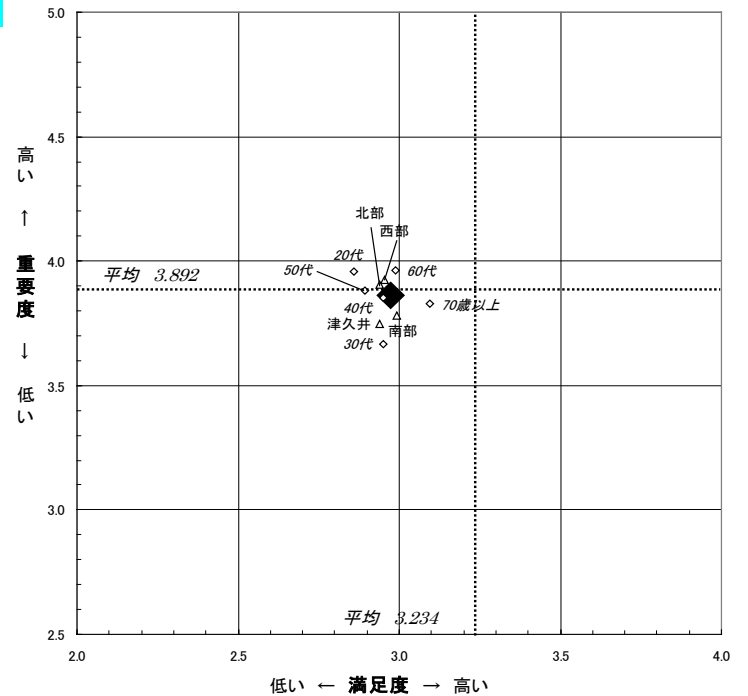


5 市民満足度調査結果(平成21年度実施分)

- この施策の満足度は2.972で全119施策の中で115番目。
- 重要度は3.861で67番目である。
- 改善要望度は0.163で34番目である。

地域で助け合う福祉活動の推進



6 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H20評価点	前回(H20)評価結果との比較分析 または優先順位の最も高い指標以外で評価した理由
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4 (2) 1	4 (2) 1	
効率性	最小の経費で最大限の効果を得られるよう、効率的に事業を実施している	4 (2) 1		
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 2 (1)	4 2 (1)	
合計		5	評価結果に基づく区分(4項目の合計点数による) A(9点以上) B(8点・7点・6点・5点) C(4点以下)	
				1次評価 B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

7 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	満足度、重要度ともに僅かに上昇しているが、今後はさらに地域福祉活動への幅広い住民の参加と、関心の高まりを求める必要がある。
解決策	地域の福祉課題を解決するための仕組みとして、できるだけ多くの住民を巻き込みながら福祉コミュニティ形成事業を計画的に推進することで、関心の高まりと地域の福祉活動の活発化を促す。

8 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

		2次評価
		B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

9 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

		3次評価
		B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向