

改善計画書

施策番号	局・部	担当課	職名	氏名	電話番号(直通)
17110	市民局 市民活力推進部	市民相談課	課長	菅谷 一夫	042-769-8299
施策名	個性豊かな地域づくり				

1 施策の目的

市民主体の地域特性を活かしたまちづくりを進めるため、広く市民の声を聴く広聴・相談事業を実施するとともに、地域活性化事業の助成をしている。広聴・相談事業においては、地域市政懇談会や市政世論調査、わたしの提案等の事業により、市民ニーズの把握と市政への反映に努めるとともに、法律相談等市民の様々な悩みごと相談を実施して、豊かで安心して生活ができるよう市民の立場に立った事業を展開している。また、地域活動・地域コミュニティの活性化のために、地域市民まっりの助成や自治会活動功労者表彰を行っている。

2 取組み(目的達成するため、課題解決に向けて取り組んだ内容・事業)

- 地域市政懇談会を26会場で開催し、175件の議題について懇談した。参加者は638名。
- 市政に関する世論調査を3000人を対象として実施した。項目としては、定住意識や相模原市の魅力など。
- 市民法律相談として、2568件の相談を受けた。
- 18会場で開催され、合計約10万人が参加した地域市民まっりの補助を行った。

3 実績値の分析(目標値に対する実績値について、取組み内容の効果・成果を分析する)

- 本施策にかかる市民満足度は、121施策中19番目となっており、設定した指標の実績値は、目標値に達しなかったものの、一定の成果があったものと認識している。
- しかしながら、地域課題の把握に向けた取組みに一層努める必要がある。
- また、新しい総合計画策定にあたり、施策の目的や構成事務事業の見直しを行う必要がある。

4 平成20年度評価結果(3次評価での指摘事項及び意見)

1次評価	B	2次評価	B	3次評価	B
------	---	------	---	------	---

- ◆課として主体的にニーズ把握や課題抽出に取り組むこと。そのための解決策を具体的に記入すること。
- ◆施策の目的を再検討し、構成事務事業についても見直しを行うこと。

