

■ キャッチフレーズ

「都市」と「自然」と「地域力」で選ばれる南区へ

■ 局・区の運営の責任者

南 区 長 野 村 謙 一

■ 局・区の役割・目標

1. 区民とともに魅力あるまちづくりに努めます

区民会議の運営やまちづくり会議の支援を行うとともに、地域ニーズ・課題など区民の声を把握し、市の施策に反映できるよう、地域と関連部局とのコーディネートに努めます。

2. 区民としての一体感の醸成と地域の活性化に努めます。

区や各地区の魅力を発信するとともに、イベントなどを通じて、区民の一体感を高め、地域の活性化に努めます。

3. 地域とともに安全で安心して暮らせるまちづくりに努めます。

誰もが安全で安心して暮らせる社会の実現をめざし、地域との連携により、防災体制の充実、交通安全・防犯対策の充実などに取り組めます。

4. 区民のニーズに対応した行政サービスの提供に努めます。

区民が期待する行政サービスの提供に向けての検討を進めるとともに、引き続き効果的な行政情報の発信に努めます。

■ 局・区経営の視点・方針

- | | |
|----------------|---------------------------------------|
| 1. 「チャレンジ」 | ～果敢に挑戦する姿勢と熱意を大切にします～ |
| 2. 「スピード」 | ～待たせない、機を逃さない、タイムリーな対応に心がけます～ |
| 3. 「センス」 | ～民間感覚、区民感覚を大切にします～ |
| 4. 「コーディネート」 | ～地域の諸課題の解決に向けて、コーディネート機能を果たします～ |
| 5. 「インフォメーション」 | ～情報収集・発信・利活用で秀でた情報の達人を目指します～ |
| 6. 「コンプライアンス」 | ～公務員に対する市民の信頼に応えるため、公務員倫理と服務規律を遵守します～ |

■ 現状と課題

	現 状	課 題
1	(市民協働によるまちづくり) ・区民会議及びまちづくり会議を活用したまちづくりの推進。 ・地域団体等に対し、地域の課題を自ら解決するため地域活性化事業交付金を交付。 ・南区における市民活動の場となる施設の不足。	・区制を生かしたまちづくりをさらに効果的に推進していく手法の検討。 ・地域活性化事業交付金の地域課題解決に対する貢献度の検証。 ・身近に利用できる施設の提供。
2	(自治会活動) ・自治会加入率の低下。 【南区の自治会加入率の推移】 年度 H19 H20 H21 H22 (4月1日現在) ・地域団体の担い手不足や役員の高齢化により、地域コミュニティにおける活力低下の懸念。 ・東日本大震災の発災による地域の連帯感に対する関心の高まり。	・地域活動に参加する新たな住民の発掘、担い手の育成。 ・自治会の意義について、市民への周知と自治会加入促進策の強化。
3	(区における行政サービス) ・区域内で完結する行政サービスの充実を求める声の高まり。 ・区の地域政策部門(地域政策担当と地域政策課)に対する地域づくりや地域課題に関する要望の高まり。	・区を単位とした実施すべきサービスの検討の推進。 ・地域づくりや地域課題の解決に向けた区民・地域と所管部局とのコーディネート機能の発揮。

4	<p>(安全・安心)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全・安心への区民ニーズのさらなる高まり。 ・交通事故や犯罪の減少に向けた関係団体との連携による取り組み ・南警察署の建替え・移転や、交番の設置等、警察機能の強化・充実に対する期待。 ・南区では、自転車関係事故や自転車盗の割合が高い。 <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>【自転車関係事故と自転車盗の件数・割合】</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">全人身事故</td> <td style="width: 33%;">1,073件</td> <td style="width: 33%;">街頭犯罪</td> <td style="width: 33%;">1,740件</td> </tr> <tr> <td>自転車関係事故</td> <td>386件</td> <td>自転車盗</td> <td>1,161件</td> </tr> </table> </div> <ul style="list-style-type: none"> ・ごみ屋敷、空家問題の顕在化。 	全人身事故	1,073件	街頭犯罪	1,740件	自転車関係事故	386件	自転車盗	1,161件	<ul style="list-style-type: none"> ・地域団体や関係機関との連携による交通安全・防犯の啓発の推進と主体的な活動支援。 ・より効果的な交通事故防止策や犯罪に対する抑止策の実施。 ・自転車関係事故対策・自転車盗対策の重点化。 ・防犯灯の適正配置と電力不足、環境に配慮した省エネ型の防犯灯の設置。 <ul style="list-style-type: none"> ・関係機関と連携した取組の推進。
全人身事故	1,073件	街頭犯罪	1,740件							
自転車関係事故	386件	自転車盗	1,161件							
5	<p>(地域防災)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東日本大震災の発生による防災意識の高まり。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域防災対策の充実と浸透。 								
6	<p>(高齢化問題)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・南区は、市平均より高齢化率が高い地区が4地区ある。 ・高齢単身世帯の割合も、市平均より高い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域団体や関係機関との連携を強化による高齢者等の見守り体制の構築、充実に向けた支援。 								
7	<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・南区合同庁舎やまちづくりセンターの施設や設備の老朽化の進行。 ・省エネルギー・節電等の意識の高まり。 	<ul style="list-style-type: none"> ・改修工事など、適切な施設管理の実施。 ・改修・移転要望等に対する所管部局とのコーディネート。 ・省エネルギー・節電等に配慮した庁舎管理や業務執行体制。 								

