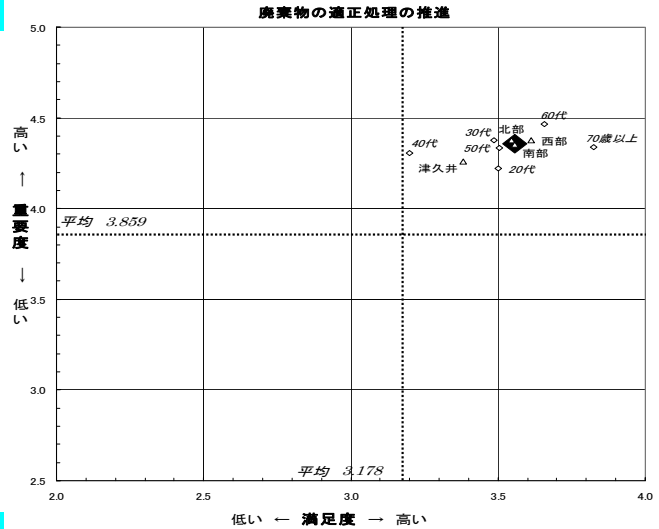


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.558で121施策の中で2番目。
 ○重要度は4.358で5番目である。
 ○改善要望度は0.0843で46番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は60代で最も高く、20代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	(4)2 1	(4)2 1	
合計		6		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	効率的な収集運搬・処理体制の整備
解決策	ごみや資源の収集運搬業務について、段階的に民間委託を進めるとともに、南清掃工場の建替や津久井クリーンセンターの再整備に伴い、より効率的な処理施設の配置について検討する。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 A
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 A
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

廃棄物の適正処理の推進

コード

21220

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
廃棄物政策課	臨時的任用職員等経費	15,599	22,808	22,808	2	-	-	-	-
廃棄物政策課	ごみ収集車両購入費	86,056	98,989	63,636	2	-	0.03	51,902	52,144
廃棄物政策課	し尿収集車両購入費	0	0	20,952		-		12,688	12,688
廃棄物指導課	廃棄物指導事務経費	9,526	10,468	10,468	2	-	-	-	-
家庭ごみ減量 課	美化推進費	20,291	21,651	21,651	3	-	-	-	-
家庭ごみ減量 課	美化運動推進事業補助金	1,280	1,000	1,000		-	-	-	-
津久井環境課	美化運動推進事業補助金	2,400	2,400	2,400		-	-	-	-
家庭ごみ減量 課	不法投棄対策事業	21,809	25,005	25,005	3	-	-	-	-
津久井クリーン センター	不法投棄対策事業	7,304	16,107	16,107	3	-	-	-	-
事業系ごみ 対策課	一般ごみ夜間収集事業	58,840	51,600	51,600	2	-	-	-	-
清掃施設課	一般廃棄物最終処分場整備 事業(継続費)	1,546,895	0	0	完	-	3.00	1,460,741	1,484,891
清掃施設課	一般廃棄物最終処分場整備 事業	19,015	0	0	完	-	3.00	11,087	35,237
清掃施設課	一般廃棄物最終処分場覆土 事業(継続費)	0	115,000	273,000	1	-	-	-	-
清掃施設課	南清掃工場建替整備推進事 業	0	0	0	完	-	12.00	12,688	109,288
清掃施設課	南清掃工場建設事業 (継続費)	4,683,045	8,330,750	6,092,100	1	-	-	-	-
清掃施設課	南清掃工場建設事業	3,528	146		1	-	-	-	-
清掃施設課	津久井クリーンセンター 再整備調査経費	2,699	0	0	完	-	-	-	-
清掃施設課	津久井クリーンセンター 再整備事業	0	18,000	367,239	1	-	-	-	-
南清掃工場	施設運営費 南清掃工場ごみ処理施設	88,193	103,808	103,808	2	-	0.08	85,812	86,456
北清掃工場	施設運営費 北清掃工場ごみ処理施設	126,273	134,811	134,811	2	-	0.11	111,372	112,258
北清掃工場	施設運営費 粗大ごみ処理施設	220	214	214	2	-	0.01	159	240
南清掃工場	施設運営費 一般廃棄物最終処分場	8,196	11,280	11,280	2	-	0.01	4,385	4,466
津久井クリーン センター	施設運営費 津久井クリーンセンター	24,442	26,608	26,608	2	-	-	-	-
南清掃工場	施設維持管理費 南清掃工場	347,988	330,240	330,240	2	-	2.80	343,701	366,241
北清掃工場	施設維持管理費 北清掃工場	638,163	609,273	609,273	2	-	3.22	529,814	555,735
北清掃工場	施設維持管理費 粗大ごみ処理施設	50,570	47,601	47,601	2	-	1.42	48,468	59,899
南清掃工場	施設維持管理費 一般廃棄物最終処分場	60,817	59,727	59,727	2	-	0.96	52,537	60,265
麻溝台収集 事務所	施設維持管理費 麻溝台収集事務所	4,897	5,305	5,305	2	-	0.20	9,079	10,689
橋本台収集 事務所	施設維持管理費 橋本台収集事務所	10,631	9,471	9,471	2	-	0.20	10,124	11,734
津久井クリーン センター	施設維持管理費 津久井クリーンセンター	364,475	304,985	304,985	2	-	-	-	-
		8,203,152	10,357,247	8,611,289			27.04	2,744,557	2,962,229

