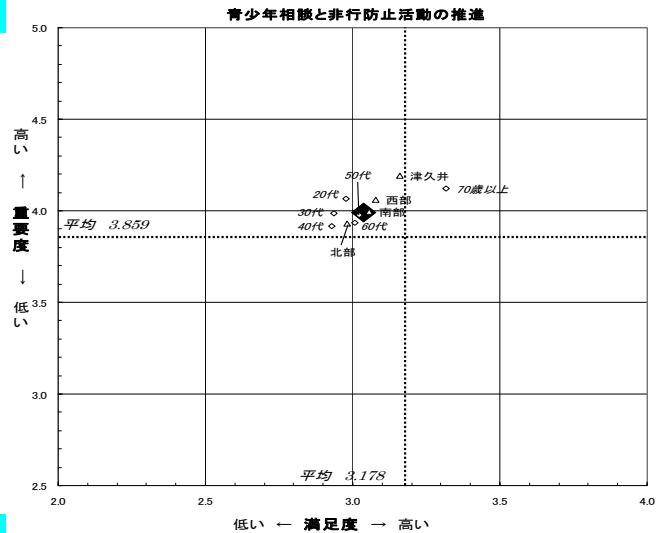


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.038で121施策の中で104番目。
 ○重要度は3.989で44番目である。
 ○改善要望度は0.1913で25番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は津久井で最も高く、北部で最も低くなっている。重要度は津久井で最も高く、北部で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	
合計		4		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 B

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	子どもの人間関係の希薄さ、家族や学校との関係の複雑化とそのゆがみによる非行化。また地域、隣人の社会に対する無関心と責任転嫁の傾向。
解決策	地域・学校・保護者が連携をとったことを実効化する。教育委員会が青少年相談員の活動、要保護児童対策地域協議会との活動を通して学校との連携を確実に図る。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 B
--	-----------

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

「14120小・中学校教育の充実」の指標5「不登校児童・生徒の相談割合」は本施策でも設定すること。	3次評価 B
---	-----------

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

