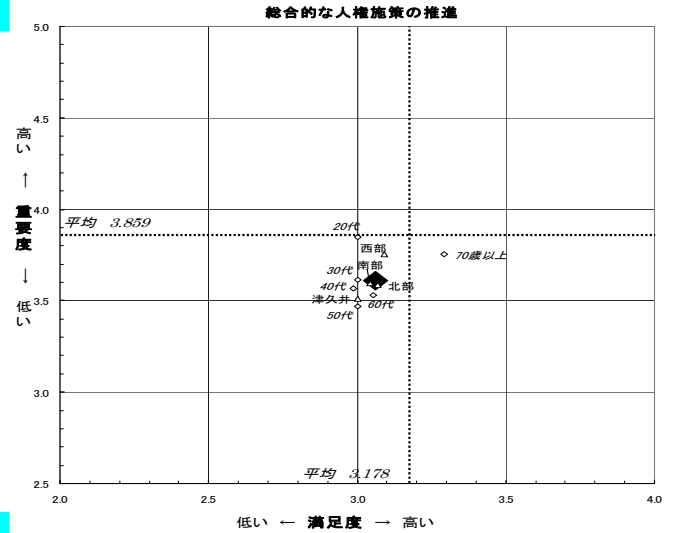


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.062で121施策の中で93番目。
 ○重要度は3.609で94番目である。
 ○改善要望度は-0.0950で84番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は20代で最も高く、50代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	④ 2 1	④ 2 1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 2 ①	4 ② 1	前回の調査では、人権施策の重要度は、平均値より高く認識されていたが、今回の調査では平均値を下回った。また、満足度は前回と同様平均値を下回った。重要度が下がった理由は、質問内容で、前は「いじめや不登校をなくすための人権教育の推進」も例示したが、今回は、「差別のないまちづくりのための人権施策の普及、啓発」のみの例示であったため、「総合的な人権施策の推進」の満足度について、具体的にイメージできなかったものと思われる。
合計		5		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	「総合的な人権施策の推進」の市民満足度調査の結果、平均値と比較し、満足度が低く、重要度も低い結果となった。他者との違いを認め合い、性別、年齢、国籍、疾病やハンディキャップの有無、文化、生活習慣の違いを理解し、尊重する「ともに生きる」地域社会の実現のため、更なる人権啓発が必要である。
解決策	本市における人権施策は、あらゆる政策分野に人権尊重の視点を反映して総合的に推進しているが、「総合的な人権施策の推進」の市民満足度調査に当たっては、「質問内容」に具体的な取組例の表記がなかったことで低い結果となったとも考えられるため、今後は、質問内容に具体例を示し、人権施策の推進を知らせた中で満足度を確認することとする。 また、人権啓発の機会を増やすなどにより、更に啓発を充実させていくことも必要である。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

客観性のある目標値設定を行う必要がある。 ⇒指標1について、講演会参加者数を目標値としていたが、開催会場により定員が異なるため、平成20年度から、目標値を「参加人数」から「満席率」に変更した。	2次評価 B
---	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 B
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
地域福祉課	人権啓発推進費	4,373	5,675	5,675	3	3	0.20	3,717	5,327
生涯学習課	人権教育事業	238	265	265	3	1	0.20	200	1,810
地域福祉課	人権啓発活動実施経費	789	0	0		1	0.20	412	2,022
地域福祉課	人権施策推進協議会経費	128	314	314	3	3	0.20	136	1,746
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		5,528	6,254	6,254			0.80	4,465	10,905