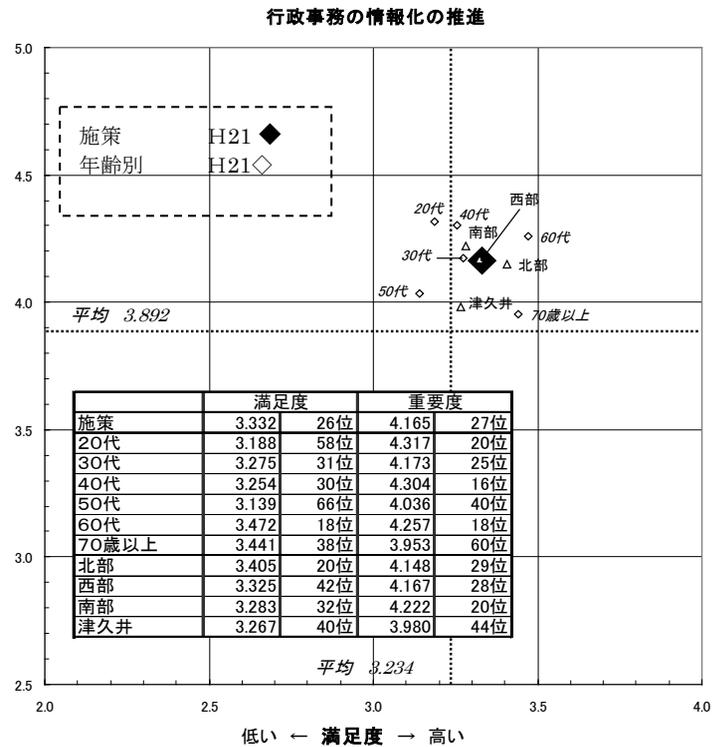




## 5 市民満足度調査結果(平成21年度実施分)

- この施策の満足度は3.332で全119施策の中で26番目。
- 重要度は4.165で27番目である。
- 改善要望度は0.124で39番目である。



## 6 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H20評価点	前回(H20)評価結果との比較分析 または優先順位の最も高い指標以外で評価した理由
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
効率性	最小の経費で最大限の効果を得られるよう、効率的に事業を実施している	4(2)1		
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	(4)2 1	(4)2 1	
合計		8		評価結果に基づく区分(4項目の合計点数による) A(9点以上) B(8点・7点・6点・5点) C(4点以下)
				1次評価 B

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

## 7 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	昨年度と同様に市民満足度調査の結果から、本施策に対する市民の関心は高く、引き続き、情報システムのセキュリティや安定稼働に努めていく必要がある。また、厳しい財政状況の中で情報化の推進やセキュリティ維持向上、システムの安定稼働にあたっては、一層の効率化が求められている。
解決策	本施策の実施にあたっては、財政状況やIT技術の動向等も踏まえ、最も有効で効率的な導入・運用方法について検討を行う。

## 8 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

<p>昨年度3次評価意見を踏まえ、行政サービス享受する市民側からの成果指標の設定を検討すること。</p> <p>⇒ 昨年度3次評価意見を踏まえ、検討を行ってきたが、本施策については、内部的な行政事務を遂行する上での基本となる庁内ネットワーク、ホストコンピュータ及び各情報システムの導入・運用により、行政事務の高度化や効率化を推進するものであり、これらシステムの安全性や安定稼働を維持することは、本施策の基本となる部分である。</p> <p>また、これにより市民にとっては、必要な行政サービスを安定的に享受することが可能となることから、施策目的及び成果指標は適当であると判断した。</p>	2次評価 B
---	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

## 9 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 B
--	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向