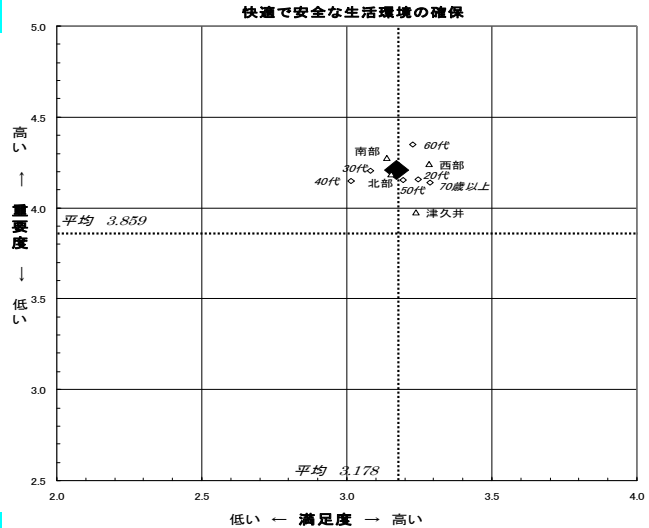




#### 4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.170で121施策の中で49番目。  
 ○重要度は4.207で17番目である。  
 ○改善要望度は0.2519で19番目である。  
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は60代で最も高く、70歳以上で最も低くなっている。  
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、南部で最も低くなっている。重要度は南部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



#### 5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4 2 1	4 2 1	食品衛生関係の営業施設の監視指導、講習会等の計画的な実施により、食品衛生責任者(営業者)等の自主管理意識の啓発向上、食中毒予防など一定以上の成果を上げている。
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 2 1	4 2 1	食の安全への意識の高まりが、重要度を増している一因と思われる。今後も市民とのリスクコミュニケーションを踏まえた食品衛生監視指導計画を策定し、監視指導を実施して、その結果はホームページ等で公表するなど、食に関する知識や理解をより一層深める必要がある。
合計		6		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	食の安全を確保するため、ホームページ等の活用の促進及び内容の充実を図る。
解決策	食品衛生思想の普及啓発を重ねることによって、食品衛生責任者の自主管理意識の向上を図るとともに、ホームページの更新を頻繁に行ない、また、携帯電話サイトでの配信も行なうなど、情報をリアルタイムに市民に提供し、食に関する知識や理解を深めてもらう。

#### 7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 A
--	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 A
--	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
生活衛生課	食品衛生思想普及・啓発対 策事業費	1,843	1,609	1,609	1	1	0.10	1,629	2,434
生活衛生課	犬・猫不妊去勢手術助成事 業	8,883	8,879	8,879	2	2	1.00	7,469	15,519
生活衛生課	衛生害虫等駆除事業	4,404	7,431	7,431	3	3	1.70	2,889	16,574
生活衛生課	食品衛生関係営業施設等指 導費	6,502	5,836	5,836		法	9.90	4,379	84,074
生活衛生課	食品等衛生確保対策事業費	1,355	1,021	1,021		法	3.00	249	24,399
生活衛生課	環境衛生関係営業施設等 指導費	307	516	516		法	2.00	69	16,169
生活衛生課	生活環境対策費					法	2.00	103	16,203
生活衛生課	狂犬病予防費	45,228	48,702	48,702		法	5.00	30,687	70,937
生活衛生課	負傷犬・猫処置事業	1,048	1,439	1,439		法	0.10	878	1,683
生活衛生課	動物愛護普及事業	2,892	7,335	7,335		法	0.20	2,141	3,751
医事業事課 生活衛生課	薬事指導費	387	156	156		法	0.35	66	2,884
医事業事課 生活衛生課	薬物乱用防止対策費	739	596	596		法	0.35	161	2,979
地域保健課	墓地等紛争調停委員会経費	44	89	89		法	0.01	40	121
衛生試験所	衛生試験所維持管理費	14,760	18,080	18,080		法	0.03	13,529	13,771
衛生試験所	衛生検査費	55,447	64,563	82,330	4	法	8.23	10,937	77,189
衛生試験所	保健所衛生検査施設整備事 業			93,069		法	1.74	657,266	671,273
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		143,839	166,252	277,088			35.71	732,492	1,019,958