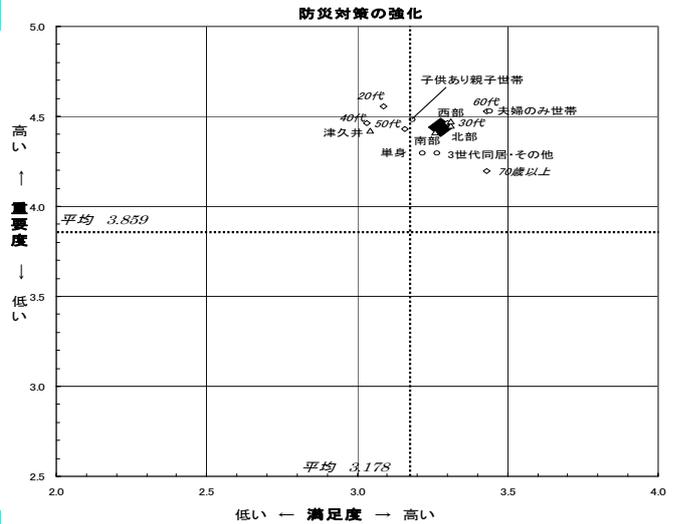


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.279で121施策の中で32番目。
 ○重要度は4.438で2番目である。
 ○改善要望度は0.3384で11番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は20代で最も高く、70歳以上で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、南部で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	(4)2 1	(4)2 1	
合計		6		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	旧市及び旧4町における被害想定及び備蓄目標数等が各市及び町の地域防災計画等で決めているため、目標数の算出が統一されていない。今後、地域性を踏まえ、検討が必要である。 窓口簡易診断件数について、耐震に関する広報紙の発行直後や各地で発生した地震報道の後は関心が高まるが、時間の経過と共に利用件数が減少する傾向にあり、市民の方に地震防災に対し継続して関心を持ってもらえるよう、積極的な普及・啓発の取り組みが必要である。
解決策	平成22年度からの新相模原市地域防災計画において目標数等を再算出し、設定する。 自治会や自主防災組織と連携し、耐震巡回講座や補助制度について広くPRを行う。また、耐震巡回講座を充実させ、職員が地域に出向き、市民に直接、耐震診断や耐震改修工事の必要性・重要性を説明し、市民の防災対策の意識の向上を図る。更に、イベントや広報、ホームページ等で広く周知啓発に努めていく。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 A
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

目標値の定め方を想定被害に対する充足率などにする方が市民の安心度は高まるのではないかと。 →食料備蓄充足率・防災備蓄倉庫配備率とも、被害想定を元にして算定している。	3次評価 A
---	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
防災計画課	地域防災計画改定事業	21,315	2,342	21,095	1・2・3・4	1			
防災支援課	飲料水兼用貯水槽設置事業	46,812	0	0	1	+2	0.50	53,333	57,358
防災支援課	非常用発電設備整備事業	21,388	25,000	25,000	2	+2	0.08	18,060	18,704
防災支援課	総合防災訓練実施事業	3,251	3,377	3,377	3	3	0.50	3,363	7,388
防災支援課	自主防災組織訓練指導事業	1,864	1,897	1,897	3	3	0.06	1,860	2,343
藤野町地域自治区事務所	自主防災組織訓練指導事業	172	350	0	3	3			
防災支援課	自主防災組織活動助成費	18,200	17,540	18,320	3	3	0.50	41,467	45,492
城山町地域自治区事務所	自主防災組織活動助成費	933	976	976	3	3			
津久井町地域自治区事務所	自主防災組織活動助成費	3,550	4,369	2,360	3	3			
相模湖町地域自治区事務所	自主防災組織活動助成費	705	864	900	3	3			
藤野町地域自治区事務所	自主防災組織活動助成費	260	780	1,240	3	3			
建築指導課	既存建築物等総合防災対策事業	9,960	2,820	720	4・5	6・4	0.07	300	864
建築指導課	既存木造住宅耐震化促進事業	33,615	39,731	39,731	4・5	6・4	1.16	22,333	31,671
防災支援課	防災備蓄倉庫整備事業	0	0	5,000	2	8・5	0.33	31,920	34,577
城山町地域自治区事務所	防災備蓄倉庫整備事業	0	0	9,423	2	5			
防災支援課	防災行政用同報無線戸別受信機設置統合整備事業(継続費)	31,635	243,000	231,000	2	9・6	0.17	12,306	13,675
防災支援課	防災行政用同報無線統合整備事業(継続費・20年度設定分)	0	131,000	0	2	6			
防災支援課	デジタル地域防災無線整備事業	43,832	9,838	9,838	2	10・7	0.20	1,575	3,185
防災支援課	防災資機材整備費	19,442	17,447	17,447	2	11・8	0.08	20,986	21,630
城山町地域自治区事務所	防災資機材整備費	414	655	655	2	8			
津久井町地域自治区事務所	防災資機材整備費	1,998	1,078	2,050	2	8			
相模湖町地域自治区事務所	防災資機材整備費	1,026	646	900	2	8			
藤野町地域自治区事務所	防災資機材整備費	2,697	2,008	2,008	2	8			
防災支援課	防災情報用施設維持管理費	25,541	25,385	25,385	2	12・9	2.00	33,973	50,073
城山町地域自治区事務所	防災情報用施設維持管理費	1,928	1,644	42	2	9			
津久井町地域自治区事務所	防災情報用施設維持管理費	3,729	2,536	30	2	9			
相模湖町地域自治区事務所	防災情報用施設維持管理費	1,755	1,553	0	2	9			
藤野町地域自治区事務所	防災情報用施設維持管理費	1,634	1,860	1,860	2	9			
土本政策課	災害時仮設トイレ用入孔蓋整備事業					13	0.05	5,941	6,344
地域福祉課	防災ボランティア推進事業					再掲	0.01	451	532
防災計画課	防災会議委員経費	68	402	402	1・2・3・4	14・10	0.00	0	0
		297,724	539,098	421,656			5.71	247,868	293,834

