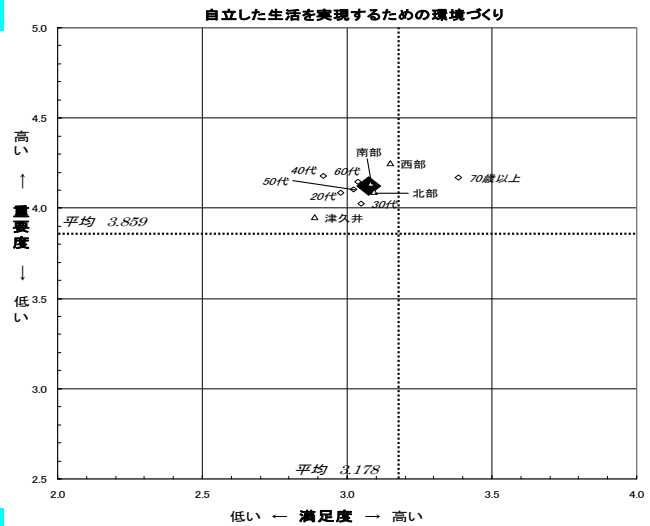


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

- この施策の満足度は3.074で121施策の中で91番目。
- 重要度は4.123で32番目である。
- 改善要望度は0.2604で16番目である。
- 年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は40代で最も高く、30代で最も低くなっている。
- 地区別にみると、満足度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4.21	4.21	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4.21	4.21	市民ニーズの把握は、市民満足度調査や計画策定時に行う基礎調査、各団体等との意見交換等を行うなどの確かなニーズ把握に努め、事業展開しているが、平成18年に施行された障害者自立支援法は、利用者負担の増大、事業者収入の減少など、全国的に制度への不安感を招いたと言われており、このことにより満足度が低下しているものと考えられる。
合計		6		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	障害者の多様化する福祉ニーズに的確に対応するための施策の推進にあたっては、財源の効率的、効果的な運用を図るとともに、福祉、保健、医療、教育、就労、まちづくりなど市政の広範な分野にわたっての総合的かつ密接な連携、市民とのパートナーシップによる取組みや、制度、事業理解の促進に向けた取組みが課題である。
解決策	特に市民とのパートナーシップによる取組みが必要であるが、そのためには障害者や障害に対する市民の理解を促進する必要がある。また、法改正による制度変更に伴う施策の不安定感の払拭のため、市として着実に拡充展開している事業への理解促進を図る必要がある。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

平成18年度改善計画書に基づく改善が図られていない(アンケートやヒアリング結果の反映状況) 【見直さない理由】 相模原市新総合計画の始期が平成21年度を始期とする予定であったところ、平成22年度から1年後倒しになったことに伴い、同計画の部門別計画として位置づけを行っている(新)障害者福祉計画についても、その始期を平成22年からとすることになった。 (新)障害者福祉計画の策定に当たってのアンケート、ヒアリングも同様に遅れることとなり、この評価、検討についても現時	2次評価 A
---	-----------

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

【評価コメント】 施策目的から考えると、指標1、指標2の方が評価の判断指標としては相応しいと考えたため、評価を変更する。 【指摘事項・意見】 類似目的の事業について、整理・統合を検討すること。	3次評価 B
---	-----------

