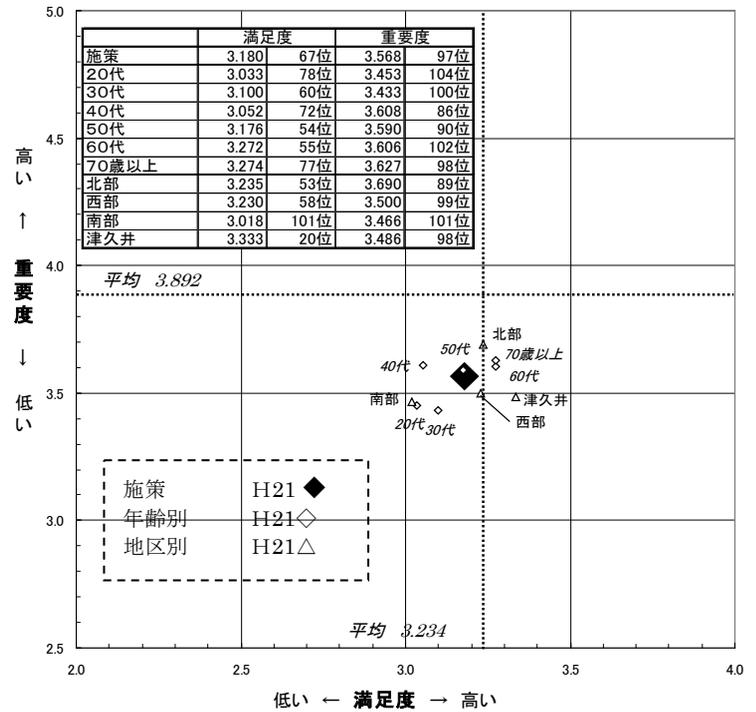




### 5 市民満足度調査結果(平成21年度実施分)

- この施策の満足度は3.18で全119施策の中で67番目。
- 重要度は3.568で97番目である。
- 改善要望度は-0.191で91番目である。

ボランティア活動の支援



### 6 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H20評価点	前回(H20)評価結果との比較分析 または優先順位の最も高い指標以外で評価した理由
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	④ 2 1	④ 2 1	
効率性	最小の経費で最大限の効果を得られるよう、効率的に事業を実施している	④ 2 1		
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 2 ①	4 2 ①	
合計		9		評価結果に基づく区分(4項目の合計点数による) A(9点以上) B(8点・7点・6点・5点) C(4点以下)
				1次評価 A

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

### 7 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	社会経済情勢や市民ニーズに対応し、パートナーシップ推進指針に基づく新たな施策に取り組んできたが、より一層の市民活動の活性化を図るには、市民活動団体における人材確保や活動拠点とあわせ、とりわけ活動資金の不足が課題となっている。
解決策	市民活動を行う上での資金的な課題を解決するための支援策である市民・行政協働運営型市民ファンドの活用や協働事業提案制度による事業実施、また、市民活動サポートセンターにおける各種助成制度の活用方策に資する講座の開催などを通し、課題解決を図っていく。

### 8 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 A
--	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

### 9 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 A
--	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向