

(様式1)

平成17年度 事務事業評価表

記入年月日	平成17年4月22日		記入者		内線	2235
部名	企画部	課名	情報システム課	課長名	村上裕之	
事務事業名	さがみはらネットワークシステムの運営及び維持管理事業					
予算上の事務事業名	地域情報化経費					
1 総合計画における位置づけ			施策コード	36110		
基本目標	「躍動し 魅力あふれる交流拠点都市」をめざして					
政策名	第6章 高度情報化への対応を図ります					
基本施策名	第1節 豊かな市民生活を実現する情報化の推進				事業開始年度	
施策名	第1施策 情報通信メディアを活用した行政サービスの推進				平成7年度	▼
2 実施根拠及び関連法令・条例等	相模原市高度情報化整備推進計画(平成4年3月策定、平成17年4月廃止) 相模原市情報化推進基本計画(平成17年4月策定)					
3 個別計画の概要	概要					
計画名						
計画年次		年度～		年度		
4 事業形態の区分	サービス提供 ▼					
5 事業概要	(1) 事業の目的(何のために行うのかまたはもたらしたい成果) (2) 対象(誰、何)					
生活に密着した暮らしの情報から市の政策、産業・観光まで本市が保有するさまざまな情報を配信するとともに広く市民の意見を収集し、行政事務に反映することにより豊かな市民生活の実現を図る。 また、スポーツ施設や宿泊施設の予約や申請書類のダウンロードなど、快適で利便性の高い市民生活を支援する。					住民	
(3) 平成16年度事業の内容(活動)・・・いつ、どのような方法で実施した内容(活動)なのか。						
施設予約カードの発行、ガイドブック等の作成 業務・街頭端末機、各サーバの保守及びセキュリティ対策 サーバ及び業務端末機のOSバージョンアップ セキュリティ機器のバージョンアップ 各課ホームページの作成支援及びファイル更新						
6 関連・類似事業や他市の状況	県内36市町村すべてが、インターネットにより、情報を発信している。その中で、12市1町1村が施設予約を行っている。					
7 事業費の推移	〔単位：千円〕					
年度	平成14年度(決算)	平成15年度(決算)	平成16年度(決算見込)	平成17年度(予算)	平成18年度(見込)	
事業費	70,924	69,648	115,764	96,555	96,555	
一般財源	70,924	69,648	107,667	96,555	96,555	
受益者負担金	0	0	0	0	0	
その他の特定財源	0	0	8,097	0	0	
人件費の合計	34,140	32,610	32,850	32,850	32,850	
事業コスト合計(a)	105,064	102,258	148,614	129,405	129,405	
8 事業効率・・・(複数の事業で構成されている場合は、その中の主たる事業)						
主たる事業名	相模原ネットワークシステム運営及び維持管理事業			対象名称(単位)	利用件数(件)	
年度	平成14年度(決算)	平成15年度(決算)	平成16年度(決算見込)	平成17年度(予算)	平成18年度(見込)	
事業コスト(主たる事業)	105,064	102,258	140,517	129,405	129,405	
対象数	1,621,509	2,061,133	2,346,779	2,581,456	2,839,601	
単位あたり経費(円)	65	50	60	50	46	
前年度比		0.77	1.21	0.84	0.91	

