

〔様式1〕 平成17年度 事務事業評価表						
記入年月日	平成17年4月8日		記入者		内線	3826
部 名	消防本部	課 名	指令課	課長名	小川光由	
事務事業名	通信施設維持管理事業					
予算上の事務事業名	通信施設維持管理費					
1 総合計画における位置づけ			施策コード	23130		
基本目標	「ゆとりある みどり豊かな環境共生都市」をめざして					
政 策 名	第3章 安全に暮らせる都市の実現をめざします					
基本施策名	第1節 災害に強いまちづくり			事業開始年度	昭和63年以前 ▼	
施 策 名	第3施策 消防力の強化			昭和63年以前 ▼		
2 実施根拠及び関連法令・条例等	消防法、消防組織法、消防力の基準、電波法、気象業務法等					
3 個別計画の概要	概要					
計画名	相模原市消防力整備計画		相模原市21世紀総合計画に定める安全に暮らせる都市の実現を目指し、消防情報管理システムの整備・充実、消防無線網の強化・充実を図るもの。			
計画年次	平成13	年度～	平成22	年度		
4 事業形態の区分	維持・管理・補修		▼			
5 事業概要	(1) 事業の目的(何のために行うのかまたはもたらしたい成果)					(2) 対象(誰、何)
市民からの119番通報を的確に受信し、消防部隊等の選別、出場指令を迅速に行うとともに、災害情報の送受信等を確実にを行うため、消防通信施設を適正に維持管理する。				62万市民		
(3) 平成16年度事業の内容(活動)・・・いつ、どのような方法で実施した内容(活動)なのか。						
総事業費167,062千円 * 常に万全な状態で通信施設が使用できるよう維持管理する ・ 役務費：19,449,920円(電話料) ・ 委託料：26,656,824円(通信設備保守委託、システム保守委託等) ・ 使用量及び賃借料：88,608,108円(電子計算機賃借料、発信地表示システム使用料等)						
6 関連・類似事業や他市の状況	消防組織法第6条の規定に基づき、全国の消防本部において同様の事業を実施している。					
7 事業費の推移	〔単位：千円〕					
年 度	平成14年度(決算)	平成15年度(決算)	平成16年度(決算見込)	平成17年度(予算)	平成18年度(見込)	
事業費	210,509	190,020	167,062	177,347	300,000	
一般財源	210,509	190,020	167,062	177,347	300,000	
受益者負担金	0	0	0	0	0	
その他の特定財源	0	0	0	0	0	
人件費の合計	201,360	192,240	193,680	193,680	193,680	
事業コスト合計(a)	411,869	382,260	360,742	371,027	493,680	
8 事業効率・・・(複数の事業で構成されている場合は、その中の主たる事業)						
主たる事業名	通信施設維持管理事業		対象名称(単位)	すべての通信施設		
年 度	平成14年度(決算)	平成15年度(決算)	平成16年度(決算見込)	平成17年度(予算)	平成18年度(見込)	
事業コスト(主たる事業)	210,209	191,204	159,352	177,347	179,214	
対象数	1	1	1	1	1	
単位あたり経費(円)	210,209,000	191,204,000	159,352,000	177,347,000	179,214,000	
前年度比		0.91	0.83	1.11	1.01	

9 活動指標・・・実施した内容（活動）の数値化					
指標名 (単位)	119番受信回数	指標式と指標の説明	実際に指令室が119番通報を受信した件数。 (いたずら、回線試験等を含む。)		
	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度(目標)
実績	39,500.0	40,951.0	42,732.0		
目標	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
目標達成度					
10 成果指標・・・対象と意図の達成度を表す指標					
指標名 (単位)	災害出場件数	指標式と指標の説明	消防部隊等が出場した件数。(消防部隊等の自己覚知を含む。)		
	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度(目標)
実績	24707.0	26456.0	26853.0		
目標	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
目標達成度					
11 個別評価					
(1) 妥当性の評価 [A:妥当である・B:妥当性に課題がある・C:妥当でない]					
A	<input checked="" type="checkbox"/>	法令等により実施することが義務付けられている。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	法令等に定められた市の責務を具体化して実施する事業である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	公益性が高い、または必需性が高い事業である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	将来にわたって、市民のニーズや行政需要がある。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	税金を投入して実施するにふさわしい事業であり、市民にも説明できる。			
(2) 有効性の評価 [A:有効である・B:有効性を高める余地がある・C:有効でない]					
A	<input type="checkbox"/>	上位施策の目的を達成するために大きく貢献している。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	課題等の解決や市民生活に大きく貢献している。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	成果指標の実績値とその推移から見て、期待されるような成果をもたらしている。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	事業の対象範囲は適切であり、対象は事業を実施したことによる効果を受けている。			
(3) 効率性の評価 [効率が良い・B:効率性を高める余地がある・C:効率が悪い]					
A	<input checked="" type="checkbox"/>	単位あたりの経費は適正である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	これ以上コスト節減の余地がない。			
	<input type="checkbox"/>	受益者負担や補助等の割合に問題はない。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	事業の実施方法や実施体制は適正である。			
(4) 民間活力の導入の可能性 [有・無]					
無	<input type="checkbox"/>	業務の一部または全部について、民間で実施する方が経費の節減に繋がる。			
	<input type="checkbox"/>	業務の一部または全部について、民間で実施する方が技術・知識面で優れている。			
	<input type="checkbox"/>	業務の一部または全部について、民間で実施する方がサービス面で優れている。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	民間では実施していない、または市が実施する方が優れている。			
12 総合評価					
(1) 自動判定結果					
	[]	良好な状態を維持する事業			
	[]	概ね良好な状況である事業			
	[]	見直しを行う必要がある事業			
	[]	抜本的な見直し、休止、廃止を検討すべき事業			
(2) 担当課の課長による評価(今後の方向性)			(3) 課長の評価に関する説明		
拡充・充実	<input checked="" type="checkbox"/>	拡充・充実			市民の生命、身体及び財産の保護に直結するシステムであるため、常に的確に稼動するよう維持管理しなければならない。
	<input type="checkbox"/>	現状維持			
	<input type="checkbox"/>	見直し			
	<input type="checkbox"/>	廃止			
13 成果の向上及び効率性を高めるための方策			14 課題として認識されたこと		
<p>現行の消防情報管理システムは運用開始から6年を過ぎ、119番受信、部隊選別等を行う消防緊急情報システムや統計等を実施する警防統計システムの端末機器の老朽化が進み、さらに法令改正等への対応が困難かつ、費用増となっているため、信頼性のある安定したシステムに更新する必要がある。</p>			<p>消防・救急無線のデジタル化、聴覚障害者等からの電子メールを活用した通報の受信体制の確保、合併等時代のニーズに合わせたシステムに拡充していかなければならない。</p>		
15 二次評価					
(1) 行政評価会議による評価(今後の方向性)			(2) 二次評価コメント		
現状維持	<input type="checkbox"/>	拡充・充実			効果的な管理に取り組む。
	<input checked="" type="checkbox"/>	現状維持			
	<input type="checkbox"/>	見直し			
	<input type="checkbox"/>	廃止			