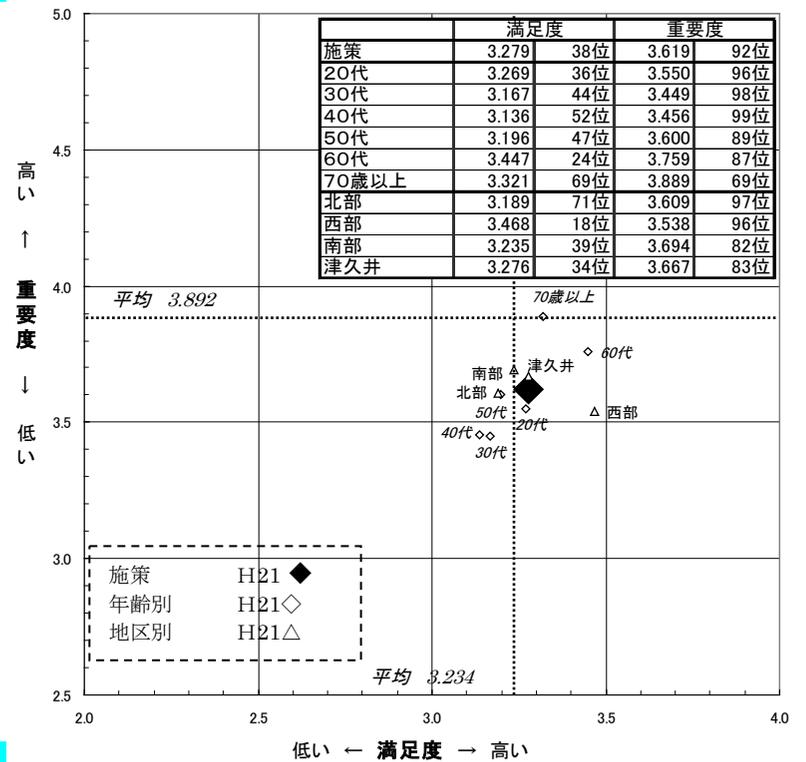




### 5 市民満足度調査結果(平成21年度実施分)

- この施策の満足度は3.279で全119施策の中で38番目。
- 重要度は3.619で92番目である。
- 改善要望度は-0.225で96番目である。

生涯学習活動の支援



### 6 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H20評価点	前回(H20)評価結果との比較分析 または優先順位の最も高い指標以外で評価した理由
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4 (2) 1	4 (2) 1	
効率性	最小の経費で最大限の効果を得られるよう、効率的に事業を実施している	4 (2) 1		
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立つて事業展開している	4 (2) 1	4 2 (1)	
合計		6		評価結果に基づく区分(4項目の合計点数による) A(9点以上) B(8点・7点・6点・5点) C(4点以下)
				1次評価 B

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

### 7 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民の学習相談や学びへの取り組みの要望が多様化している。</li> <li>・社会情勢の変化により、地域の団体活動への関心や意識がうすくなっている。</li> <li>・子どもたちの社会性や規範意識の低下が懸念されている状況から、家庭教育力の向上が求められている。</li> </ul>
解決策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習相談や市民への学習活動の支援を充実するとともに、市民が主体的に学ぶことのできる仕組みを検討し構築する。</li> <li>・各団体が行う指導者研修会等について、参加者がより広がるようニーズを的確に捉えた魅力あるテーマ設定等、研修内容の充実に向けた支援を強化する。</li> <li>・親子のふれあいの大切さや、家庭教育の重要性を実感できるような事業を促進する。</li> </ul>

### 8 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

昨年度3次評価意見及び改善計画書を踏まえ、指標2で評価する。これに伴い、有効性、効率性共に2点⇒4点とし、評価をB⇒Aとする。	2次評価 A
---	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

### 9 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 A
--	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向