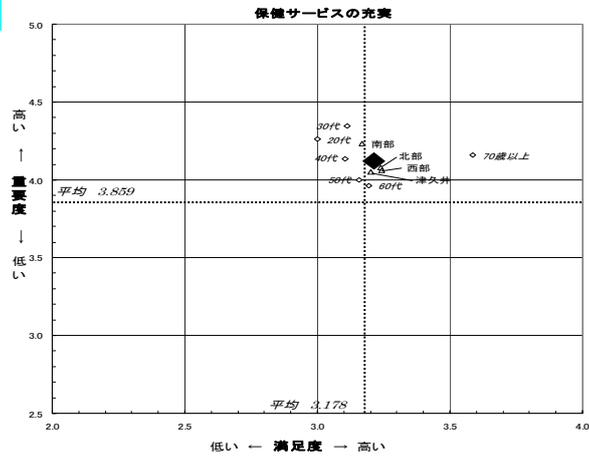


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

- この施策の満足度は3.211で121施策の中で39番目。
- 重要度は4.121で33番目である。
- 改善要望度は0.1614で33番目である。
- 年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、20代で最も低くなっている。重要度は30代で最も高く、60代で最も低くなっている。
- 地区別にみると、満足度は西部で最も高く、南部で最も低くなっている。重要度は南部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	④ 2 1	④ 2 1	ひきこもり相談会は、毎月継続して参加することを原則としたグループ形式の相談会であること、1回ごとの相談会参加者は多人数ではないことから、開催回により参加者の変動がある。特定疾患については難治性の疾患に関する理解を深めるために講演会を開催している。難病に関する最新の情報を提供するとともに個別の疑問に答える機会となっている。難病については患者の高齢化がすすみ、介護保険制度にシフトする方が増えている。
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	④ 2 1	④ 2 1	ひきこもりについては相談会のつどアンケート調査を実施しており、ニーズ把握に努めて事業を実施している。特定疾患については事業実施のつどアンケートをとり、ニーズ把握に努めている。難病については患者が在宅生活を送るために必要な事業であり、今後も継続する必要がある。
合計		8		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	高齢者インフルエンザ予防接種について、65歳以上の対象者数の増加及び接種率の上昇に伴い、接種者数が増大している。 ひきこもりの解消に向けては、即効性を求めるのではなく、家族が問題を認識し、家族自身で解決に向かうことができるよう支援していく必要がある。特定疾患については難病患者は年々増加傾向にあり、難病対策事業の対象者も増加することが見込まれ、時代のニーズに応えていく必要がある。難病については国の要綱に定められた基準額で実施するため、申請者を受け入れてもらえる事業所を探すことが困難である。
解決策	接種者数が増大する中で、希望者全員が接種を受けることができるように、事業費の確保を図る。 ひきこもりについては期間にとらわれることなく、継続的に支援を行っていく。特定疾患については症例の少ない患者からの要望に効率的に応えることができるよう、事業を検討する。難病については利用者数は多くないが、介護保険法や障害者自立支援法によるサービス利用ができない利用者にとって必要な事業であり、今後とも継続していくために、事業者の理解を得る。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

平成18年度改善計画書に基づく改善が図られていない(ベンチマーク指標の設定) ⇒指標6「がん発見率」を追加した。	2次評価 A
---	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 A
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
中央保健センター 健康企画課	生活習慣病対策事業	44,280	2,865	4,655		1 法	0.05	24,141	24,544
中央保健センター 健康企画課	口腔衛生事業	6,358	7,070	8,670		7 法	1.42	4,609	16,040
中央保健センター 3保健センター	骨粗しょう症予防事業	4,620	5,295	5,295		法	0.40	4,806	8,026
中央保健センター 健康企画課	保健所一般健康相談事業	3,229	4,196	4,196		9 法	1.10	3,434	12,289
地域保健課 医事薬事課	保健所一般健康相談事業 医療機器等維持管理費					10	0.10	2,006	2,811
中央保健センター	健康度評価事業	2,817	0			法	1.60	4,560	17,440
保健予防課	結核診査協議会経費	0	0	0		法	0.44	1,953	5,495
保健予防課	精神保健相談事業	6,795	3,110	3,110		法	5.49	1,554	45,749
保健予防課	精神保健訪問指導事業	212	247	247		法	6.60	1,115	54,245
保健予防課	定期健康診断・ 集団予防接種事業	6,116	6,721	6,721		法	2.25	25,251	43,364
保健予防課	結核患者管理指導費	1,660	2,058	2,058		法	3.03	511	24,903
保健予防課	結核医療扶助費	19,173	22,883	22,883		法	0.64	28,382	33,534
保健予防課	定期外健康診断事業費	1,109	2,207	2,207		法	1.89	618	15,833
保健予防課	感染症予防対策事業	7,254	23,105	23,105		法	1.73	5,659	19,586
保健予防課	感染症診査協議会経費	3,389	4,642	4,642		法	0.02	0	161
保健予防課	個別予防接種事業	559,281	746,809	746,809	3	法	2.40	508,019	527,339
保健予防課	結核対策特別促進事業	90	144	144		法	0.29	129	2,464
保健予防課	結核児童療育給付事業	0	245	245		法	0.02	0	161
保健予防課	高齢者認知症対策事業	1,221	1,503	1,503		法	0.05	751	1,154
保健予防課	エイズ予防対策事業	1,252	1,565	1,565		法	0.81	1,522	8,043
保健予防課	エイズ検査・相談事業	4,595	4,934	4,934		法	0.51	5,869	9,975
保健予防課	性感染症検査・相談事業	2,235	2,350	2,350		法	0.39	2,395	5,535
保健予防課	集団予防接種事業	45,717	32,899	32,899		法	2.07	27,701	44,365
保健予防課	特定疾患保健指導事業	1,683	2,663	2,663	8	法 国要綱	3.71	1,092	30,958
保健予防課	難病患者等短期入所事業	0	334	334	9	法 国要綱	0.27	0	2,174
保健予防課	感染症発生動向調査事業	2,752	4,743	4,743		法	1.14	2,562	11,739
保健予防課	精神保健集団指導活動事業	594	656	656		法	1.92	311	15,767
保健予防課	精神障害者社会参加促進 事業	674	1,050	1,050		法	0.92	163	7,569
保健予防課	精神保健普及事業	143	205	205		法	1.31	83	10,629
中央保健センター 健康企画課	がん施設検診事業	491,410	580,665	993,253	6	3 法	1.30	300,820	311,285
		1,218,659	1,465,164	1,881,142			43.87	960,016	1,313,170

