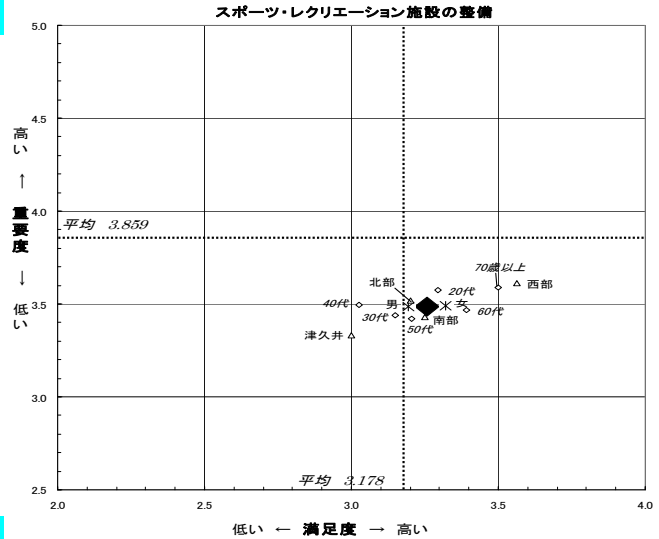


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.258で121施策の中で34番目。
 ○重要度は3.487で104番目である。
 ○改善要望度は-0.3194で112番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、50代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	
合計		4		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 B

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	計画策定時に比べ、財政状況や施設を取り巻く環境が変わってきており、計画どおりに実施することが困難な事業が生じている。
解決策	民間を含めた既存施設の有効活用による活動の場の確保など、効果的、効率的な事業手法について研究する必要がある。なお、基本計画での位置づけはないが、平成19年度に、借地による施設を2箇所整備した。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 B
--	-----------

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

・指定管理者の導入施設については、その効果を把握・分析し、説明責任を果たせる仕組みを担保すること。 ・ハード整備の施策については、施策評価対象として評価を継続するか検討を要する。	3次評価 B
--	-----------

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
スポーツ課	横山公園・淵野辺公園・小山公園運動施設管理運営費	110,592	112,012	112,012		10	1.50	99,260	111,336
スポーツ課	横山公園運動施設管理運営費								
スポーツ課	淵野辺公園運動施設管理運営費								
スポーツ課	淵野辺公園アイススケート場管理運営費	214,787	219,262	214,762		6	0.75	290,559	296,597
スポーツ課	県立相模原球場管理運営費	15,717	18,000			19	0.00	30,748	30,748
相模湖教育課	県立相模湖漕艇場管理運営費	12,413	12,520			20		763	
スポーツ課	鹿沼公園・相模台公園・古淵鶴野森公園運動施設管理運営費	39,552	43,881	40,581		13	2.25	77,148	95,261
スポーツ課	鹿沼公園運動施設管理運営費								
スポーツ課	相模台公園運動施設管理運営費								
スポーツ課	鶴野森公園運動施設管理運営費								
相模湖教育課	相模湖林間公園運動施設管理運営費	6,040	1,782	14,816		14		332	
津久井教育課	津久井又野公園運動施設管理運営費	10,588	5,869	25,504		12		661	
スポーツ課、城山教育課、津久井教育課、相模湖教育課、藤野教育課	スポーツ広場等維持管理経費	111,738	167,937	167,937	1	2	0.75	40,166	46,204
スポーツ課	市体育館維持管理費	4,137	4,134	4,134		11	0.50	8,943	12,968
スポーツ課	総合体育館・北総合体育館管理運営費	253,656	211,546	211,546		3	5.00	284,910	325,160
スポーツ課	総合体育館施設維持管理費								
スポーツ課	北総合体育館維持管理費								
スポーツ課	総合体育館改修事業	11,025	408,200	2,291,800		4			
スポーツ課	総合水泳場維持管理費	217,244	208,543	208,543		5	1.50	291,496	303,571
スポーツ課	学校屋外運動場開放経費	8,976	10,791	10,791	1	16	0.75	17,342	23,380
スポーツ課	学校屋外運動場夜間照明設備整備事業						0.25	52,000	54,013
スポーツ課、城山教育課、津久井教育課、相模湖教育課、藤野教育課	学校体育施設開放経費	16,230	16,256	16,256		15	0.50	14,145	18,170
スポーツ課、城山教育課、津久井教育課、相模湖教育課、藤野教育課	学校プール開放経費	24,047	27,475	27,475		17	0.75	17,933	23,971
観光振興課	たてしな自然の村管理運営費								
観光振興課	キャンプ場管理運営費								
市民生活課	市民健康文化センター維持管理費	187,348	195,617	183,755		9	0.50	199,970	203,995
市民生活課	北市民健康文化センター維持管理費	169,425	175,698	192,288		8	0.50	198,640	202,665
スポーツ課 公園課	相模原麻溝公園競技場整備事業	388,677	1,675,296	197,560	2・3・5	1	2.80	436,101	458,641
スポーツ課	相模原麻溝公園競技場維持管理費	48,657	44,404	44,404	3・5	7			0
スポーツ課	体育施設等維持補修費	39,382	85,065	85,065		18			0
		1,890,231	3,644,288	4,049,229			18.30	2,061,117	2,206,678