9 活動指標・・・実施した内容（活動）の数値化						
指標名 (単位)	ファイルの更新数（回）		指標式と指標の説明	ファイルの更新数		
	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度（目標）	
実績	226.0	731.0	906.0			
目標	0.0	678.0	804.0	997.0	1,096.0	
目標達成度		1.08	1.13			
10 成果指標・・・対象と意図の達成度を表す指標						
指標名 (単位)	利用件数（件）		指標式と指標の説明	情報提供及び施設予約の利用件数		
	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度（目標）	
実績	1621509.0	2061133.0	2346779.0			
目標	1156500.0	1783659.0	2267246.0	2581456.0	2839601.0	
目標達成度	140.2	115.6	103.5			
11 個別評価						
(1) 妥当性の評価 【A：妥当である・B：妥当性に課題がある・C：妥当でない】						
A	<input type="checkbox"/>	法令等により実施することが義務付けられている。				
	<input type="checkbox"/>	法令等に定められた市の責務を具体化して実施する事業である。				
	<input checked="" type="checkbox"/>	公益性が高い、または必需性が高い事業である。				
	<input checked="" type="checkbox"/>	将来にわたって、市民のニーズや行政需要がある。				
	<input checked="" type="checkbox"/>	税金を投入して実施するにふさわしい事業であり、市民にも説明できる。				
(2) 有効性の評価 【A：有効である・B：有効性を高める余地がある・C：有効でない】						
A	<input checked="" type="checkbox"/>	上位施策の目的を達成するために大きく貢献している。				
	<input checked="" type="checkbox"/>	課題等の解決や市民生活に大きく貢献している。				
	<input checked="" type="checkbox"/>	成果指標の実績値とその推移から見て、期待されるような成果をもたらしている。				
	<input checked="" type="checkbox"/>	事業の対象範囲は適切であり、対象は事業を実施したことによる効果を楽しんでいる。				
(3) 効率性の評価 【効率が良い・B：効率性を高める余地がある・C：効率が悪い】						
B	<input checked="" type="checkbox"/>	単位あたりの経費は適正である。				
	<input type="checkbox"/>	これ以上コスト節減の余地がない。				
	<input type="checkbox"/>	受益者負担や補助等の割合に問題はない。				
	<input checked="" type="checkbox"/>	事業の実施方法や実施体制は適正である。				
(4) 民間活力の導入の可能性 【有・無】						
無	<input type="checkbox"/>	業務の一部または全部について、民間で実施する方が経費の節減に繋がる。				
	<input type="checkbox"/>	業務の一部または全部について、民間で実施する方が技術・知識面で優れている。				
	<input type="checkbox"/>	業務の一部または全部について、民間で実施する方がサービス面で優れている。				
	<input checked="" type="checkbox"/>	民間では実施していない、または市が実施する方が優れている。				
12 総合評価						
(1) 自動判定結果						
	[]：良好な状態を維持する事業				
	[]：概ね良好な状況である事業				
	[]：見直しを行う必要がある事業				
	[]：抜本的な見直し、休止、廃止を検討すべき事業				
(2) 担当課の課長による評価（今後の方向性）			(3) 課長の評価に関する説明			
拡充・充実	<input checked="" type="checkbox"/>	拡充・充実		情報提供及び施設予約のシステム運用も大きな問題なく進行しており、利用メディアもインターネット、街頭端末機、携帯電話、FAX、電話と利便性を向上するとともに、施設予約については、さらに利便性の向上を図るため、見直しを含めた検討を行う。		
	<input type="checkbox"/>	現状維持				
	<input type="checkbox"/>	見直し				
	<input type="checkbox"/>	廃止				
13 成果の向上及び効率性を高めるための方策 ユニバーサルデザインとコンテンツの充実			14 課題として認識されたこと コンテンツを充実させ、情報の鮮度を保つには、各課への更なる啓発と技術の習得支援が必要である。 また、登録団体の施設の利用状況によっては、複数枚のカードを所有することとなるため、カードの統一化とともに有料化を検討する必要がある。			
15 二次評価						
(1) 行政評価会議による評価（今後の方向性）			(2) 二次評価コメント			
見直し	<input type="checkbox"/>	拡充・充実		Sネットのハード更新時期であり、また、公の施設において利用料金制度導入の阻害要件であることを踏まえ、神奈川県電子運営協議会の施設予約システムの効果的な活用検討と並行して、Sネットの「今後のあり方」を検討する必要がある。		
	<input type="checkbox"/>	現状維持				
	<input checked="" type="checkbox"/>	見直し				
	<input type="checkbox"/>	廃止				