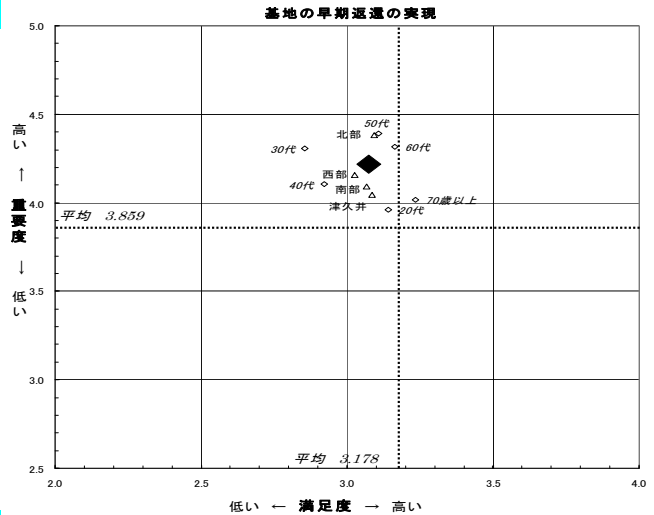


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.076で121施策の中で90番目。
 ○重要度は4.219で15番目である。
 ○改善要望度は0.3269で12番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、30代で最も低くなっている。重要度は50代で最も高く、20代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は北部で最も高く、西部で最も低くなっている。重要度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	④ 2 1	④ 2 1	基地返還の早期実現に向け、取り組みを進めているが、成果を上げるには至らなかった。
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 ② 1	4 ② 1	
合計		6		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	米軍による基地使用は国策であること、また、返還実現には日米両国間の合意が必要なことから、短期的な目標設定が困難であること。
解決策	市街地に米軍基地があることの負担等を訴え、日米両政府に市内基地の返還を働きかける。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 A
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 A
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

