6	<ul style="list-style-type: none"> 身近な場所での利便性の高い窓口サービスの提供が求められている。 社会環境の変化に対応した行政サービスの提供が 	<ul style="list-style-type: none"> 区民ニーズに対応した窓口サービスの提供が必要である。 行政サービスを効果的に提供するため、民間活力を生 												
7	<ul style="list-style-type: none"> 所管する施設や設備の老朽化が進んでいる。 災害発生時の拠点施設としての機能を維持する必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の安全性と利便性を高めるため、修繕等適切な施設管理を行う必要がある。 停電時等においても地域の拠点施設としての機能を維 												

■ 重点目標(H22評価とH23目標)

【○:H22単年度目標、◎:H22・23継続目標、新:H23新規目標】

事務事業名		平成22年度		平成23年度指標・目標		
		指標・目標	実績・評価等			
事務事業の概要						
1. 区民とともに、区制を生かした魅力あるまちづくりに努めます。						
1-1	◎	区民会議の運営	<ul style="list-style-type: none"> ・区ビジョンの検討 ・地域活性化へ向けた検討 	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・平成22年7月30日に第1回を開催、全6回を実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成23年度末までに中央区区ビジョンの答申を行う。 ・区民会議審議状況等の情報提供を推進する。
		<ul style="list-style-type: none"> 区の課題やまちづくりの方向性について協議する場として設置した区民会議の円滑な運営と活性化を図り、地域特性を生かした区民主体によるまちづくりを推進します。 		評価	<ul style="list-style-type: none"> 区ビジョン策定に向け区内視察及び委員によるプレゼンテーションにより情報共有が 	
1-2	◎	地域政策担当の配置による地域活性化支援	<ul style="list-style-type: none"> ・まちづくり会議の支援 ・本庁や区役所との総合調整 	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・地域政策課8名、3まちづくりセンターに各1名計11名の地域政策担当を配置した。 ・地域の現状や課題等の把握及び行政情報の提供等を行い、地域の実情把握を進めるとともに、区役所と本庁 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域政策担当の資質向上のための研修を年1回実施する。
		<ul style="list-style-type: none"> 区内9地区に「地域政策担当」を配置し、地域の公益的活動の支援や区内の政策形成を行う体制を構築します。 		評価	<ul style="list-style-type: none"> 各地区における横断的なまちづくりの議論が可能となつ 	
1-3	◎	地域活力推進員の配置による各地区の団体事務局業務支援	<ul style="list-style-type: none"> 自治会等地域団体の活動を支援 	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・本庁6地区に各1名、3まちづくりセンターに各2名、計12名の地域活力推進員を配置し、自治会等地域団体の 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活力推進員の資質向上のための研修を年1回実施する。
		<ul style="list-style-type: none"> 区内9地区に「地域活力推進員」を配置し、自治会等地域団体の事務局業務を支援します。 		評価	<ul style="list-style-type: none"> 配置初年度であったが、概ね良好な事務執行がなされ 	
1-4	◎	地域活動の促進	<ul style="list-style-type: none"> 地域課題解決のため区民が自主的に取組む事業を支 	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・46件の事業に対し交付した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動事例集の作成 ・交付金制度の趣旨の周知 ・平成23年度末までに事業実施報告会を
		<ul style="list-style-type: none"> より多くの市民の参加と協働による地域の活性化を図るため、「地域活性化事業交付金」を交付し、各地区で展開される市民による自主的・公共的な活動を支援します。 		評価	<ul style="list-style-type: none"> 事業をどのようにまちづくりに繋げていくかの議論を更 	
1-5	◎	区の魅力づくり	<ul style="list-style-type: none"> 区としての一体感の醸成 	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・「中央区役所ブース」としてさがみはらフェスタへ参加した。(中央区のNo. 1アンケート等7事業を実施) ・中央区ガイドマップを作成した。(10,000部) ・まちづくり基礎調査を実施した ・中央区シンボルマーク・カラー 	<ul style="list-style-type: none"> ・JAXAの協力を得て中央区宇宙・案内標識の設置する。 ・中央区シンボルマーク・カラーの制定及び活用を行う。 ・中央区情報発信コーナーを活用しての情報発信する。
		<ul style="list-style-type: none"> 区民どうしの一体感をはぐくみながら、区への愛着や誇りなどの意識の醸成を図るため、区独自の魅力を再発見し、新たな魅力として区内外に情報発信するなど、「区の魅力づくり」に向けた事業を実施します。 		評価	<ul style="list-style-type: none"> 区の個性を生かした各種事業の実施により、区としての一体感の醸成に寄与した。 	

2. 協働の実践により、区民の活力が活かせるまちづくりに努めます。

2-1	○	コミュニティづくりのための活動拠点の整備	自治会集会所建設に対する助成	実績	・丸崎自治会、千代田7丁目自治会へ助成を行った。	・田名堀之内自治会、上矢部自治会へ助成を行う。
		自治会集会所建設に対し助成を行います。		評価	全件執行を完了した。	
2-2	◎	まちづくり会議の支援	自主的な地域課題の解決等に向けた取り組みに対する支援	実績	・地域活動団体の情報交換や総合調整、地域の魅力づくりなどを話し合う場として、区内9地区においてまちづくり会議が発足し、会議が進められている。 ・課題ごとの「部会」が設けられる等、積極的な取り組み	・まちづくり会議の活動の周知 ・地域政策担当によるまちづくり会議に対する支援を進める
		各地区のまちづくりの課題を自主的に話し合い、その解決に向けた活動に協働で取り組むため、話し合いの場であるまちづくり会議の運営を支援します。		評価	まちづくりについて考えるための新たな契機となった。	

