

事業形態の区分ごとの指標設定の事例

啓発・広報・イベント

活動指標（例） 広報紙の発行部数、インターネットの掲載件数、イベントの開催回数など

成果指標（例） 広報紙の活用度（広報紙を情報源として活用した人の割合）、インターネットのアクセス数、イベントの参加者数、イベント参加者の満足度など

研修・講座

活動指標（例） 職員研修開催数、資格取得講座受講者数、ボランティア養成講座受講者数、市民大学の受講人数など

成果指標（例） 職員受講修了者の率（受講修了者数/研修対象者数）、資格取得率（資格取得者/講座受講者）、ボランティア登録者数、市民大学の出席率、受講者の満足度など

調査・研究

活動指標（例） アンケート調査件数、交通調査実施箇所数、大気汚染の測定項目数、研究着手件数など

成果指標（例） アンケート回収件数、交通渋滞箇所の解消数、大気の基準達成率、研究の実用化・制度化の件数、公表された調査・研究論文等の件数など

計画の策定・推進

活動指標（例） 住民説明会の開催件数、関係職員への周知説明会の開催件数、行政改革推進計画の改善項目数など

成果指標（例） 住民説明会の参加人数、職員の認知度、行政改革推進計画の進捗率、財政効果など

審議会・委員会・協議会

活動指標（例） 審議会等の開催件数、審議件数など

成果指標（例） 審議会等からの提言数、協議会への出席率など

記録・統計・保存

活動指標（例） 資料室の管理資料数、市史の作成ページ数など

成果指標（例） 管理資料の閲覧件数、市史の販売数・閲覧数、市史編さんの計画における進捗率など

対策

活動指標（例） 不法投棄のパトロール日数、交通安全キャンペーンの回数、青少年の非行防止指導の回数など

成果指標（例） ごみの不法投棄量、交通事故の件数・死傷者数、少年犯罪発生率など

指導・規制・許認可

活動指標（例） 食品衛生検査の実施数、建築審査件数、消防の査察指導件数など

成果指標（例） 年間食中毒件数、違法建築の是正件数、査察指導対象施設の火災等の発生件数など

建築・整備・重要物品購入

活動指標（例） 道路の整備延長、交差点改良箇所数、駐輪場の新規整備台数、公園の整備面積、救急自動車の購入数など

成果指標（例） 延道路整備延長、交差点における渋滞時間、自転車放置台数、公園利用者数、救急車の平均到着時間、救命率など

維持・管理・補修

活動指標（例） 庁舎の補修箇所数、道路補修面積、維持管理している防火水槽数など

成果指標（例） 庁舎設備に関する苦情件数、道路補修要望における処理率、火災による焼失総面積など

施設運営

活動指標（例） 市民会館ホール及び会議室の稼働率、総合水泳場の会館日数、公民館の事業数など

成果指標（例） 市民会館の入場者数、総合水泳場の入場者のレポート率、公民館事業参加者数の増加率など

サービス提供

活動指標（例） 粗大ごみの年間収集量、外国人英語指導助手の年間事業時間、年間学校給食の提供食数など

成果指標（例） 粗大ごみの不法投棄量、英語検定試験の合格者数、児童生徒の年間残飯量など

窓口・相談

活動指標（例） 住民票の発行件数、教育相談実施件数など

成果指標（例） 住民票1件あたりの発行時間、相談終結率（相談が終了したものの割合）など

助成（給付・補助・貸付）

活動指標（例） 在宅介護支援センターの相談者数、生活保護件数、中小企業への融資実行件数、生ごみ処理容器の助成件数、幼稚園就園補助件数など

成果指標（例） 在宅介護支援センターの相談者数のうちサービス利用に繋がった者の件数、生活保護受給者に対する自立者数の割合、市内中小企業の年間売上高、市民1人あたりのごみの排出量、幼児人口に対する就園率など

内部管理

活動指標（例） 監査実施件数、職員健康診断の受診率など

成果指標（例） 指摘事項の改善実施率、傷病休職者数など