

(様式1) 平成19年度 事務事業評価表					
記入年月日	平成19年4月9日	記入者		連絡先	700-1617
平成18年度部名	経済部	課名	働く人支援課	課長名	鈴木敏弘
平成19年度部名	経済部	課名	働く人支援課	課長名	鈴木敏弘
事務事業名	無料職業紹介事業				
予算上の事務事業名	無料職業紹介事業				
1 総合計画における位置づけ	施策コード		23240		
基本目標	「ゆとりある みどり豊かな環境共生都市」をめざして				
政策名	第3章 安全に暮らせる都市の実現をめざします				
基本施策名	第2節 安心して暮らせるまちづくり				
施策名	第4施策 勤労者対策の推進				
2 実施根拠及び関連法令・条例・規則・要綱等	職業安定法				
3 個別計画の概要	概要				
計画名					
計画年次	年度～	年度			
4 事業形態の区分	窓口・相談	▼	5 事業開始年度	平成17年度	▼
6 事業概要	(1) 事業の目的(何のために行うのか、またはもたらしたい成果)				
	厳しい雇用情勢の改善を図るため、相模原市就職支援センターを拠点とし、求人情報開拓、キャリアカウンセリング、求職者支援講座、就職情報の提供を行い、就職が困難な方々(若年者、女性、生活保護受給者、母子等世帯、障害者等)の就労を支援する。			(2) 対象(誰、何)	
				若年者、女性、生活保護受給者、母子等世帯、障害者等	
	(3) 平成18年度事業の内容(活動)・・・いつ、どのような方法で実施した内容(活動)なのか。				
	就職支援センターを中心に(2)の対象者に下記の内容を委託により実施する。 キャリアカウンセリング(就職への行動指針・履歴書の書き方・メンタルヘルスケア等) 求職者支援講座(求職者に必要なスキル育成のための講座) 求人開拓(市内中小企業等への訪問等による求人情報の収集) 職業紹介(キャリアカウンセリング相談者に適した紹介の実施)				
7 関連事業・類似事業又は他市の状況	ハローワーク、神奈川県、藤沢市				
8 事業費の推移	[単位:千円]				
年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
事業費	0	38,036	33,262	36,391	36,391
一般財源	0	37,060	32,283	35,372	35,372
受益者負担金	0	0	0	0	0
その他の特定財源	0	976	979	1,019	1,019
人件費の合計	0	14,490	12,880	12,880	12,880
事業コスト合計	0	51,550	45,163	48,252	48,252
9 事業効率・・・活動単位当たりの事業効率					
事業名 (主たる事業名)	キャリアカウンセリング・職業紹介業務			対象名称 と単位	キャリアカウンセリング・ 職業紹介業務延日数(日)
年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
事業コスト(主たる事業)	0	27,441	24,103	26,951	26,951
対象数	0	173	245	245	245
単位あたり経費(円)	#DIV/0!	158,618	98,380	110,004	110,004
前年度比		#DIV/0!	0.62	1.12	1.00

1 0 活動指標・・・実施した内容（活動）を数値化したもの					
指標名と単位	キャリアカウンセリング延べ回数（人）	指標式と指標の説明	キャリアカウンセリング延べ回数		
	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
実績	0.0	1,036.0	1,743.0		
目標	0.0	1,080.0	1,512.0	1,890.0	1,890.0
目標達成度（%）	#DIV/0!	95.9	115.3		
1 1 成果指標・・・もたらしたい成果の達成度を数値化したもの					
指標名と単位	就職者数（人）	指標式と指標の説明	就職者数		
	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
実績	0.0	141.0	237.0		
目標	0.0	135.0	189.0	257.0	257.0
目標達成度（%）	#DIV/0!	104.4	125.4		
1 2 個別評価					
(1) 妥当性の評価 【A：妥当である・B：妥当性に課題がある・C：妥当でない】					
A	<input type="checkbox"/>	・法令、条例により実施することが義務付けられている。			
	<input type="checkbox"/>	・法令、条例に定められた市の責務を具体化して実施する事業である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・公益性が高い、または必需性が高い事業である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・将来にわたって、市民のニーズや行政需要がある。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・税金を投入して実施するにふさわしい事業であり、市民にも説明できる。			
(2) 有効性の評価 【A：有効である・B：有効性を高める余地がある・C：有効でない】					
A	<input type="checkbox"/>	・上位施策の目的を達成するために大きく貢献している。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・課題等の解決や市民生活に大きく貢献している。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・成果指標の実績値とその推移から見て、期待されるような成果をもたらしている。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・事業の対象範囲は適切であり、対象は事業を実施したことによる効果を楽しんでいる。			
(3) 効率性の評価 【A：効率が良い・B：効率性を高める余地がある・C：効率が悪い】					
A	<input checked="" type="checkbox"/>	・単位あたりの経費は適正である。			
	<input type="checkbox"/>	・再任用や非常勤職員などを活用しても、これ以上のコスト節減の余地がない。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・受益者負担や補助等の割合に問題はない。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・事業の実施方法や実施体制は適正である。			
(4) 民間活力または市民協働の導入の可能性【有・無】					
有	<input checked="" type="checkbox"/>	・業務の一部または全部について、民間で実施する方が適している。			
	<input type="checkbox"/>	・業務の一部または全部について、市民協働により推進する方が適している。			
	<input type="checkbox"/>	・業務の一部に民間委託を導入しているが、さらに民間委託を導入しても効果が見込めない。			
	<input type="checkbox"/>	・市で実施する方が民間委託等をするより適している。			
1 3 総合評価（一次評価）					
(1) 自動判定結果					
	〔 〕：良好な状態を維持する事業				
	〔 〕：概ね良好な状況である事業				
	〔 〕：見直しを行う必要がある事業				
	〔 〕：抜本的な見直し、休止、廃止を検討すべき事業				
(2) 事業所管課長による評価（今後の方向性）			(3) 事業所管課長の評価に関する説明		
拡充・充実	<input checked="" type="checkbox"/>	・拡充・充実		雇用情勢は改善してきているが、若年者、母子家庭の母、生活保護受給者、障害者などの就職困難者は様々な問題を抱えており依然として就職が難しい状況に代わらない。就職困難者を事業の対象としており、支援をさらに充実する必要がある。	
	<input type="checkbox"/>	・現状維持			
	<input type="checkbox"/>	・見直し			
	<input type="checkbox"/>	・廃止			
1 4 成果向上及び効率性を高めるための方策			1 5 課題として認識されたこと		
就職困難者に対するカウンセリングの質の更なる向上や母子・生保の生活支援の担当との一層の連携が必要となるだけでなく、求人開拓の段階で、求人側の理解を一層深めることで、困難者に向けた求人を獲得し、困難者の就職を向上させていく。また、より成果を高めるために、現状の窓口の拡大が必要である。			カウンセリング希望者の多くを占める若年者で、なかなか就職ができない方はコミュニケーション能力や社会適応能力に問題があるケースが多く、カウンセリングだけでは改善が図れない場合もあり、就職への基礎力としての団体行動、異世代交流などが必要とされる。		
1 6 二次評価					
(1) 局内評価会議による評価（今後の方向性）			(2) 二次評価コメント		
拡充・充実	<input checked="" type="checkbox"/>	・拡充・充実		事業の質や効率性の向上を踏まえ、業者選定の方法、実施体制の見直しを行うこと。	
	<input type="checkbox"/>	・現状維持			
	<input type="checkbox"/>	・見直し			
	<input type="checkbox"/>	・廃止			