廃棄物の適正処理の推進

コード

21220

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
南清掃工場	施設維持補修費 南清掃工場	214,632	237,200	94,000	2	-	2.48	304,373	324,337
北清掃工場	施設維持補修費 北清掃工場	587,686	379,890	379,890	2	-	1.41	232,102	243,453
北清掃工場	施設維持補修費 粗大ごみ処理施設	23,550	15,000	15,000	2	-	1.15	21,293	30,551
南清掃工場	施設維持補修費 一般廃棄物最終処分場	13,197	26,000	26,000	2	-	0.21	12,946	14,637
津久井クリーン センター	施設維持補修費 津久井クリーンセンター	265,292	190,212	102,000	2	-	-	-	-
北清掃工場	粗大ごみ戸別収集事業	189,927	218,864	218,864	2	-	-	-	-
南清掃工場	南部粗大ごみ受入施設運営事業	35,345	36,414	36,414	2	-	-	-	-
北清掃工場	北部粗大ごみ受入施設運営事業	72,208	78,520	78,520	2	-	-	-	-
麻溝台収集 事務所	ごみ収集車両維持管理費	40,314	42,635	42,635	2	-	1.00	36,211	44,261
橋本台収集 事務所	ごみ収集車両維持管理費	35,938	39,445	39,445	2	-	1.00	34,167	42,217
津久井クリーン センター	ごみ収集車両維持管理費	22,344	23,114	9,000		-	-	-	-
麻溝台収集事 務所	ごみ収集業務経費	716	743	743	2	-	-	-	-
橋本台収集事 務所	ごみ収集業務経費	677	616	616	2	-	-	-	-
津久井クリーン センター	ごみ収集業務経費	55,045	53,692	420,490		-	-	-	-
清掃施設課	公衆トイレ維持管理費	50,514	59,663	59,663		-	-	-	-
相模台収集 事務所	し尿処理手数料徴収経費	2,432	2,551	2,551		-	3.00	19,214	43,364
津久井クリーン センター	し尿処理手数料徴収経費	2,015	1,300	1,300		-	-	-	-
東清掃事務所	施設運営費	55,444	57,425	57,425		-	18.00	48,921	193,821
津久井クリーン センター	施設運営費	7,794	8,278	8,278		-	-	-	-
東清掃事務所	施設維持管理費	31,643	33,232	33,232		-	2.50	32,274	52,399
相模台収集 事務所	施設維持管理費	8,172	7,893	7,893		-	1.00	12,427	20,477
津久井クリーン センター	施設維持管理費	48,291	54,315	54,315		-	-	-	-
相模湖経済環 境課	施設維持管理費	683	714	714		-	-	-	-
東清掃事務所	施設維持補修費	14,726	14,880	14,880		-	1.00	26,170	34,220
津久井クリーン センター	施設維持補修費	45,154	30,950	30,950		-	-	-	-
相模台収集 事務所	し尿収集車両維持管理費	8,465	9,489	9,489		-	1.00	7,698	15,748
相模台収集 事務所	し尿収集業務経費	757	1,016	1,016		-	1.00	984	9,034
津久井クリーン センター	し尿収集業務経費	34,967	35,500	35,500		-	-	-	-
津久井クリーン センター	浄化槽清掃助成事業	132,647	147,688	147,688		-	-	-	-
津久井クリーン センター	し尿等収集業務転換補償金 (債務負担行為)	48,073	19,972	28,135		-	-	-	-
ごみ減量推進 課	循環型社会普及啓発事業					=	0.10	976	1,781
									0
		10,251,800	12,184,458	10,567,935			61.89	3,534,313	4,032,528