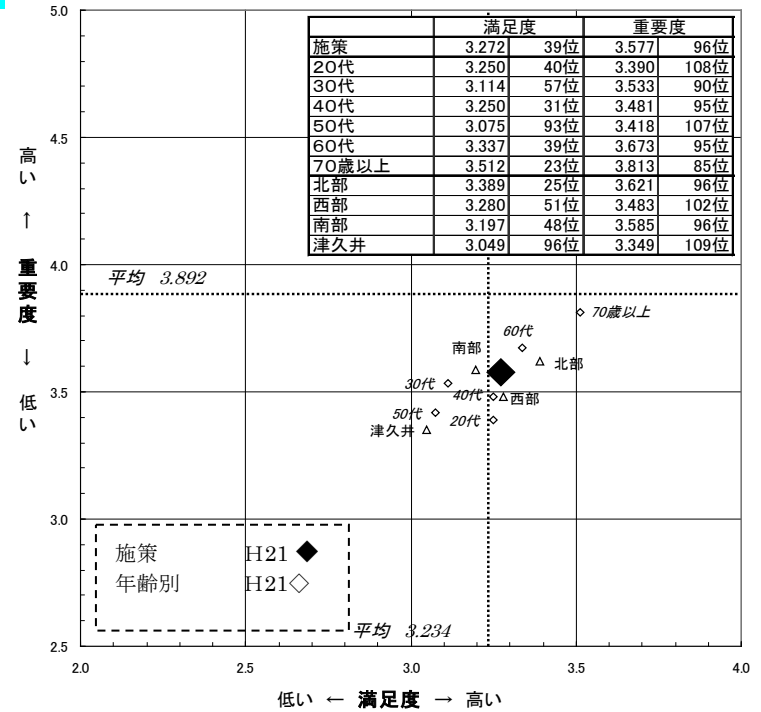


5 市民満足度調査結果(平成21年度実施分)

- この施策の満足度は3.272で全119施策の中で39番目。
- 重要度は3.577で96番目である。
- 改善要望度は-0.25で98番目である。

生涯学習機会の充実



6 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H20評価点	前回(H20)評価結果との比較分析 または優先順位の最も高い指標以外で評価した理由
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
効率性	最小の経費で最大限の効果を得られるよう、効率的に事業を実施している	4(2)1		
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	
合計		8		評価結果に基づく区分(4項目の合計点数による) A(9点以上) B(8点・7点・6点・5点) C(4点以下)
				1次評価 B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

7 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	・地域の生涯学習拠点としての公民館において、地域住民主体の学習活動をどのように展開していくか、また、如何に地域住民の自主的な参画を得られるかが課題である。
解決策	・市民の学習ニーズを的確に把握し、市民の期待に応えることができるような学習内容等の提供に努める。 ・市民の学習に対する相談・助言体制を充実するとともに、学習に関する市民への広報活動の充実を図る。 ・市民の主体的な学習活動を促進するために公民館等において人材育成を目的とした学級・講座の開催に努める。

8 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 B
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

9 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 B
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向