

〔様式1〕 平成19年度 事務事業評価表					
記入年月日	平成19年5月18日	記入者		連絡先	2823
平成18年度部名	環境事業部	課名	ごみ減量推進課	課長名	江成 博
平成19年度部名	資源循環部	課名	家庭ごみ減量課	課長名	江成 政興
事務事業名	美化推進事業				
予算上の事務事業名	美化推進費				
1 総合計画における位置づけ	施策コード			21210	
基本目標	「ゆとりある みどり豊かな環境共生都市」をめざして				
政策名	第1章 人と自然にやさしい地域社会をつくります				
基本施策名	第2節 リサイクル型社会の構築				
施策名	第1施策 リサイクルシステムの構築とごみの減量化・資源化の推進				
2 実施根拠及び関連法令・条例・規則・要綱等	「相模原市ごみの散乱防止によるまちの美化の推進に関する条例」 「相模原市ごみの散乱防止によるまちの美化の推進に関する条例施行規則」				
3 個別計画の概要	概要				
計画名	相模原市一般廃棄物処理基本計画			計画中「5.まちの美化推進」で条例の周知啓発事業を進めるもの	
計画年次	14	年度～	22	年度	
4 事業形態の区分	対策		▼	5 事業開始年度	平成10年度 ▼
6 事業概要	(1) 事業の目的(何のために行うのか、またはもたらしたい成果) (2) 対象(誰、何)				
平成10年4月に施行した「相模原市ごみの散乱防止によるまちの美化の推進に関する条例」の目的である空き缶やたばこの吸い殻等の散乱防止に関する事業の実施や市民に対する啓発を実施することにより清潔できれいなまちづくりの推進を図る。			市民、重点地区指定駅周辺利用者等		
(3) 平成18年度事業の内容(活動)・・・いつ、どのような方法で実施した内容(活動)なのか。					
1. 美化指導員(非常勤特別職)の配置(3地区×2名 計6名) ・街頭美化指導・・・ポイ捨て禁止重点地区(橋本駅、相模原駅、相模大野駅周辺の3地区)における歩行中の喫煙、ポイ捨て行為に対する指導 ・不法投棄パトロール・・・不法投棄常習箇所等のパトロール及び不法投棄物の撤去 2. ポイ捨て禁止重点地区内に設置している啓発指導用吸い殻入れ(3地区に5台設置)の清掃委託					
7 関連事業・類似事業又は他市の状況	富山市、大田区、品川区、広島市など多数 ポイ捨てを規制する自治体と、喫煙を禁止する自治体がある。				
8 事業費の推移	〔単位：千円〕				
年 度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
事業費	33,920	18,831	19,567	21,524	21,524
一般財源	26,234	18,724	19,496	21,416	21,416
受益者負担金	0	0	0	0	0
その他の特定財源	7,686	107	71	108	108
人件費の合計	4,035	4,025	4,025	4,025	4,025
事業コスト合計	37,955	22,856	23,592	25,549	25,549
9 事業効率・・・活動単位当たりの事業効率					
事業名 (主たる事業名)	ポイ捨て禁止重点地区内における啓発指導			対象名称 と単位	
年 度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
事業コスト(主たる事業)	13,117	9,362	9,748	10,708	10,708
対 象 数	135,824	138,365	141,684	145,084	148,565
単位あたり経費(円)	97	68	69	74	72
前 年 度 比		0.70	1.02	1.07	0.98

1 0 活動指標・・・実施した内容（活動）を数値化したもの					
指標名と単位	指導率（％）	指標式と指標の説明	指導件数/重点地区駅利用者数×100％		
	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
実績	7.0	7.0	5.4		
目標	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
目標達成度（％）	100.0	100.0	77.4		
1 1 成果指標・・・もたらしたい成果の達成度を数値化したもの					
指標名と単位	ポイ捨てごみ減少率（％）	指標式と指標の説明	前年ごみ量見込 - 本年ごみ量見込/前年ごみ量見込×100％ 対前年比でのポイ捨てごみの減少率		
	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
実績	(24.0)	109.3	(58.7)		
目標	105.0	105.0	105.0	105.0	105.0
目標達成度（％）	(22.8)	104.1	(55.9)		
1 2 個別評価					
(1) 妥当性の評価 [A：妥当である・B：妥当性に課題がある・C：妥当でない]					
A	<input checked="" type="checkbox"/>	・法令、条例により実施することが義務付けられている。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・法令、条例に定められた市の責務を具体化して実施する事業である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・公益性が高い、または必需性が高い事業である。			
	<input type="checkbox"/>	・将来にわたって、市民のニーズや行政需要がある。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・税金を投入して実施するにふさわしい事業であり、市民にも説明できる。			
(2) 有効性の評価 [A：有効である・B：有効性を高める余地がある・C：有効でない]					
B	<input checked="" type="checkbox"/>	・上位施策の目的を達成するために大きく貢献している。			
	<input type="checkbox"/>	・課題等の解決や市民生活に大きく貢献している。			
	<input type="checkbox"/>	・成果指標の実績値とその推移から見て、期待されるような成果をもたらしている。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・事業の対象範囲は適切であり、対象は事業を実施したことによる効果を楽しんでいる。			
(3) 効率性の評価 [A：効率が良い・B：効率性を高める余地がある・C：効率が悪い]					
A	<input type="checkbox"/>	・単位あたりの経費は適正である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・再任用や非常勤職員などを活用しても、これ以上のコスト節減の余地がない。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・受益者負担や補助等の割合に問題はない。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・事業の実施方法や実施体制は適正である。			
(4) 民間活力または市民協働の導入の可能性〔有・無〕					
無	<input type="checkbox"/>	・業務の一部または全部について、民間で実施する方が適している。			
	<input type="checkbox"/>	・業務の一部または全部について、市民協働により推進する方が適している。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・業務の一部に民間委託を導入しているが、さらに民間委託を導入しても効果が見込めない。			
	<input type="checkbox"/>	・市で実施する方が民間委託等をするより適している。			
1 3 総合評価（一次評価）					
(1) 自動判定結果					
	〔 〕：良好な状態を維持する事業				
	〔 〕：概ね良好な状況である事業				
	〔 〕：見直しを行う必要がある事業				
	〔 〕：抜本的な見直し、休止、廃止を検討すべき事業				
(2) 事業所管課長による評価（今後の方向性）			(3) 事業所管課長の評価に関する説明		
現状維持	<input type="checkbox"/>	・拡充・充実		条例による罰則規定はあるが、啓発としての意味合いが強く、罰則の適用事例はないが、まだまだ指導される利用者が多いことから、継続して実施する必要がある。	
	<input checked="" type="checkbox"/>	・現状維持			
	<input type="checkbox"/>	・見直し			
	<input type="checkbox"/>	・廃止			
1 4 成果向上及び効率性を高めるための方策			1 5 課題として認識されたこと		
重点地区内の周知方法の工夫等、条例周知の拡充 指導員の増 指導時間の増 罰則の適用及び適用事例の公表			指導員数、指導時間を増やすことで、さらなる成果が期待できるが、費用対効果の部分では疑問が残る。 また近年、受動喫煙に対する苦情、問い合わせが多い。本制度はポイ捨て禁止の主旨であることから、このような市民ニーズには応えていないのが実情である。		
1 6 二次評価					
(1) 局内評価会議による評価（今後の方向性）			(2) 二次評価コメント		
現状維持	<input type="checkbox"/>	・拡充・充実			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・現状維持			
	<input type="checkbox"/>	・見直し			
	<input type="checkbox"/>	・廃止			