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
障害福祉課	支援費制度経費(※制度変更のため廃止)	0	0	0		法	0.30	5,691	8,106
障害福祉課	身体障害者福祉車両等バス(あじさい号)運行事業	48,111	39,754	41,316	1	法	0.15	38,788	39,996
障害福祉課	障害児者入浴サービス事業	11,186	18,000	18,800	1	法	0.20	7,518	9,128
障害福祉課	身体障害児者支援費(※制度変更のため廃止)	0	0	0		法	0.45	1,022,945	1,026,568
障害福祉課	手話通訳者等養成事業	3,224	4,263	0	1	法	0.15	2,342	3,550
障害福祉課	手話・要約筆記通訳者設置・派遣事業	5,377	5,493	6,744	1	法	0.15	3,010	4,218
障害福祉課	要約筆記者設置事業(※事務統合)	0	0	0		法	0.15	857	2,065
障害福祉課	視覚障害者用福祉のしおり作成費	1,094	1,100	1,180	1	法	0.10	960	1,765
障害福祉課	身体障害者入浴サービス(※事務統合)	0	0	0		法	0.35	845	3,663
障害福祉課	身体障害児者日常生活用具給付	119,317	154,753	145,080	1	法	0.15	27,477	28,685
障害福祉課	身体障害児者補装具給付費	118,753	115,500	115,500	1	法	0.20	150,579	152,189
障害福祉課	身体障害児補装具・日常生活用具給付(※事務統合)	0	0	0		法	0.30	81,712	84,127
障害福祉課	進行性筋萎縮症療養給付(※制度変更のため廃止)	0	0	0		法	0.06	6,743	7,226
障害福祉課	自立支援更生医療給付(更生医療)	417,780	388,272	470,300	1	法	0.15	42,463	43,671
障害福祉課	自動車運転免許訓練・改造費助成	2,245	2,400	2,400	1	法	0.10	387	1,192
障害福祉課	自動車改造費助成(※事務統合)	0	0	0		法	0.10	1,569	2,374
障害福祉課	更生訓練費等経費	3,663	5,691	5,691	2	法	0.15	2,288	3,496
障害福祉課	特別障害者等福祉手当	148,098	172,602	205,792	1	法	0.20	134,327	135,937
障害福祉課	身体障害者ケア付住宅設置運営事業(※事業統合)	0	0	0		法・県	0.15	30,489	31,697
障害福祉課	知的障害児者支援費(※制度変更のため廃止)	0	0	0		法	0.35	1,956,632	1,959,450
障害福祉課	生活ホーム等設置運営費	48,131	60,718	58,168	1	法・県	0.15	97,318	98,526
障害福祉課	障害者入浴サービス事業	0	0	0		法	0.07	7,518	8,082
障害福祉課	施設入所医療費等経費(※事業廃止)	1,200	51	0		法	0.15	29,779	30,987
障害福祉課	障害者・高齢者財産保全管理センター運営費	1,674	8,196	8,196	1	法	0.18	4,003	5,452
障害福祉課	住宅設備改善費助成	15,936	20,000	20,000	1	県	0.10	18,134	18,939
障害福祉課	在日外国人障害者等福祉給付金支給事業	2,280	2,280	2,280	1	県	0.07	1,728	2,292
障害福祉課	在宅障害者家庭内作業指導運営費	4,485	4,500	4,500	2	県	0.13	4,500	5,547
障害福祉課	障害者地域作業所運営費	353,940	322,291	157,257	2	県	0.54	385,102	389,449
障害福祉課	障害者地域活動センター設置運営費	56,550	24,540	0	2	県	0.11	96,540	97,426
障害福祉課	障害者福祉的就労協力事業所奨励事業	11,220	13,200	14,400	2	県	0.08	9,120	9,764
		1,374,264	1,363,604	1,277,604			5.49	4,171,364	4,215,559

