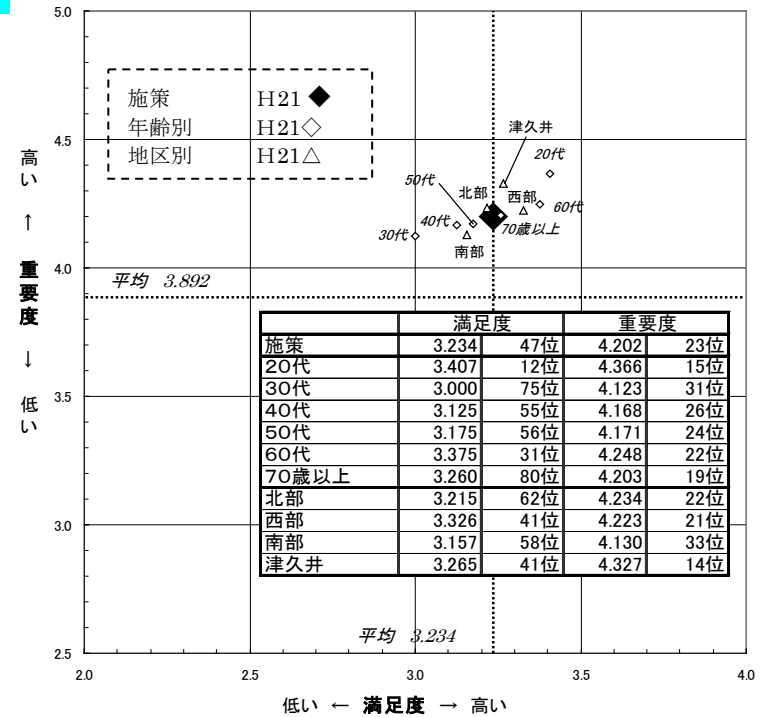




### 5 市民満足度調査結果(平成21年度実施分)

- この施策の満足度は3.234で全119施策の中で47番目。
- 重要度は4.202で23番目である。
- 改善要望度は0.219で24番目である。

快適で安全な生活環境の確保



### 6 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H20評価点	前回(H20)評価結果との比較分析 または優先順位の最も高い指標以外で評価した理由
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	④ 2 1	④ 2 1	
効率性	最小の経費で最大限の効果を得られるよう、効率的に事業を実施している	4 ② 1		
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	④ 2 1	4 ② 1	
合計		10		評価結果に基づく区分(4項目の合計点数による) A(9点以上) B(8点・7点・6点・5点) C(4点以下)
				1次評価 A

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

### 7 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	非食用米穀の不正流通、食品へのメラミン混入等食品の安全性に関する様々な問題が発生していることから、食品の安全性について市民の関心が高まっている。
解決策	監視指導計画に基づいた重点的、効率的かつ効果的な食品関係営業施設の監視指導を実施する。また、食品による健康被害を防止するため、「食品衛生法の施行に関する条例」の管理運営基準を改正し、講習会において周知することにより、食品等事業者による自主管理の促進を図る。さらに、消費者、学識経験者、事業者等による懇話会を新たに設置し、意見及び情報の交換並びに相互理解を図る。

### 8 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 A
--	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

### 9 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 A
--	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向