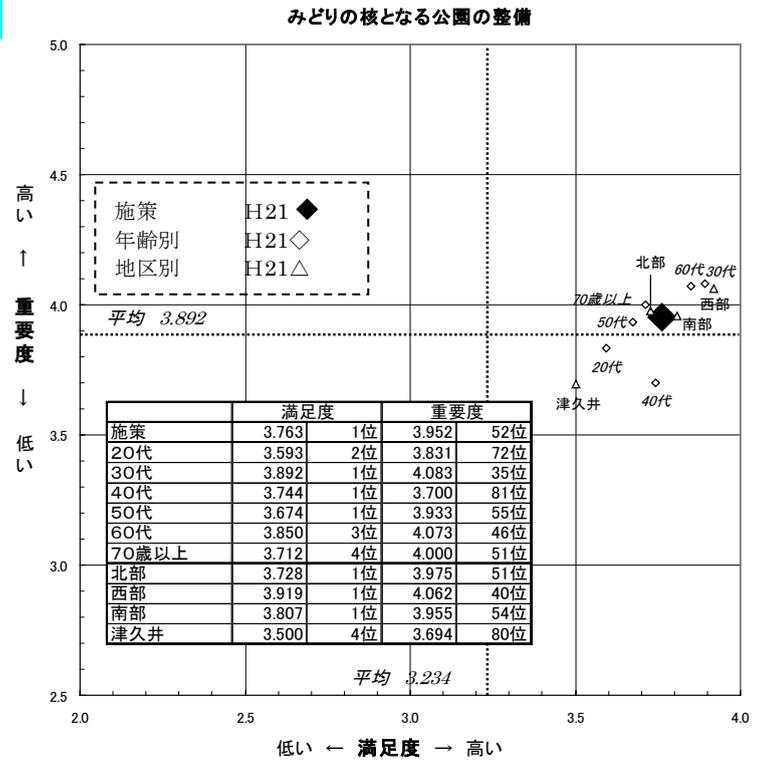


5 市民満足度調査結果(平成21年度実施分)

- この施策の満足度は3.763で全119施策の中で1番目。
- 重要度は3.952で52番目である。
- 改善要望度は-0.332で108番目である。



6 1次評価(2つの視点から評価を行う)

| 視点の種類 | 評価基準・着眼点 | 評価点 | H20評価点 | 前回(H20)評価結果との比較分析 または優先順位の最も高い指標以外で評価した理由 |
|-------|--|---------|---------|---|
| 有効性 | 各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している | 4 (2) 1 | 4 (2) 1 | |
| 効率性 | 最小の経費で最大限の効果を得られるよう、効率的に事業を実施している | 4 (2) 1 | | |
| 市民満足度 | 市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立つて事業展開している | 4 (2) 1 | 4 (2) 1 | |
| 合計 | | 8 6 | | 評価結果に基づく区分(4項目の合計点数による) A(9点以上) B(8点・7点・6点・5点) C(4点以下) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下) |
| | | | | 1次評価 B |

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

7 課題と解決策(現状または、評価結果から)

| | |
|-----|---|
| 課題 | 市民満足度調査では満足度が全施策中第1位となっており、市民のみどりの拠点確保へのニーズは高いため、レクリエーション活動や防災などのさまざまな機能を有する「みどりの核となる公園の整備」を進めていく必要がある。 |
| 解決策 | 今後も整備が続く相模原麻溝公園をはじめ、(仮称)城山中央公園の整備や、淵野辺公園の拡大などを進める。 |

8 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

| | |
|---|-----------|
| 整備が目的の施策であり、指標の性質上、効率性の評価は行わない。(評価は昨年度のA=6点以上、B=5、4点、C=3点以下で行う。) これに伴い、評価をB⇒Aとする。 公園整備関連の施策として22420「地域特性を生かした公園の整備」に統合し、利用者満足度による評価を行うことを検討すること。 ⇒ 次年度以降は公園整備関連施策を1施策に統合し、市民アンケート「公園満足度」により評価する。 | 2次評価 A |
|---|-----------|

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

9 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

| | |
|--|-----------|
| | 3次評価 A |
|--|-----------|

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向