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
中央保健センター 健康企画課	がん集団検診事業	74,740	93,886	93,886	6	4法	1.60	56,216	69,096
中央保健センター 健康企画課	がん検診精密検査等経費	14,376	20,711	20,711	6	5法	0.42	14,594	17,975
中央保健センター 健康企画課	成人歯科保健対策推進事業	15,210	3,533	3,533		法	0.22	6,305	8,076
中央保健センター 3保健センター	基本健康診査事業	1,345,292	0			法	3.10	1,099,379	1,124,334
地域保健課	国民健康・栄養調査等経費					法	0.30	612	3,027
中央保健センター 3保健センター	慢性疾患児保健指導事業	480	501	501		法	0.10	338	1,143
中央保健センター	4か月児健康診査事業					法	3.51	7,946	36,202
中央保健センター	8か月児健康診査事業					法	0.20	40,708	42,318
中央保健センター	1歳児健康診査事業					法	0.20	39,616	41,226
中央保健センター	1歳6か月児健康診査事業					法	0.70	52,034	57,657
中央保健センター	2歳6か月児健康診査事業					法	0.43	10,484	13,950
中央保健センター	3歳6か月児健康診査事業					法	1.20	18,658	28,318
中央保健センター	乳幼児経過検診事業					法	0.24	630	2,562
健康企画課 3保健センター	乳幼児健康診査事業	189,090	197,920	197,920		法			
中央保健センター 健康企画課	未熟児養育医療					法	0.20	35,831	37,441
介護予防推進室	機能訓練事業					法	3.40	4,478	31,848
中央保健センター 健康企画課 3保健センター	こころはちやん事業 (妊産婦新生児訪問指導事業)	5,960	12,490	23,280		法	1.40	4,822	16,092
中央保健センター 健康企画課 3保健センター	健康相談事業	1,026	1,179	1,179		法	6.00	987	49,287
中央保健センター 健康企画課 3保健センター	健康教育事業	1,429	1,349	1,349		法	9.00	1,156	73,606
中央保健センター 健康企画課 3保健センター	訪問指導事業	85	2,519	2,519		法	5.50	5,041	49,316
中央保健センター 健康企画課 3保健センター	母子健康教育事業	4,830	5,588	5,588		法	16.00	2,627	131,427
中央保健センター 健康企画課	健康手帳交付事業	0	872	872		法	0.15	451	1,659
中央保健センター 健康企画課	母子健康手帳交付事業	1,508	1,724	1,724		法	0.20	1,396	3,006
中央保健センター 健康企画課	妊婦健康診査事業	99,493	204,247	389,544		法	0.15	94,296	95,504
中央保健センター 3保健センター	母子保健事業	9,151	10,179	10,179		法	0.25	22,653	24,666
中央保健センター	保健指導事業					法	0.10	511	1,316
中央保健センター 健康企画課 3保健センター	思春期保健事業	168	229	229		8法	0.10	140	945
中央保健センター 健康企画課	特定不妊治療費助成事業	35,696	37,739	40,139		2法	0.25	15,442	17,455
中央保健センター	自立支援医療給付					法	0.25	23,496	25,509
中央保健センター	小児慢性特定疾患医療事業					法	0.75	104,016	110,054
		3,017,193	2,059,830	2,674,295			99.79	2,624,879	3,428,181