自立した生活を実現するための環境づくり

コード

11310

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
障害福祉課	市重度心身障害者等福祉手 当	630,583	735,507	806,958	1	3	0.30	472,884	475,299
地域医療課	障害者歯科診療事業	47,790	51,973	51,973	1	18	0.14	43,091	44,218
障害福祉課	身体障害者ケア付住宅家賃 助成事業(※事業統合)	0	0	0		7	0.15	3,576	4,784
障害福祉課	生活ホーム等家賃助成事業	67,204	107,431	126,789	4	8	0.30	34,466	36,881
障害福祉課	福祉タクシー利用料助成	237,898	262,635	287,880	1	10	0.30	215,550	217,965
障害福祉課	自動車燃料費助成	47,830	65,717	81,924	1	11	0.25	25,620	27,633
障害福祉課	障害者更生施設等通園・通 所者交通費助成	36,392	68,633	68,633	2	13	0.31	43,813	46,309
障害福祉課	障害者一時ケア事業補助金 (※事業統合)	0	0	0		9	0.20	25,364	26,974
障害福祉課	障害者手帳交付診断料助成 (※事業廃止)	0	0	0		25	0.20	7,190	8,800
障害福祉課	障害者地域作業所等健康診 断事業補助金	1,659	1,800	1,600	2	22	0.06	2,140	2,623
障害福祉課	社会福祉事業団経費	41,942	52,931	55,931	2	1	0.21	107,618	109,309
障害福祉課	施設管理運営費	160,362	180,760	259,683	2	2	0.24	13,302	15,234
障害福祉課	けやき体育館管理運営費	49,234	49,392	54,105	1	16	0.13	49,039	50,086
障害福祉課	知的障害者援護施設建設資金 借入償還金補助金(※事務統 合)	0	0	0		14	0.05	30,284	30,687
障害福祉課	重症心身障害児施設建設資金 借入償還金補助金(※事務統 合)	0	0	0		15	0.05	4,060	4,463
障害福祉課	障害者福祉団体補助金	3,504	3,606	3,606	1	19	0.06	360	843
障害福祉課	障害者福祉団体補助金(※ 事務統合)	0	0	0		20	0.06	945	1,428
障害福祉課	障害者福祉団体補助金(※ 事務統合)	0	0	0		21	0.06	1,911	2,394
障害福祉課	福祉バス提供事業	6,373	7,702	7,702	1	23	0.09	5,759	6,484
障害福祉課	知的障害者パソコン・プリン ター等事業(※事務統 合)	0	0	0		17	0.10	797	1,602
障害福祉課	障害児者宿泊費助成	2,643	3,600	3,600	1	24	0.05	5,079	5,482
障害福祉課	身体障害者手帳交付経費	300	1,233	357	3	法	1.37	218	11,247
障害福祉課	身体障害者福祉専門分科 会・審査部会経費	2,014	4,195	4,195	3	法	0.20	2,692	4,302
障害福祉課	障害福祉相談員設置事業 (※事業統合)	0	0	0		12	0.13	655	1,702
障害福祉課	重症心身障害児者通園事業	16,107	16,841	16,570	1	6	0.15	16,852	18,060
障害福祉課	障害者小規模通所授産施設 運営費	20,138	14,048	14,048	2	5	0.11	13,172	14,058
障害福祉課	精神障害者地域活動セン ター設置運営費事業等	29,186	31,094	50,568	2	法	0.13	4,800	5,847
障害福祉課	障害者福祉施設運営費補助 金	240,597	35,434	34,518	2	4	0.20	203,191	204,801
障害福祉課	相模原市在宅重度心身障害 者慰問金	112,090	116,150	128,332	1				0
障害福祉課	居住サポート事業	14	5,100	5,100	4				0
		3,128,124	3,179,386	3,341,676			11.09	5,505,792	5,595,067

合計	7,079,564	7,919,903	9,226,506			11.09	5,505,792	5,595,067
----	-----------	-----------	-----------	--	--	-------	-----------	-----------

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
障害福祉課	障害福祉相談事業	18,483	31,169	31,169	1,2				
障害福祉課	地域活動支援センター事業 補助金	0	0	19,500	2				
障害福祉課	障害者地域活動支援セン ター機能強化事業	9,000	13,500	19,500	2				
障害福祉課	障害者地域作業所等運営費 負担金	0	0	1,000	2				
障害福祉課	障害者スポーツ・レクリエー ション等事業	1,635	2,550	2,580	1				
障害福祉課	障害児者施設建設資金借入 償還金補助金	34,620	34,605	32,891	2				
障害福祉課	障害児者介護給付費	3,669,386	4,369,919	5,469,480	1,2,3,4				
障害福祉課	ガイドヘルプサービス給付費	173,659	246,797	248,125	1,3				
障害福祉課	日中一時支援事業	34,518	36,499	49,806	1				
障害福祉課	障害者自立支援制度経費	16,752	24,777	30,078	1,2,3,4				
津久井福祉課	身体障害者福祉車両等バス (あじさい号)運行事業	11,870	11,870	11,870	1				
		3,951,440	4,740,517	5,884,830			0.00	0	0