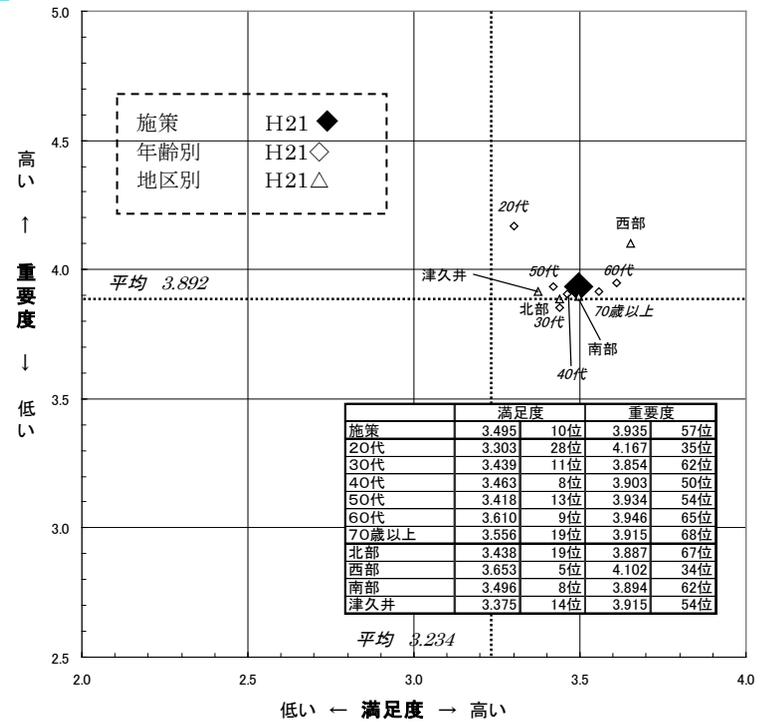


5 市民満足度調査結果(平成21年度実施分)

- この施策の満足度は3.495で全119施策の中で10番目。
- 重要度は3.935で57番目である。
- 改善要望度は-0.154で87番目である。

相模川の自然環境の保全



6 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H20評価点	前回(H20)評価結果との比較分析 または優先順位の最も高い指標以外で評価した理由
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
効率性	最小の経費で最大限の効果を得られるよう、効率的に事業を実施している	4(2)1		
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	
合計		10	評価結果に基づく区分(4項目の合計点数による) A(9点以上) B(8点・7点・6点・5点) C(4点以下)	
				1次評価 A

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

7 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	相模川の自然環境を保全するためには、市民に親しまれる相模川として、市民や地域との連携を高めて対応していくことが不可欠である。
解決策	「相模川を愛する会」のより一層の活性化に対する支援を行い、「相模川クリーン作戦」への会からの参加拡充の呼びかけや、会の各活動を周知するとともに、地域の街美化アダプトの導入など、地域住民や地元自治会、各団体、河川管理者との連携を図っていく。

8 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

		2次評価 A
--	--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

9 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

		3次評価 A
--	--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向