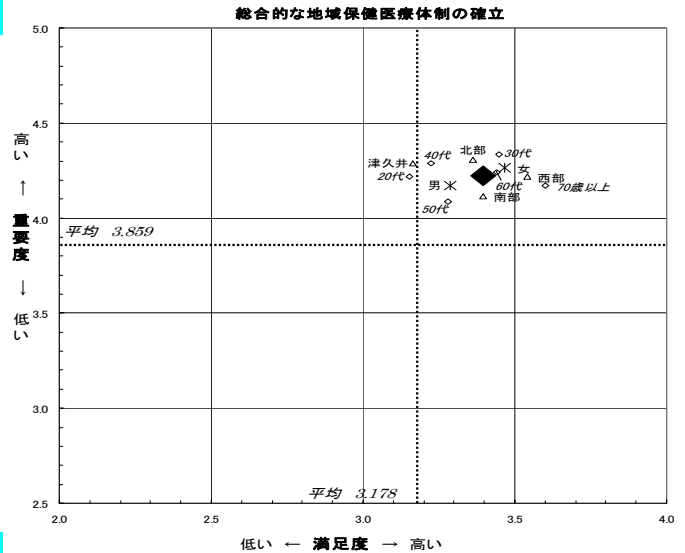




#### 4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.395で121施策の中で17番目。  
 ○重要度は4.223で14番目である。  
 ○改善要望度は0.1039で44番目である。  
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、20代で最も低くなっている。重要度は30代で最も高く、50代で最も低くなっている。  
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は北部で最も高く、南部で最も低くなっている。



#### 5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	(4) 2 1	(4) 2 1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	(4) 2 1	4 (2) 1	
合計		8		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	総合的な保健医療体制を確立するには、どのようにして経費削減と質の高い事業展開を両立させていくか、また構成事務事業全体のバランスを保ちながら継続的な見直しを進めていくかが課題となる。
解決策	職員は、全ての事業に対し常に「見直し」の視点をもって取り組む。また、日頃から市民ニーズや最新の保健動向の把握に努めるとともに、コスト意識をもって積極的に担当業務の改善を進める。

#### 7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 A
--	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

【評価コメント】 施策目的から考えると、指標2の方が評価の判断指標としては相応しいと考えたため、評価を変更する。 【指摘事項・意見】 ・構成事務事業の効果がある事業の検証・分析を行うこと。事業に何らかの効果・成果があるのは当たり前である。 ・解決策には、一般論ではなく、施策の解決策を記入すること。	3次評価 B
---	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

## 構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
地域保健課	総合保健医療センター維持 管理費	176,491	200,044	200,044	1	3	1.41	171,099	182,450
地域保健課	保健所情報化推進事業	11,393	13,852	13,852	1	2	1.00	11,090	19,140
地域保健課	保健所・保健センター職場研修				—	4	1.00	1,920	9,970
地域保健課	在宅ケア連携事業	2,833	2,833	2,833	2	1	0.08	2,824	3,468
地域医療課	地域保健医療審議会経費				—	5	0.04	215	537
地域保健課	保健衛生功労者表彰費	148	215	215	1	6	0.04	139	461
地域保健課	保健衛生統計調査費	2,749	2,949	2,949	1	法	1.21	2,772	12,513
医事薬事課	保健衛生統計調査費	—	768	768	1	法			
地域医療課	ひとり親家庭等医療費助成				—	県	1.50	316,763	328,838
地域医療課	小児医療費助成事業				—	県	2.21	1,042,604	1,060,395
地域医療課	重度障害者医療費助成事業				—	県	2.16	1,372,485	1,389,873
地域医療課	医療給付費				—	法	2.00	28,826,974	28,843,074
地域医療課	審査支払手数料				—	法	2.00	133,424	149,524
地域医療課	診療報酬明細書点検嘱託員 経費				—	法	0.24	4,265	6,197
保健福祉総合相談	保健福祉総合相談業務経費				—	再掲	11.20	24,552	114,712
保健福祉総合相談	南保健福祉センター維持管 理費				—	再掲	1.00	72,251	80,301
地域保健課	地域保健医療計画等推進経 費	7,492	548	548	1	県			0
地域保健課	健康危機管理委員会経費	0	—	—	—	法			0
地域保健課	健康危機管理経費	—	177	177	1	法			0
地域保健課	健康づくり施策推進事業	127	450	450	1	法			0
地域保健課	栄養改善事業	635	773	773	1	法			0
健康企画課 3保健センター	栄養改善事業	3,814	4,837	4,837	1	法			0
地域保健課	食育推進事業	582	884	884	1	法			0
地域保健課	国民健康・栄養調査等経費	702	1,285	1,285	1	法			0
地域保健課	総合保健医療センター維持 補修費	10,309	8,096	8,096	1				0
地域保健課 医事薬事課	保健所一般健康相談事業 医療機器等維持管理費	3,673	1,957	1,957	1	10			0
									0
									0
									0
									0
		220,948	239,668	239,668			27.09	31,983,377	32,201,452