重点目標(H22評価とH23目標)

【○:H22単年度目標、◎:H22・23継続目標、新:H23新規目標】

事務事業名		平成22年度		平成23年度 指標・目標	
		指標・目標	実績・評価等		
1. 区民とともに魅力あるまちづくりに努めます					
1-1	◎	区民会議によるまちづくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> 区民会議の設置と区ビジョンの検討等地域の活性化へ向けた会議運営 	実績 計7回開催 主な審議内容:南区の現状と課題など	<ul style="list-style-type: none"> 南区区ビジョンの答申 南区区ビジョン策定にあたって、区民ミーティング、シンポジウム等区民意見の反映
		区のまちづくりの方向性や、区内の地域活動を活性化する方策などを話し合う区民会議を運営する。		評価 区の現状・課題の整理、区の目指すべき姿の共通認識が図られた。	
1-2	◎	まちづくり会議によるまちづくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> まちづくり会議の運営支援 	実績 区内7地区で計36回開催 主な審議内容:地域活性化事業交付金の審査、各地区課題・問題点など	<ul style="list-style-type: none"> 地域課題解決へ向けた自主的な活動支援
		地域資源の発見、課題解決の方法などについて自主的に話し合い、地域課題の解決に向けた活動を構成団体等が協働して行う「まちづくり会議」の運営を支援する。		評価 地域課題の解決に向け、各地区で自主的な運営が図られた。	
1-3	◎	地域政策担当の活用	<ul style="list-style-type: none"> 地域政策担当・区・所管部局のネットワークを構築するとともに、地域の要望・課題・情報の把握・共有を図る。 	実績 地域の課題解決に取り組み、東林・大野中地区では通学路の歩道幅が図られた。	<ul style="list-style-type: none"> 行政とまちづくり会議・地域団体とのコーディネート 地域の課題把握
		地域政策担当・区・所管部局のネットワークを構築して、地域の課題等について、情報の把握・共有化を図る。		評価 地域との連携と区・所管部局への働きかけを行い課題把握、共有化が図られた。	
1-4	◎	地区自治会連合会及び単位自治会との協働による自治会活性化	<ul style="list-style-type: none"> 自治会活性化及び自治会加入促進策の推進 自治会集会所の整備促進 	実績 地域活性化事業交付金を活用した自治会加入促進用チラシ、自治会マップ作成などへの支援。 自治会集会所の新築、増改築、用地購入に対し、補助を実施。	<ul style="list-style-type: none"> 区役所・各まちづくりセンターでの自治会紹介コーナーの設置 集合住宅等への加入促進策の実施
		自治会活動を積極的に紹介するとともに、加入促進の活動を通じて、自治会活性化や加入率の向上を図る。		評価 補助については予定どおり実施 各自治会における加入促進などの自主的な取り組みが行われた。	
1-5	◎	南区区行政連絡調整会議等の運営	<ul style="list-style-type: none"> 南区区行政連絡調整会議や南区まちづくりセンター所長会議により地域課題の把握と共有を図る。 	実績 地域課題や市実施事業等の情報共有が図られた。 区行政連絡調整会議の構成課に対し、区民の期待する区役所サービスの調査を実施し、区民ニーズを把握・整理した。	<ul style="list-style-type: none"> 区域内の情報・課題の共有
		区内の各連絡調整会議等により南区内の地域課題の把握と共有を図る。		評価 地域課題の把握と共有が図られた。	
1-6	◎	地域活性化事業交付金	<ul style="list-style-type: none"> 制度周知による応募促進 	実績 交付決定:48件 15,281,000円	<ul style="list-style-type: none"> 事業報告書の作成による区民への成果のPR。 地域活性化に通じる事業への交付金の活用の推進。
		地域の活性化を目指し、市民による自主的な事業に対して交付される交付金で、市内22地区を単位に実施される各地区の活性化に資すると認められる事業に対して交付される。		評価 地域課題に対応した事業が実施された。	
1-7	新	市民活動の場となる公共施設等の情報提供	-	実績 -	利用可能な施設情報を整理し、HP等での情報提供の実施。
		南区に不足している市民活動の場となる施設について、既存の施設の活用を調査し、利用可能な施設をホームページ等を通じて広く区民に周知する。		評価 -	
2. 区民としての一体感の醸成と地域の活性化に努めます。					
2-1	◎	区の魅力づくり事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> 区内交流を活性化するイベントの実施・参加 南区パンフレットの作成 	実績 さがみはらフェスタへ参加:南区ブース来場者4,500人 区のシンボルマーク・カラーの制定におけるワークショップの開催:2回開催(参加者153人) 南区ガイドマップの発行:12,500部	<ul style="list-style-type: none"> 区内交流活性化イベントの実施 地区間相互の催し等を紹介 南区ガイドマップの改訂と全世帯配布の実施
		区民としての一体感を育み、区への愛着や誇りなどの意識の醸成を図る。		評価 イベントや刊行物において区の魅力を発信した。 ワークショップの開催により、区民意見の反映や区民の交流が図られた。	

