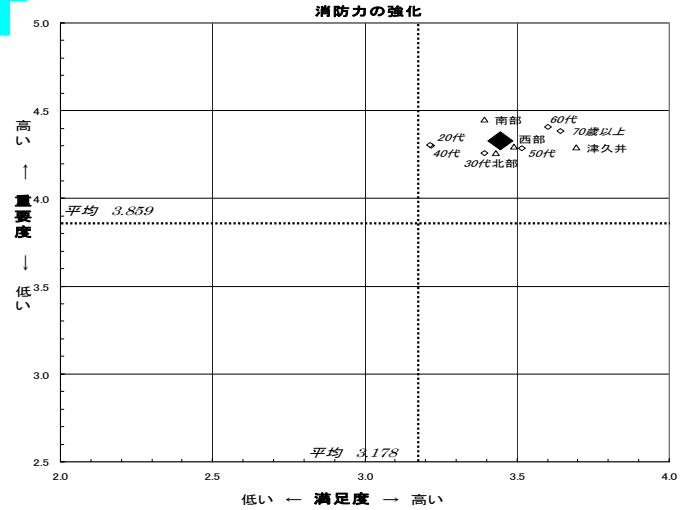


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.446で121施策の中で8番目。
 ○重要度は4.326で8番目である。
 ○改善要望度は0.1411で35番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は60代で最も高く、30代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は津久井で最も高く、南部で最も低くなっている。重要度は南部で最も高く、北部で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	新しい消防力整備計画をH21年度策定に向け進めている。新たな計画が策定されるまで署所の再編や部隊の増設は一部を除き先送りをしているため、消防隊の配備率は目標値を下回る結果となっているが、予防査察の実施率については、目標値を超える高い実施率となっている。
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	市民の満足度は高く、重要度も極めて高い。今後は、救急車の適正利用に向けた方策を一層進めていく必要がある。
合計		6		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	署所の再編や部隊増強については、施設面などのハード整備のほかに人員増を伴うが、政令指定都市移行へ向け、市職員数の削減が課題となっている中、いかにして消防力の強化を図るかが課題となっている。
解決策	新たに策定される消防力整備計画と財政面・人員面での諸課題について、整合を図っていく必要がある。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 A
--	-----------

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 A
--	-----------

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

消防力の強化

コード

23130

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
救急対策課	救急活動費	20,554	20,813	20,813	2	1	1.00	15,197	23,247
警防課	消防車両維持管理費	83,853	93,590	93,590	1	2	0.80	43,058	49,498
指令課	通信施設維持管理費	282,872	266,149	268,124	1	3	24.00	177,283	370,483
予防課	火災予防事業費	12,577	14,376	15,000	3	4	3.62	9,165	38,306
救急対策課	救急高度化推進事業	15,277	17,675	17,675	2	5	2.00	13,112	29,212
警防課	消防団車両維持管理費	15,265	16,939	16,939	1	6	0.20	7,015	8,625
消防総務課	消防庁舎維持管理費	126,249	120,670	125,843	1	7	0.19	102,873	104,403
消防総務課	消防職員研修費	21,884	24,798	22,590	1	8	0.46	17,859	21,562
消防総務課	消防庁舎維持補修費	25,208	59,360	53,712	1	9	0.14	34,909	36,036
警防課	消防水利維持管理費	33,748	36,639	36,639	1	10	0.70	50,497	56,132
警防課	消防活動費	14,828	17,527	17,527	1	11	1.20	16,876	26,536
警防課	救助活動費	16,159	9,537	9,537	1	12	1.20	8,476	18,136
警防課	水防活動費	0	0	0		13	0.10	58	863
消防総務課	消防団活動費 消防総務課分	47,025	48,040	48,040	1	14	0.14	23,182	24,309
警防課	消防団活動費 警防課分	9,718	11,964	11,964	1	15	0.10	5,017	5,822
予防課	相模原市防災協会補助金	22,855	28,236	28,236	3	16	0.03	26,819	27,061
消防総務課	消防団長等報酬	61,610	63,647	63,647	1	17	0.14	26,471	27,598
警防課	消防車両購入費 市単分	68,330	72,698	72,698	1	18	0.20	45,226	46,836
警防課	消防車両購入費 防衛施設補助分	32,850	33,187	33,187	1	19	0.10	31,618	32,423
警防課	消防車両購入費 国庫補助分	75,174	197,285	197,285	1	20	0.10	19,339	20,144
警防課	消防水利整備費 消防水利整備費 市単分	19,739	52,337	52,337	1	21	0.20	11,934	13,544
警防課	消防水利整備費 国庫補助分	26,644	17,000	17,000	1	22	0.20	6,132	7,742
消防総務課	消防団詰所・車庫維持管理費	9,724	10,383	10,383	1	23	0.05	2,547	2,950
消防総務課	消防団詰所・車庫維持補修費	7,122	2,850	2,850	1	24	0.06	2,929	3,412
警防課	消防団車両購入費 国庫補助分 消防団車両購入費 市単分	49,312	58,252	58,252	1	25	0.00	0	0
救急対策課	応急手当普及啓発費	8,559	8,527	8,527	1	26	1.00	10,335	18,385
消防総務課	消防職員貸与被服購入費	43,412	40,440	44,607	1	27	0.40	35,221	38,441
消防総務課	消防団員貸与被服購入費	11,695	11,975	11,846	1	28	0.14	6,350	7,477
消防総務課	消防団福利費・退職報酬金掛金等	38,833	38,474	69,963	1	29	0.01	16,674	16,755
消防総務課	消防団福利費・その他の福利費	43,767	49,766	49,766	1	30	0.14	27,655	28,782
		1,244,843	1,443,134	1,478,577			38.62	793,827	1,104,718

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
消防総務課	消防団運営交付金	9,342	11,340	11,340	1	31	0.14	3,608	4,735
消防総務課	消防団共済組合補助金	4,911	5,394	5,394	1	32	0.14	2,443	3,570
警防課	一般事務費(消防団)	389	363	363	1	33	0.30	312	2,727
警防課	出初め式開催費	3,505	3,546	3,546	1	34	0.50	3,081	7,106
消防総務課	消防賞慰金	0	15,000	15,000		35	0.01	0	81
消防総務課	新磯分署建設事業	0	0	0		36	0.08	588,527	589,171
指令課	消防団通信機器維持管理費	809	450	510	1				0
指令課	デジタル消防救急無線整備 事業		3,023	3,023	1				0
消防総務課	消防団詰所・車庫整備費	83,605	88,224	84,670	1				0
消防総務課	一般事務費	12,855	12,084	12,084	1				0
消防総務課	一般事務費(消防団)	7,216	6,865	6,865	1				0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		1,367,475	1,589,423	1,621,372			39.79	1,391,798	1,712,108