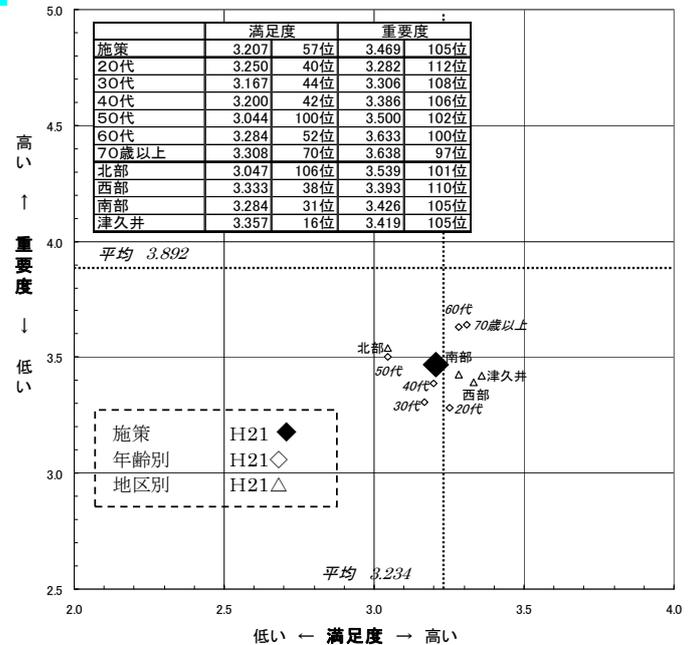


5 市民満足度調査結果(平成21年度実施分)

- この施策の満足度は3.207で全119施策の中で57番目。
- 重要度は3.469で105番目である。
- 改善要望度は-0.28で103番目である。

産業支援基盤の整備



6 1次評価(2つの視点から評価を行う)

| 視点の種類 | 評価基準・着眼点 | 評価点 | H20評価点 | 前回(H20)評価結果との比較分析 または優先順位の最も高い指標以外で評価した理由 |
|-------|--|---------|---------|---|
| 有効性 | 各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している | 4 2 (1) | 4 2 1 | 指標に掲げたIT相談の指導件数が、目標値を大きく下回るとともに、IT相談以外(製品展示、図書・ビデオの貸出しなど)の有効性が低いことから、産業情報センターそのもののあり方について検討した結果、平成20年度をもって産業情報センターを廃止することとした。 |
| 効率性 | 最小の経費で最大限の効果を得られるよう、効率的に事業を実施している | (4) 2 1 | / | |
| 市民満足度 | 市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立つて事業展開している | 4 2 (1) | 4 2 (1) | |
| 合計 | | 6 | | 評価結果に基づく区分(4項目の合計点数による) A(9点以上) B(8点・7点・6点・5点) C(4点以下) |
| | | | | 1次評価 |
| | | | | B |

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

7 課題と解決策(現状または、評価結果から)

| | |
|-----|--|
| 課題 | 産業情報センターの機能については、平成20年度をもって廃止したが、産業支援基盤の整備について市としてのあり方を検討する必要がある。 |
| 解決策 | 産業情報センターで行っていた事業のうち有効性が高い事業は、産業会館管理費(指定管理)、中小企業IT化促進事業、公共図書館ビジネス支援事業などに統合した。 |

8 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

| | | |
|--|--|------|
| | | 2次評価 |
| | | B |

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

9 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

| | | |
|--|--|------|
| | | 3次評価 |
| | | B |

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向