3. 地域とともに安全で安心して暮らせるまちづくりに努めます。

3-1	◎	地域防災体制の充実	・避難所運営協議会組織率100%	実績	・全避難所への避難所運営協議会設置。 ・広報による災害時の対応方法の周知と、避難所運営協議会の活動紹介を掲載。	・現地対策班の機能の検証・充実 ・単位自主防災隊の訓練の励行 ・全避難所での運営訓練の実施。
		東日本大震災をふまえ、これまでの地域防災体制の充実を図る。自主防災組織、学校及び避難所担当職員で構成する避難所運営協議会の運営支援		評価	未設置であった4箇所にも協議会が設置され、設置率100%となった。	
3-2	◎	交通事故及び犯罪被害の防止	・対前年度比で、交通事故・犯罪発生件数の減少	実績	・安全・安心まちづくりに関する各種キャンペーン、パトロール等の実施 ・省エネ・高照度化防犯灯設置促進事業の実施	・特に自転車事故・自転車盗の減少に向けた関係機関・地域との連携強化と啓発活動の実施による発生件数削減 ・防犯灯設置の適正化、省エネ化
		交通安全思想並びに防犯思想の普及啓発活動や関係団体との連絡調整及び防犯灯の設置・維持管理		評価	・事故件数及び街頭犯罪件数はほぼ横ばいであった。 ・防犯灯は、再編交付金を活用し、省エネ・高照度化が図られた。	
3-3	◎	町田駅南口の環境健全化に向けた地域活動支援	・安全・安心ステーションの運営支援	実績	町田市と合同でのJR町田駅南口周辺環境浄化パトロールの実施。 さがみはら安全・安心ステーションの管理。	市民の不安解消に努めると共に、ステーションの適切な運営支援に努める。
		さがみはら安全・安心ステーションの活動運営支援をはじめとしたJR町田駅南口の環境健全化の地域での活動を支援する。		評価	市民の不安感の解消に寄与した	

