

平成19年度 事務事業評価表					
(様式1)					
記入年月日	平成19年6月19日	記入者		連絡先	2467
平成18年度部名	財務部	課名	資産税課	課長名	内田 豊
平成19年度部名	税務部	課名	資産税課	課長名	内田 豊
事務事業名	固定資産税の納税通知書印字及び封入封緘委託				
予算上の事務事業名	110-05課税事務費				
1 総合計画における位置づけ		施策コード			
基本目標	#N/A				
政策名	#N/A				
基本施策名	#N/A				
施策名	#N/A				
2 実施根拠及び関連法令・条例・規則・要綱等					
地方税法、地方税法施行令、地方税法施行規則、市税条例、市税条例施行規則等					
3 個別計画の概要			概要		
計画名	納税通知書の印字及び封入封緘		納税通知書の印字及び封入封緘を委託し、毎年5月1日に納税通知書を発行し送付するもの。		
計画年次		年度～		年度	
4 事業形態の区分	内部管理		5 事業開始年度	昭和63年以前	
6 事業概要					
(1) 事業の目的(何のために行うのか、またはもたらしたい成果)				(2) 対象(誰、何)	
固定資産税を賦課徴収するために、毎年納税通知書を5月1日付けで発送しているが、その準備として所有者別に納税通知書の印字及び封入封緘作業を委託するもの。平成18年度当初納税通知書発送件数21万1000件				市民、法人等所有者(納税者)	
(3) 平成18年度事業の内容(活動)・・・いつ、どのような方法で実施した内容(活動)なのか。					
平成18年度の印刷及び封入封緘については、平成17年度と同様の事務作業であったが、平成19年度分より実施されるコンビニ納付やインターネットバンキング対応として納税通知書、納付書の書式変更等について税務部全体で検討した。 また、平成19年度納税通知については旧城山町・旧藤野町分の約2万件分についても名寄せ調整を行った。					
課税事務費の上記以外の主な事業					
・消耗品費3,050千円 ・印刷代2,504千円 ・郵便料19,063千円 ・納税通知書印刷8,285千円 ・機器維持管理保守4,221千円 ・入データ入力、台帳作成等作業委託3,472千円 ・家屋評価計算システム及び機器賃借料12,210千円					
7 関連事業・類似事業又は他市の状況					
地方税法に規定された事務であるため、全ての市町村で実施している。 本市では、市税条例に規定される市税について、市民税課及び国民健康保険課等、それぞれ担当する税目の課税事務を行っている。					
8 事業費の推移 [単位：千円]					
年 度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
事業費	38,287	38,075	43,667	61,107	61,107
一般財源	38,287	38,075	43,667	61,107	61,107
受益者負担金	0	0	0	0	0
その他の特定財源	0	0	0	0	0
人件費の合計	0	0	0	0	0
事業コスト合計	38,287	38,075	43,667	61,107	61,107
9 事業効率・・・活動単位当たりの事業効率					
事業名 (主たる事業名)	納税通知書の印字及び封入封緘			対象名称 と単位	納税義務者数/通
年 度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
事業コスト(主たる事業)	4,886	4,847	5,538	6,525	6,525
対 象 数	188,000	192,000	211,000	230,000	220,000
単位あたり経費(円)	26	25	26	28	30
前 年 度 比		0.97	1.04	1.08	1.05

10 活動指標・・・実施した内容(活動)を数値化したもの					
指標名と単位	課税実績		指標式と指標の説明	課税件数	
	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
実績	188,000.0	192,000.0	211,000.0		
目標	188,000.0	192,000.0	211,000.0	230,000.0	220,000.0
目標達成度(%)	100.0	100.0	100.0		
11 成果指標・・・もたらしたい成果の達成度を数値化したもの					
指標名と単位			指標式と指標の説明		
	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
実績	0.0	0.0	0.0		
目標	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
目標達成度(%)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
12 個別評価					
(1) 妥当性の評価 [A:妥当である・B:妥当性に課題がある・C:妥当でない]					
A	<input checked="" type="checkbox"/>	・法令、条例により実施することが義務付けられている。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・法令、条例に定められた市の責務を具体化して実施する事業である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・公益性が高い、または必需性が高い事業である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・将来にわたって、市民のニーズや行政需要がある。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・税金を投入して実施するにふさわしい事業であり、市民にも説明できる。			
(2) 有効性の評価 [A:有効である・B:有効性を高める余地がある・C:有効でない]					
A	<input checked="" type="checkbox"/>	・上位施策の目的を達成するために大きく貢献している。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・課題等の解決や市民生活に大きく貢献している。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・成果指標の実績値とその推移から見て、期待されるような成果をもたらしている。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・事業の対象範囲は適切であり、対象は事業を実施したことによる効果を楽しんでいる。			
(3) 効率性の評価 [A:効率が良い・B:効率性を高める余地がある・C:効率が悪い]					
B	<input checked="" type="checkbox"/>	・単位あたりの経費は適正である。			
	<input type="checkbox"/>	・再任用や非常勤職員などを活用しても、これ以上のコスト節減の余地がない。			
	<input type="checkbox"/>	・受益者負担や補助等の割合に問題はない。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・事業の実施方法や実施体制は適正である。			
(4) 民間活力または市民協働の導入の可能性〔有・無〕					
無	<input type="checkbox"/>	・業務の一部または全部について、民間で実施する方が適している。			
	<input type="checkbox"/>	・業務の一部または全部について、市民協働により推進する方が適している。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・業務の一部に民間委託を導入しているが、さらに民間委託を導入しても効果が見込めない。			
	<input type="checkbox"/>	・市で実施する方が民間委託等をするより適している。			
13 総合評価(一次評価)					
(1) 自動判定結果					
	[] : 良好な状態を維持する事業				
	[] : 概ね良好な状況である事業				
	[] : 見直しを行う必要がある事業				
	[] : 抜本的な見直し、休止、廃止を検討すべき事業				
(2) 事業所管課長による評価(今後の方向性)			(3) 事業所管課長の評価に関する説明		
拡充・充実	<input checked="" type="checkbox"/>	・拡充・充実		納税通知書の発送については、固定資産税・都市計画税を納税者に対して、正確に、分かりやすく、より便利に相手に送付できるように努力する。	
	<input type="checkbox"/>	・現状維持			
	<input type="checkbox"/>	・見直し			
	<input type="checkbox"/>	・廃止			
14 成果向上及び効率性を高めるための方策			15 課題として認識されたこと		
平成19年度よりコンビニ納付、インターネットバンキングの利用や口座振替の促進を図り収納率のアップをめざす。			平成18年までは情報システム課において、納税通知書を発行していたが、19年度以降外部委託となるため、委託業者の作業における正確性と個人情報等の秘密保持については十分に検証が必要となる。		
16 二次評価					
(1) 局内評価会議による評価(今後の方向性)			(2) 二次評価コメント		
現状維持	<input type="checkbox"/>	・拡充・充実		課題にもあるとおり、民間委託については関連する各課と連携を取りつつ、十分な検証を行い、情報の共有化を図った上で委託業務の品質保持に努めること。	
	<input checked="" type="checkbox"/>	・現状維持			
	<input type="checkbox"/>	・見直し			
	<input type="checkbox"/>	・廃止			