3. 防災、防犯活動等の充実により、安全で安心して暮らせるまちづくりに努めます。

3-1	◎	避難所運営協議会の活動支援	・協議会を設置すべき避難所の組織率100% ・避難所運営訓練の支援	実績	・協議会を設置すべき避難所の組織率100%を達成した。 ・東日本大震災発生時には区内で8箇所の避難所を開設し運営した。	・組織率100%の維持継続
		避難所運営訓練に対する支援を行います。		評価	予定どおり実施できた。	
3-2	新	災害時における区本部の運営	—	実績	—	・訓練回数:5回
		東日本大震災発生後の経過を踏まえ、電話不通時の通信訓練など新たな訓練項目を追加した区本部運営訓練を実施します。		評価	—	

3-3	◎	交通事故の防止	交通事故撲滅に向けた取り組み	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・警察や安全協会の各種キャンペーンへの参加による啓発活動を実施した。 ・地域情報紙や区ホームページを活用した啓発活動を実施した。 ・地域情報紙を活用し、交通安全に係る啓発記事を毎月 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成23年8月までに自転車事故に対する関係団体との連絡会を設置する。
		交通事故の撲滅に向けた取り組みを進めます。			評価	
3-4	◎	防犯活動の充実	犯罪発生撲滅に向けた取り組み	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・啓発活動を中心に事業を実施した ・安全・安心パトロールを実施した。 ・中央区ホームページ内に「中央区の交通安全・防犯情報」のメニューを設置した。 ・各種キャンペーン等へ参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯灯管理図の更新 ・省エネ型防犯灯(LED)への切り替えの推進:平成22年度の設置割合を0.4%(77灯)→1.7%(277灯)に増やす。
		犯罪発生の撲滅に向けた取り組みを進めます。			評価	

4. 身近でわかりやすい行政サービスや情報の提供により、区民の満足度の向上に努めます。

4-1	◎	窓口の土曜日開庁	区民課窓口の土曜日開庁	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・受付件数は平日比約70%であった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月第2・第4土曜日に区役所区民課の窓口を
		行政サービスの向上を図るため、毎月第2・第4土曜日に区役所区民課の窓口を開庁します。			評価	
4-2	○	証明書自動交付機の利用促進	さがみはらカードの普及促進	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・自動交付機による発行件数は全体の約22%であった。 ・うち26%が夜間等時間外発行件数であった。 	—
		休日や夜間に、自動交付機により住民票や印鑑証明書等を交付します。			評価	
4-3	◎	市民相談体制の継続	相談内容の拡充	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・県相談員による労働相談を新たに月1回実施した。 ・弁護士による交通事故相 	<ul style="list-style-type: none"> ・交通事故相談を月2回実施する。
		区役所で実施する市民相談、法律相談、その他行政相談などを実施します。			評価	

■ 本年度の主な事業(取組)

【新:H23新規目標】

主な取り組み		部名/課名	内 容	事業費(千円)
1. 区民とともに、区制を生かした魅力あるまちづくりに努めます。				
1-1	区民会議の運営	地域政策課	区のまちづくりについて話し合う「中央区区民会議」の運営	4,756
1-2	地域政策担当の配置	地域政策課 各まちづくりセンター	地域の公益的活動の支援や区内の政策形成を行う体制を構築する。	—
1-3	地域活性化事業交付金	地域政策課 各まちづくりセンター	・地域課題解決のため区民が自主的に取り組む事業に対する交付金(各地区3,000千円) ・事業報告会の実施	27,000
1-4	区の魅力づくり	地域政策課	・中央区シンボルマーク・カラーの周知と活用 ・JAXAの協力を得た中央区の魅力向上に資するための中央区宇宙・案内標識の設置等	6,500
1-5	区版広報の発行、ホームページ作成	総務課	・身近な行政情報やお知らせ、区内各地域の伝統や資源を生かしたイベント開催等の情報提供 ・中央区の避難場所を示した防災情報の提供	—
2. 協働の実践により、区民の活力が生かせるまちづくりに努めます。				
2-1	まちづくり会議の運営支援	地域政策課 各まちづくりセンター	各地域の地域力を高めるための「まちづくり会議」の運営を支援する。	1,199
2-2	自治会集会所建設費等補助金	地域政策課	田名堀之内自治会、上矢部自治会へ助成	12,300
3. 防災、防犯活動等の充実により、安全で安心して暮らせるまちづくりに努めます。				
3-1	防犯灯維持管理費補助金	地域政策課	自治会管理の防犯灯の電気料及び管理費に対する補助	56,287
3-2	防犯灯設置費補助金	地域政策課	・自治会による防犯灯の設置及び撤去・移設に対する補助 ・省エネ型防犯灯の設置促進	33,156
3-3	防災資機材の整備	総務課	区本部及び避難所運営に必要な物品の計画的な整備	754
4. 身近でわかりやすい行政サービスや情報の提供により、区民の満足度の向上に努めます。				
4-1	窓口の土曜日開庁	区民課	毎月第2・第4土曜日に区役所区民課窓口を開庁する。	—
4-2	市民相談事業	総務課	区役所で実施する市民相談、法律相談、その他行政相談などを実施する。	53
4-3	まちづくりセンター等の維持補修	総務課	地域の拠点施設であるまちづくりセンター等の適切な維持補修を行う。	38,305

4-4		綱紀肅正への取り組み	全課 各まちづくりセンター	職員一人ひとりの行動が相模原市の評価であることを自覚し、常にコンプライアンス(法令遵守)意識を持って行動する。	—
4-5	新	災害時における職員としての行動の再確認	全課 各まちづくりセンター	災害発生時における職員各自の役割を再確認するとともに、発災時には迅速かつ的確な対応を行う。	—