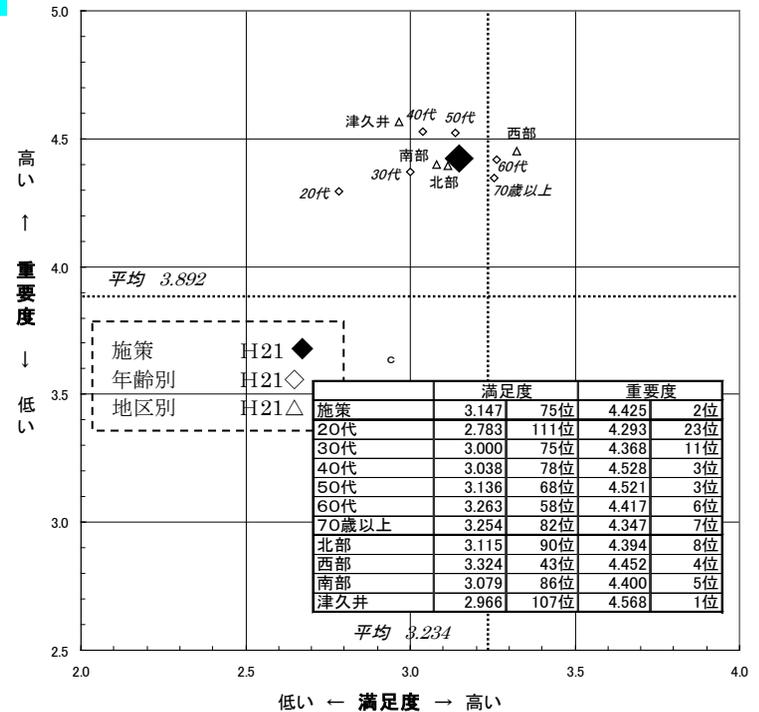


5 市民満足度調査結果(平成21年度実施分)

- この施策の満足度は3.147で全119施策の中で75番目。
- 重要度は4.425で2番目である。
- 改善要望度は0.438で3番目である。

地域ケアサービスの充実



6 1次評価(3つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H20評価点	前回(H20)評価結果との比較分析 または優先順位の最も高い指標以外で評価した理由
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	④ 2 1	④ 2 1	
効率性	最小の経費で最大限の効果を得られるよう、効率的に事業を実施している	④ 2 1		
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 ② 1	4 ② 1	
合計		10	評価結果に基づく区分(4項目の合計点数による) A(9点以上) B(8点・7点・6点・5点) C(4点以下)	
				1次評価 A

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

7 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	核家族化や近隣関係の希薄化などを背景に、ひとり暮らし高齢者や高齢者のみ世帯、認知症患者高齢者が増加している中、地域からの孤立、介護者の負担増、老老介護といった現状があることから、今後は、これまでに以上に積極的な見守り・支援に取り組む必要がある。
解決策	本年3月に、高齢者福祉、医学、心理学、法律等の専門家及び医療・介護現場の実務者を構成メンバーとする、「安心と希望の地域ケア体制推進専門家会議」を設置し、地域ケア体制をさらに推進するための具体的方策を検討している。

8 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 A
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

9 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価
--	------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向