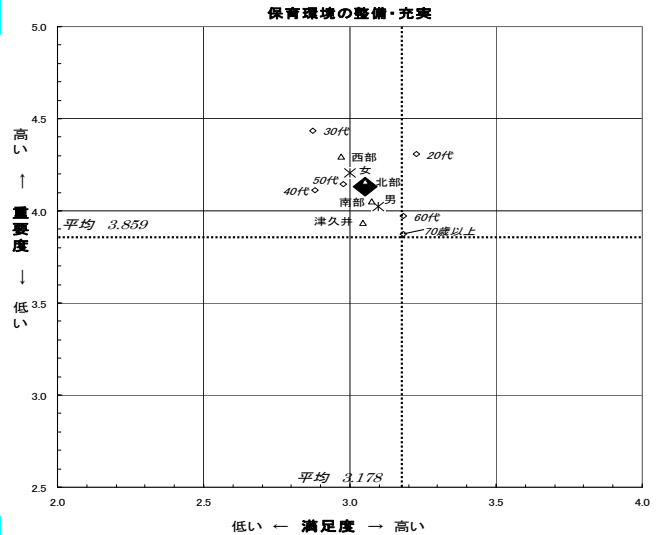


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.051で121施策の中で98番目。
 ○重要度は4.131で29番目である。
 ○改善要望度は0.2822で15番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は20代で最も高く、30代で最も低くなっている。重要度は30代で最も高く、70歳以上で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は南部で最も高く、西部で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	
合計		4		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	待機児童解消に向けた施策としては定員の拡大が必要であるが、施設を整備する用地等の取得が困難な状況である。
解決策	これまでの施策を継続しながら、施設整備(建物内保育所、認定保育室など)の推進、保育需要の実態を把握し施策を進めていく

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 B
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

構成事業が多岐に渡っているので、相模原市が目指す施策目的に最も効果的な指標を選択し、その数値向上に最も効果があると考える事業に経営資源を集中投下すること。	3次評価 B
---	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
保育課	保育所入所児童保育委託	3,982,902	4,431,481	4,906,892	1	1	2.50	3,698,001	3,718,126
保育課	保育所運営助成	1,148,575	1,244,297	1,357,001		2	2.00	1,074,225	1,090,325
保育課	土地賃借料補助金	5,269	5,610	12,356		24	0.05	6,112	6,515
保育課	児童福祉事務運営費(入所 児童災害見舞金)	0	130			29	0.10	41	846
保育課	児童福祉事務運営費(児童 福祉事務運営費)	17,063	19,350			26	1.00	13,429	21,479
保育課	分園施設賃借料補助金	21,526	26,927	32,327	1	21	1.00	12,214	20,264
保育課	分園運営費補助金事業	9,653	9,680	10,880	1	22	1.00	3,600	11,650
保育課	乳児保育促進事業補助金	18,077	19,207	23,161		20	1.00	14,122	22,172
保育課	借入償還金補助金	55,975	70,606	70,614		23	0.05	51,896	52,299
保育課	施設整備費補助金	283,454	325,730	-	1	5	0.50	113,431	117,456
保育課	施設維持管理費	127,932	131,072	133,580		16	0.50	90,340	94,365
保育課	施設維持補修費	76,083	63,184			17	0.50	28,201	32,226
保育課	田名保育園建替整備事業	18,226	0	0		4	0.50	0	4,025
保育課	開所時間延長推進事業委託	168,711	182,268	186,788	2	8	1.00	164,191	172,241
保育課	時間延長型保育事業補助金	104,725	131,267	137,278	2	9	1.00	98,539	106,589
保育課	一時保育促進事業補助金	54,528	59,936	62,670	3	10	1.00	51,249	59,299
保育課	病後児保育事業	10,723	10,760	33,370	4	11	0.10	10,429	11,234
保育課	子育て広場事業	77,700	84,150	86,250		12	1.00	75,250	83,300
保育課	休日保育推進事業補助金	3,566	4,327	4,795		15	1.00	2,668	10,718
保育課	障害児保育推進事業委託	94,554	92,393	124,915		13	0.12	72,186	73,152
保育課	コミュニティ保育推進事業	4,296	5,500	4,600		14	0.25	4,065	6,078
保育課	施設運営費	259,756	296,456	287,137		25	0.06	196,544	197,027
保育課	認定保育室補助金	366,777	386,000	401,000	1	7	1.00	296,620	304,670
保育課	認可外保育施設支援事業	451	1,846	1,846		27	0.50	329	4,354
保育課	運営資金貸付金	4,000	25,000	25,000		31	1.00	12,000	20,050
保育課	児童福祉関係団体補助金	336	336			32	0.50	663	4,688
保育課	保育教材等購入費	39,875	38,247			28	0.30	31,132	33,547
保育課	公立保育所民営化推進事業	700	33,859	-		6	1.50	13,355	25,430
保育課	産休等代替職員雇用費補助	4,981	7,000	7,960		19	0.50	5,748	9,773
保育課	臨時的任用職員等経費	546,916	589,789			18	1.50	379,349	391,424

7,507,330	8,296,408	7,910,420			23.03	6,519,929	6,705,321
-----------	-----------	-----------	--	--	-------	-----------	-----------

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
保育課	施設整備費(相模原保育園 建替整備事業)					3	0.50	0	4,025
保育課	職場研修費					30	1.00	988	9,038
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		7,507,330	8,296,408	7,910,420			24.53	6,520,917	6,718,384