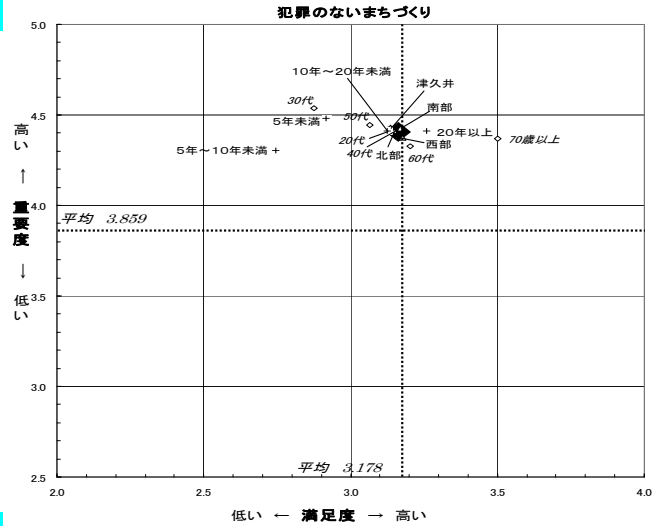


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.161で121施策の中で55番目。
 ○重要度は4.409で4番目である。
 ○改善要望度は0.4004で3番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、30代で最も低くなっている。重要度は30代で最も高く、60代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は津久井で最も高く、西部で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	④ 2 1	4 ② 1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 ② 1	4 ② 1	
合計		6		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	防犯灯の設置・維持管理については、津久井4町地域と制度が違うため、自治会への補助方式に統一し維持管理をする必要がある。また、安全・安心情報システムの運用については、防災メールとの統合により、市民の利便性を図る。
解決策	防犯灯の設置・維持管理については、制度統合を22年度までに実施できるよう調整を図る。メール登録については、地域安全・安心マップ機能も含めた防災情報とのシステムの見直しにより、利用者の活用を促進するよう、機会を捉え、PR活動を行う。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

客観的に成果を測定できる指標設定を行う必要がある。 ⇒指標2「人口千人当たり犯罪認知件数」を復活し、追加した。	2次評価 A
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 A
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
交通・地域安全課	安全・安心まちづくり推進協議会補助金	20,101	30,941	30,941	1		1.20	6,242	15,902
交通・地域安全課	安全・安心まちづくり啓発推進事業	2,259	1,731	1,731	1	3	2.50	12,274	32,399
交通・地域安全課	防犯協会補助金	14,253	1,600	1,600	1	5	0.70	18,840	24,475
交通・地域安全課	防犯灯設置費補助金	47,458	50,225	50,225	3	1	0.50	44,610	48,635
交通・地域安全課	防犯灯維持管理費補助金	115,973	123,366	123,366	1	2	0.25	106,590	108,603
交通・地域安全課	防犯活動推進員経費	3,416	5,713	5,713	1	6	0.10	3,659	4,464
交通・地域安全課	地域防犯活動支援事業	1,064	1,081	1,081	1	7	0.20	4,121	5,731
交通・地域安全課	JR町田駅南口環境浄化対策事業					8	0.10	1,350	2,155
学務課	児童生徒安全経費					4	0.18	5,498	6,947
城山町地域自治区事務所	防犯灯設置維持管理事業	6,306	6,620	6,620	3				0
津久井町地域自治区事務所	防犯灯設置維持管理事業	10,031	10,475	10,475	3				0
相模湖町地域自治区事務所	防犯灯設置維持管理事業	7,999	12,984	12,984	3				0
藤野町地域自治区事務所	防犯灯設置維持管理事業	6,134	7,869	7,869	3				0
津久井町地域自治区事務所	防犯灯維持管理費補助金	2,408	2,440	2,440	1				0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		237,402	255,045	255,045			5.73	203,184	249,311