4. 区民のニーズに対応した行政サービスの提供に努めます。

4-1	◎	窓口業務のサービス向上	・第2・第4土曜日午前中の区民課窓口の開庁 ・戸籍届出の夜間受付の実施 ・証明書自動交付機の利用促進	実績	・第2・4土曜日午前中の区民課開庁(24日間・6,359件) ・戸籍届出の夜間受付(303件) ・市民ロビー相模大野に証明書自動交付機設置(H23年3月) ・繁忙期混雑緩和のため国民健康保険及び国民年金の届出用臨時窓口設置をH23年4月に予定。	・サービス向上に向けての検討の継続
		行政サービスの向上に向けた取り組みを行う。		評価	・窓口サービスの向上につながった。	
4-2	○	区民の期待する区役所サービスの把握	・窓口等で区民が区役所にあれば良いと考えるサービスの把握、検討	実績	区民の期待する区役所サービスについて、調査、ヒアリングを実施し、区民ニーズを把握・整理・分析した	-
		区民が区役所にあれば良いと考えるサービスを把握、検討する。		評価	・把握整理にとどまらず、平成23年度繁忙期での国保・年金の臨時窓口の開設の基礎資料にするなど活用がなされた。	
4-3	◎	効果的な市の行政情報の提供	・市南区合同庁舎、各まちづくりセンターでのパネル等による分かりやすい行政情報の提供 ・区版広報とホームページの充実	実績	南区合同庁舎1階に情報提供コーナーを設置、有料広告事業でもある動画モニター(2台)と地図案内板(1基)を設置。	・各まちづくりセンターでの情報提供方法の検討 ・地域情報紙のより一層の活用 ・情報提供時の効果的な広報手法の検討
		区民が必要とする行政情報やイベント・催しなどについて、効果的かつタイムリーな情報の提供を行う。		評価	・情報を集約し、整理分類することで、分かりやすい情報提供が図られるとともに、必要な情報を、タイムリーに提供することが出来た。	
4-4	新	相武台・麻溝まちづくりセンターの大規模改修事業に係る所管部局との連携調整	-	実績	-	・相武台まちづくりセンター、麻溝まちづくりセンターの大規模改修に関する課題解決に向けた地域と所管部局とのコーディネート機能の発揮。
		相武台まちづくりセンター、麻溝まちづくりセンターの大規模改修に関する課題解決に向けた地域と所管部局との調整、連携を図る。		評価	-	

■ 本年度の主な事業(取組)

【新:H23新規目標】

主な取り組み		部名/課名	内容	事業費(千円)
1. 区民とともに魅力あるまちづくりに努めます				
1-1	地域活性化事業交付金	地域政策課、各まちづくりセンター	地域活性化のため区民が自主的に課題解決に取り組む事業への交付金。6まちづくりセンターと地域政策課	21,000
1-2	区民会議の運営	地域政策課	各区のまちづくりについて話し合う「区民会議」運営のための経費	3,700
1-3	まちづくり会議の運営支援	地域政策課	各地域の地域力を高めるため、「まちづくり会議」の運営を支援する経費	908
1-4	自治会集会所設置等の支援	地域政策課	御園南自治会、市場自治会、芹沢自治会、谷戸自治会、豊町自治会へ助成	12,124
1-5	地域課題の把握と解決の取り組み	地域政策課、各まちづくりセンター	各地区に配置している地域政策担当及び地域政策課による地域と所管部局とのコーディネート	—
1-6	自治会への加入促進	地域政策課、各まちづくりセンター	南区合同庁舎や各まちづくりセンターへの自治会紹介コーナーの設置や集合住宅等への加入促進策の実施	—
2. 区民としての一体感の醸成と地域の活性化に努めます。				
2-1	区の魅力づくり事業	地域政策課	区の一体感の醸成と区内交流推進に向けたイベント等の実施と南区ガイドマップの改訂及び全世帯配布の実施	6,300
3. 地域とともに安全で安心して暮らせるまちづくりに努めます。				
3-1	防犯灯設置管理支援	地域政策課	環境に配慮した自治会設置の防犯灯の設置及び撤去・移設費の補助と自治会管理の防犯灯の電気料及び管理費の補助の実施	85,137
3-2	自転車盗と自転車関係事故の減少	地域政策課、各まちづくりセンター	自転車盗と自転車関係事故の減少に向けた取り組みの充実と関係機関・地域団体と連携した安全・安心まちづくりに関する各種キャンペーン、パトロールの実施	—
4. 区民のニーズに対応した行政サービスの提供に努めます。				
4-1	窓口サービスの向上	区民課、各まちづくりセンター、地域政策課、総務課	混雑解消に向けた取り組みの充実や区で実施すべきサービスなどの検討	—
4-2	効果的な情報提供	区民課、各まちづくりセンター、地域政策課、総務課	南区合同庁舎の情報提供コーナー、各まちづくりセンターでの効果的な情報提供や区版広報の発行と区のホームページの運営	—
4-3	市民相談事業	総務課	区役所で実施する市民相談、法律相談、その他行政相談など	53